

# PRONTA REFERÊNCIA AMADEUS

CAMPOS DO SEGMENTO *(pag. 1)*  
CONSULTA *(pag. 1)*  
DISPONIBILIDADE *(pag. 1 - 2)*  
VENDA *(pag. 2)*  
ALTERAÇÃO *(pag. 3)*  
CANCELAMENTO *(pag. 3)*  
EXEMPLO DE REQUISIÇÃO *(pag. 4)*  
FORMAS DE PAGAMENTO 1 *(pag. 5)*  
FORMAS DE PAGAMENTO 2 *(pag. 5)*  
GRUPOS DE CARRO *(pag. 6)*  
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES *(pag. 7)*

## CAMPOS DO SEGMENTO

INFORMAÇÃO	FORMATO	INFORMAÇÃO	FORMATO
ACORDO COMERCIAL	IT-	FORMA DE PAGAMENTO	SI-
CARTÃO DE CRÉDITO	G-CC	HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	RT-
CATEGORIA DE CARRO	VT-	HORÁRIO DE RETIRADA	ARR-
CENTRO DE CUSTO	BR-	LOCAL DE DEVOLUÇÃO	DO-
CÓDIGO CONSULTOR / MULTIPRÊMIOS	BA-	LOCAL DE RETIRADA	PUP-
CÓDIGO PJ	CD-	QUILOMETRAGEM MENSAL	RC-
CPF / PROGRAMA FIDELIDADE	ID-	SERVIÇO DE ENTREGA	DEL-
DATA DE DEVOLUÇÃO	DD-	VALOR TOTAL APROXIMADO DAS DIÁRIAS	RB-
DATA DE RETIRADA	DT-	VALOR TOTAL APROXIMADO DO ALUGUEL, INCLUINDO DIÁRIAS, TAXAS MANDATÓRIAS, VALORES DAS PROTEÇÕES, TAXA DE RETORNO.	ES-
EQUIPAMENTO ADICIONAIS	SQ-		

## CONSULTA

INFORMAÇÃO	FORMATO
CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADES AEROPORTO E NÃO AEROPORTO	DANSAOPAULO
EXIBIR HISTÓRICO DA RESERVA	RHC
EXIBIR HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA	GGCARLLGRU > MS97
EXIBIR LISTA DE LOJAS Os códigos das agências da localiza podem ser encontrados a partir da maior cidade, ou aeroporto mais próximo ao local desejado.	CLLSAO (onde SAO representa a cidade de São Paulo)
EXIBIR LISTA DE MODELOS DE CARROS	CPOLLGRU/VEH
EXIBIR POLÍTICA DA LOCADORA	GGCARLL
EXIBIR POLÍTICA DE UMA DETERMINADA LOJA	GGCARLLGRU (onde GRU é o Aeroporto de Guarulhos) CLLSAO (onde SAO é para a cidade de São Paulo) > CPOAJ (onde AJ é o código para a loja desejada)
EXIBIR SEGMENTOS DE UM PNR	RTAAAAAA (onde AAAAAA é a referência do PNR)

## DISPONIBILIDADE

INFORMAÇÃO	FORMATO
EXIBIR DETALHES DA TARIFA E REGRA	CR1 (onde 1 é a linha da categoria desejada)
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM DEVOLUÇÃO EM AEROPORTO DIFERENTE	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/DO-GRU/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA NO AEROPORTO E DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/DO-XAPC01/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT)	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/IT-11111
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT) E CÓDIGO DA EMPRESA (CD)	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/IT-11111/CD-22222
EXIBIR TARIFA MENSAL COM QUILOMETRAGEM ESPECÍFICA	RC-3000KM RC-4000KM RC-5000KM
SOLICITAR CADEIRA DE BEBÊ	SQ-CSB

## DISPONIBILIDADE

INFORMAÇÃO	FORMATO
SOLICITAR LOCALIZA WAY	SQ-NAV
SOLICITAR MAIS DE UM ADICIONAL	SQ-CSB-NAV

## VENDA

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade da categoria de carro.

INFORMAÇÃO	FORMATO
INFORMAR FORMA DE PAGAMENTO NA VENDA (vide página 4)	CS1/SI-FPF--
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO	CS1/G-CCAX372042332191008EXP0510 (onde AX é American Express, VI é Visa, e MC ou CA é Mastercard)
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO VIRTUAL	CS1/G-CCAX372042332191008EXP0510/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL
INSERIR CENTRO DE CUSTO	BR-3333333333
EXIBIR DETALHES DA REGRA	RTSVCC2 (onde 2 é a linha do segmento)
INFORMAR NÚMERO DO VOO DE CHEGADA	ARR-YY1234-0900 (onde YY é o código da cia aérea)
INSERIR CÓDIGO DO CONSULTOR / PROGRAMA MULTIPRÊMIOS	BA-3333
INSERIR CPF DO CONDUTOR Informação obrigatória para veículos com cobrança de no show.	ID-333333333333
ENTRADA LONGA	CSLLCGH12MAR-21MAR/IT-999999/CD-999999/VT-EDMR/DO-GIG/ARR-JJ1234-9A-9A/BA-999999/ID-999999999999/BR-999999/SQ-NAV/SI-FTA,TPL-- (onde: CGH é a localidade de retirada e GIG a de devolução)
SERVIÇO DE ENTREGA A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.	CS1/ID-12341234123/DEL- ENDEREÇO DE ENTREGA/SI-FTA-- As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de entrega: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPF do condutor principal</li> <li>- Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto)</li> <li>- Código de identificação de empresa (CD)</li> </ul>
SERVIÇO DE MOTORISTA A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.	CS1/ID-12341234123/SI-FTA,MOT-- As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de motorista: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPF do condutor principal</li> <li>- Telefone de contato do condutor e do posto da agência de viagens</li> <li>- Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto)</li> <li>- Código de identificação de empresa (CD)</li> <li>- Roteiro do atendimento</li> </ul>

## ALTERAÇÃO

Para alterar um campo ou incluí-lo, deve-se usar 2/SQ- (onde 1 é o número do segmento desejado, e SQ o campo), seguido da informação.

Atenção: Não é possível alterar reservas através do GDS após o contrato ter sido aberto. Será necessário contatar a agência localiza de retirada e enviar um voucher autorizando a alteração.

INFORMAÇÃO	FORMATO
ALTERAR ADICIONAIS	2/SQ-CSB
ALTERAR AGÊNCIA DE DEVOLUÇÃO	2/DO-CGH
ALTERAR AGÊNCIA DE RETIRADA	2/PUP-GRU
ALTERAR COBERTURAS	2/SQ-CDW-TPL
ALTERAR DATA DE DEVOLUÇÃO	2/DD-12SEP
ALTERAR DATA DE RETIRADA	2/DT-12SEP
ALTERAR FORMA DE PAGAMENTO	2/SI-FEA--
ALTERAR GRUPO DE VEÍCULO	2/VT-EDMR
ALTERAR HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	2/RT-1000
ALTERAR HORÁRIO DE RETIRADA	2/ARR-1000
ALTERAR NOME DO CONDUTOR	NU1/1SOBRENOME/NOME
ALTERAR QUILOMETRAGEM MENSAL	2/RC-5000KM
ALTERAR CENTRO DE CUSