

PRONTA REFERÊNCIA SABRE

CAMPOS DO SEGMENTO *(pag. 1)*
CONSULTA *(pag. 1)*
DISPONIBILIDADE *(pag. 1 - 2)*
VENDA *(pag. 2)*
ALTERAÇÃO *(pag. 3)*
CANCELAMENTO *(pag. 3)*
EXEMPLO DE REQUISIÇÃO *(pag. 4)*
FORMAS DE PAGAMENTO 1 *(pag. 5)*
FORMAS DE PAGAMENTO 2 *(pag. 5)*
GRUPOS DE CARRO *(pag. 6)*
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES *(pag. 7)*

CAMPOS DO SEGMENTO

INFORMAÇÃO	FORMATO	INFORMAÇÃO	FORMATO
ACORDO COMERCIAL	IT-	FORMA DE PAGAMENTO	SI-
CARTÃO DE CRÉDITO	G-	HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	RET-
CATEGORIA DE CARRO	CT-	HORÁRIO DE RETIRADA	ARR-
CENTRO DE CUSTO	BR-	LOCAL DE DEVOLUÇÃO	DO-
CÓDIGO CONSULTOR / MULTIPRÊMIOS	BA-	LOCAL DE RETIRADA	PUP-
CÓDIGO PJ	CD-	QUILOMETRAGEM MENSAL	RC-
CPF / PROGRAMA FIDELIDADE	ID-	SERVIÇO DE ENTREGA	DSA-, DCT-, e DST-
DATA DE DEVOLUÇÃO	RD-	VALOR DA DIÁRIA	RG-
DATA DE RETIRADA	PD-	VALOR TOTAL APROXIMADO DE TAXAS OBRIGATÓRIAS	MC-
EQUIPAMENTOS ADICIONAIS, COBERTURAS	SQ-	VALOR TOTAL APROXIMADO DO ALUGUEL, INCLUINDO DIÁRIAS, TAXAS MANDATÓRIAS, VALORES DAS PROTEÇÕES, TAXA DE RETORNO.	AP-

CONSULTA

INFORMAÇÃO	FORMATO
BUSCAR CÓDIGO DE UMA LOJA	CLL/N-CIDADE/C-BR (onde BR é o país) Caso haja uma lista, usar CLL*2 (onde 2 é a linha da cidade desejada)
EXIBIR HISTÓRICO DA RESERVA	*HIC
EXIBIR HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA	CP*LLXAP/HR (onde XAP é o Aeroporto de Chapecó)
EXIBIR LISTA DE LOJAS Os códigos das agências da localiza podem ser encontrados a partir da maior cidade, ou aeroporto mais próximo ao local desejado.	CQLLSAO (onde SAO representa a cidade de São Paulo)
EXIBIR LISTA DE MODELOS DE CARROS	CQ*P, em seguida digitar: MD/MAKES
EXIBIR POLÍTICA DA LOCADORA	CQ*P
EXIBIR POLÍTICA DE UMA LOJA	CQ*LLGRU (onde GRU é o Aeroporto de Guarulhos)
EXIBIR SEGMENTOS DE UM PNR	*AAAAAA (onde AAAAAA é a referência do PNR)

1

DISPONIBILIDADE

INFORMAÇÃO	FORMATO
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT)	CQLLCGH/10OCT-15OCT/9A-5P/IT-11111
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT) E CÓDIGO DA EMPRESA (CD)	CQLLCGH/10OCT-15OCT/9A-5P/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM DEVOLUÇÃO EM AEROPORTO DIFERENTE	CQLLCGH-GRU/10OCT-15OCT/9A-5P/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA NO AEROPORTO E DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO	CQLLPLU-BHZC01/24NOV-28NOV/10A-4P/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DETALHES DA TARIFA E REGRA	CQ*R1 (onde 1 é a linha da categoria desejada) CQ* (voltar para tela de disponibilidade)
EXIBIR TARIFA DIÁRIA E HORA EXTRA	CQ*X
EXIBIR TARIFA MENSAL COM QUILOMETRAGEM ESPECÍFICA	RC-3000KM RC-4000KM RC-5000KM

cont.

DISPONIBILIDADE

INFORMAÇÃO	FORMATO
SOLICITAR ASSENTO DE ELEVAÇÃO	SQ-CST
SOLICITAR BEBÊ CONFORTO	SQ-CSI
SOLICITAR CADEIRA DE BEBÊ	SQ-CSB
SOLICITAR COBERTURA A TERCEIROS	SQ-TPL
SOLICITAR COBERTURA PARA O CARRO	SQ-CDW
SOLICITAR CORRENTE DE NEVE	SQ-SNO
SOLICITAR LOCALIZA WAY	SQ-NAV
SOLICITAR MAIS DE UM ADICIONAL	SQ-CSB-NAV
SOLICITAR SUPORTE PARA SKIIS	SQ-SKI

VENDA

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade da categoria de carro.

INFORMAÇÃO	FORMATO
INFORMAR FORMA DE PAGAMENTO NA VENDA (vide página 4)	0C1/SI-FPF--
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO	GAX372042332191008EXP 08 09-SILVA (onde AX é American Express, VI é Visa, e MC ou CA é Mastercard)
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO VIRTUAL	GAX372042332191008EXP 08 09-SILVA/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL (onde AX é American Express, VI é Visa, e MC ou CA é Mastercard)
INFORMAR NÚMERO DO VOO DE CHEGADA	ARR-0900 YY1234 (onde YY é o código da cia aérea)
INSERIR CENTRO DE CUSTO	BR-3333333333
INSERIR CÓDIGO DO CONSULTOR / PROGRAMA MULTIPRÊMIOS	BA-3333
INSERIR CPF DO CONDUTOR Informação obrigatória para veículos com cobrança de no show.	ID-333333333333
ENTRADA LONGA	0CARLLNN1CGH12MAR-21MAR/ ARR- 9A JJ1234/RET-9A/IT-999999/CD-999999/ EDMR/DO-GIG/BA-99999/ID-99999999999/BR-99999/SQ-CWD-TPL-NAV/SI-FTA-- (onde: CGH é a localidade de retirada e GIG a de devolução)
SERVIÇO DE ENTREGA A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.	0C1/ID-12341234123/DSA- NÚMERO E NOME DA RUA/DCT-NOME DA CIDADE/DST- ESTADO/SI-FTA— As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de entrega: – CPF do condutor principal – Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto) – Código de identificação de empresa (CD)
SERVIÇO DE MOTORISTA A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.	0C1/ID-12341234123/SI-FTA,MOT-- As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de motorista: – CPF do condutor principal – Telefone do condutor e do posto da agência de viagens – Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto) – Código de identificação de empresa (CD) – Roteiro do atendimento

ALTERAÇÃO

Para alterar um campo ou incluí-lo, deve-se usar CM1/SQ- (onde 1 é o número do segmento desejado, e SQ o campo), seguido da informação.

Atenção: Não é possível alterar reservas através do GDS após o contrato ter sido aberto. Será necessário contatar a agência localiza de retirada e enviar um voucher autorizando a alteração.

INFORMAÇÃO	FORMATO
ALTERAR DATA DE RETIRADA	CM1/PD-12SEP
ALTERAR DATA DE DEVOLUÇÃO	CM1/RD-12SEP
ALTERAR HORÁRIO DE RETIRADA	CM1/ARR-1000
ALTERAR HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	CM1/RET-1000
ALTERAR QUILOMETRAGEM DE RESERVA MENSAL	CM1/RC-4000KM
INSERIR/ALTERAR FORMA DE PAGAMENTO	CM1/SI-FTA--
ALTERAR GRUPO DE VEÍCULO	CM1/CT-EDMR
INSERIR/ALTERAR COBERTURAS	CM1/SQ-CDW-TPL
INSERIR GPS	CM1/SQ-NAV
INSERIR CADEIRA DE BEBÊ	CM1/SQ-CSI
INSERIR CENTRO DE CUSTO	CM1/BR-12345
INSERIR/ALTERAR CÓDIGO DO CLIENTE (PJ)	CM1/CD-11111
INSERIR LOCALIDADE DE DEVOLUÇÃO QUANDO DIFERENTE	CM1/DO-VCP
ALTERAR LOCAL DE RETIRADA	CM1/PUP-VCP
INSERIR/ALTERAR CPF OU CÓDIGO DO USUÁRIO	CM1/ID-12341234123
ALTERAR NOME DO CONDUTOR	-#SOBRENOME/NOME
DELETAR CENTRO DE CUSTO	CM1/BR-XXX
DELETAR UM CAMPO	CM1/ID-

CANCELAMENTO

O prazo de cancelamento de motorista e entrega é de 12hrs úteis de antecedência. Esse cancelamento deve ser feito dentro do horário de funcionamento da Central de Reservas GDS.

INFORMAÇÃO	FORMATO
CANCELAR PNR	XI
CANCELAR SEGMENTO ESPECÍFICO	X2 (onde 2 é a linha do segmento)

EXEMPLO DE REQUISIÇÃO

Comando para tela de disponibilidade

-RESERVA/MODELO«*
CQLLCGH-GRU/17NOV-18NOV/1000-1000/IT-0000/CD-00000«*

ou

CQLLCGH-GRU/17NOV-18NOV/1000-1000/IT-0000/CD-00000/SQ-CDW-TPL-NAV-CSB«*

LL LOCALIZA		*RATES RETURNED VIA DIRECT CONNECT					
SAO PAULO CONGONH		IN TERMINAL			OPEN 0500-2359		
GRU		17NOV SUN	1000	CORPORATE LOCATION			
		18NOV MON	1000	RENTAL	1DAYS	0HRS	
R	C	BRL	RATE/PLAN	KM	CHG	DROP	APPROX
1	ECMN*00		99.99D	UNL	.00	15.00	212.79
	CDW		28.00D		CONFIRM		
	TPL		10.00D		CONFIRM		
	NAV		17.00D		CONFIRM		
	CSB		20.00D		CONFIRM		
2	EDMR*00		139.99D	UNL	.00	15.00	257.59
	CDW		28.00D		CONFIRM		
	TPL		10.00D		CONFIRM		
	NAV		17.00D		CONFIRM		
	CSB		20.00D		CONFIRM		
3	EXMR*00		159.99D	UNL	.00	15.00	279.99
	CDW		28.00D		CONFIRM		
	TPL		10.00D		CONFIRM		¥

Comando para venda

Com cartão de crédito:
OC2/ARR-1000 AD4152/BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/GAX372042332191008EXP 08 20-SOBRENOME/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL«*

Com serviço de motorista:
OC2/ARR-1000 AD4152/BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/GAX372042332191008EXP 08 20-SOBRENOME/SI-FPF,MOT--CARTAO VIRTUAL«*

Com serviço de entrega:
OC2/BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/GAX372042332191008EXP 08 20-SOBRENOME/DSA-1234 AV PAULISTA/DCT-SÃO PAULO/DST-SP/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL«*

FORMAS DE PAGAMENTO 1

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
FPF	PAGAMENTO DIRETO NO BALCÃO
FDA ou BV1	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS E TAXAS Obs: as coberturas também serão faturadas se estiverem inclusas na tarifa acordo.
FPA	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO + COBERTURAS PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS Obs: os seguros contratados no balcão serão faturados para a agência de viagens.
FTA ou BV3	FATURAMENTO TOTAL DENTRO DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FEA ou BV4	FATURAMENTO TOTAL INDEPENDENTE DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + diárias extras + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FTE	FATURAMENTO TOTAL PARA A EMPRESA (diárias+ coberturas + taxa retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas)
BV2	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM SOMENTE DOS ITENS SELECIONADOS NA RESERVA

FORMAS DE PAGAMENTO 2

INV	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
DIÁRIAS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
DIÁRIAS EXTRAS				x										
HORA EXTRA				x	x									
TAXA DE SERVIÇO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
COBERTURA DO CARRO	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x
COBERTURA TERCEIROS	x	x		x	x	x			x			x		
TAXA DE RETORNO	x	x		x	x		x		x	x				
KM EXCEDENTE				x	x									
COMBUSTÍVEL	x	x				x		x			x		x	
CONDUTOR ADICIONAL				x	x			x				x	x	x
LOCALIZA WAY		x		x	x									
MOTORISTA				x	x									

GRUPOS DE CARRO

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. A reserva ficará pendente e será tratada manualmente.

SIPP CODE	GRUPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO DE MODELO
ECMN	A	Economic 2/4 doors Manual No Air	Fiat Uno 1.0
ECMR	B	Economic 4/5 doors Manual Air	Renault Kwid 1.0
DDAE	BE	Compact Eletric 4/5 doors	Peugeot e-208 GT Elétrico
EDMR	C	Economic 4/5 doors Manual Air	VW Gol 1.0
HCMR	CE	Economic 4/5 doors Manual Air	Fiat Argo 1.0
EXMR	CS	Economic 4/5 doors Sedan Manual Air	GM Onix 1.0
SDMR	F	Standard 4/5 doors Manual Air	VW Gol 1.6
SXMR	FS	Standard Sedan 4/5 doors Manual Air	VW Virtus 1.6
SDAR	FX	Standard 4/5 doors Automatic Air	Peugeot 208 Hatch 1.6
SXAR	FA	Standard Sedan 4/5 doors Automatic Adapted Air	GM Onix Plus 1.0 Turbo Adaptado
IDAR	GC	Compact SUV Automatic Air	VW Nivus 1.0 Turbo
IFMR	G	Intermediate SUV Manual Air	Renault Duster 1.6
IFAR	GX	Intermediate SUV Automatic Air	Jeep Renegade 1.8
FDAR	L	Fullsize 4/5 doors Automatic Air	Toyota Corolla 2.0
XFAR	LE	Fullsize Special Automatic Air	Jeep Compass 1.3 Turbo
XDAR	GR	Fullsize 4/5 doors Automatic Air	Chery Tiggo 8 1.6
IFAD	GD	Intermediate SUV Automatic Diesel	Jeep Renegade 2.0 4x4 Turbo Diesel
PDAR	LP	Premium Automatic Air	Mercedes C180 1.6 Turbo
XFAD	LD	Fullsize Special Automatic Diesel	Jeep Compass 2.0 4x4 Turbo Diesel
LFAD	SD	Luxury SUV auto drive diesel	Jeep Commander 2.0 4x4 Turbo
PFAD	SV	Premium SUV Automatic Diesel	Mitsubishi Pajero 2.4 Diesel
LDAE	FE	Luxury 4/5 door Automatic Electric	GM Bolt Premier Elétrico
PPAR	NX	Premium P/URegCab* Automatic Air	Fiat Toro 1.3 Turbo
MVMR	R	Mini Passenger Van Manual Air	Fiat Doblo 1.8
MVAR	RX	Mini Passenger Van Automatic Air	GM Spin 1.8
PZAR	T (BLINDADO)	Premium Automatic Specific Air	Audi A4 TFSI
MKMN	U	Mini Commercial Truck Manual No Air	Fiat Fiorino 1.4
IPMD	UF	Intermediate pickup regular cab manual diesel	Peugeot Expert Furgão 1.6 Turbo
XPMR	US	Special Pickup Manual Air	Peugeot Boxer Cargo 2.0 Turbo
MPMR	V	Pick Up Manual Air	Fiat Strada 1.4

PPAD	VD	Premium pickup	Fiat Toro 2.0 4x4 Turbo
NPMR	VP	Pickup regular cab manual drive	Fiat Strada Cabine Dupla 1.4
FVMR	J	Van	Van

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1.1. Requisitos para locação

Para locar um veículo o condutor do veículo deverá atender aos seguintes requisitos.

- ✓ Ter no mínimo 18 anos de idade;
- ✓ Sem tempo mínimo de habilitação;
- ✓ Ter o crédito aprovado na Localiza, exceto em reservas corporativas com indicação da empresa.
- ✓ Ter cartão de crédito em nome do cliente com limite disponível para reservas sem indicação de empresa.

No caso de clientes estrangeiros, é necessária a apresentação do passaporte no momento da retirada do carro.

1.2. Condutor adicional

O carro alugado poderá ser conduzido por mais de um condutor, desde que sejam previamente autorizadas pela Localiza no contrato de locação. Todos os condutores adicionais devem atender aos pré-requisitos de locação da Localiza.

Para cada condutor adicional a Localiza cobrará um valor diário de R\$9,90 + taxa de serviço, estendendo as coberturas de riscos contratadas, conforme tarifa vigente na data de abertura do contrato de locação.

1.3. Coberturas

a) Proteção do carro – CDW

Trata-se da cobertura para os prejuízos referentes a danos causados ao carro alugado em virtude de colisão, incêndio, roubo, furto. O cliente arcará, independentemente do evento ocorrido e de sua culpa, com a Indenização por Custos Operacionais da Locadora, conforme modelo alugado.

Grupos: A, B, C, CE, CS, F, e FS

Prêmio diário R\$ 28,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora, limitada ao valor de até R\$ 3.000,00

Grupos: FA, FX, G, R, RX, U, V, e VP

Prêmio diário R\$ 39,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 4.000,00

Grupos: GC, GD, GR, GX, L, LD, LE, NX, P, e US

Prêmio diário R\$ 39,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 7.500,00

Grupos: FE, SV, T, LP

Prêmio diário R\$ 59,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 10.000,00

b) Seguro para Terceiros – TPL

Trata-se da cobertura referente às responsabilidades civis perante terceiros em decorrência de acidente de trânsito envolvendo o carro alugado/segurado.

Grupos: TODOS

Prêmio diário R\$ 10,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 1.000,00

1.4. Formas de pagamento

A Localiza oferece diversas modalidades de faturamento para empresas e agências de viagem com crédito pré-aprovado, inclusive alguns vouchers padronizados pela Abracorp. O pagamento também poderá ser feito com cartão de crédito virtual, empresarial ou pessoal.

Bandeiras de cartões aceitos: American Express, Visa, Mastercard, Diners Club International e Elo emitidos no Brasil.

1.5. Taxas

a) Taxa de retorno

Dentro do território brasileiro, o carro alugado pode ser devolvido em qualquer agência Localiza.

b) Taxa de serviço

Para os carros retirados e devolvidos nas Agências Centro, Agências Aeroporto e Terminais Rodoviários incidirá a cobrança de taxa de aluguel correspondente a 12% sobre o valor total do contrato.

1.6. Combustível

O carro alugado é entregue com tanque cheio e deve ser devolvido da mesma forma. Caso isso não ocorra, o valor da reposição do combustível será cobrado segundo tabela própria da Localiza.

1.7. Locação mensal

As agências aeroporto não atendem reservas mensais.

As locações mensais para a grande São Paulo poderão ser feitas para as seguintes lojas. *Observação, sujeito a alteração sem aviso prévio.*

- ✓ SAOC06 - PENHA
- ✓ SAOC08 - SHOPPING SP MARKET
- ✓ SAOC14 - CARREFOUR SANTO AMARO
- ✓ SAOC04 - TERM. ROD. TIETE
- ✓ SAON14 - SHOPPING ARICANDUVA
- ✓ SAOW02 - TERM. ROD. BARRA FUNDA
- ✓ SAOE02 - LAPA
- ✓ SAOC13 - IBIRAPUERA
- ✓ SAOS02 – RICARDO JAFET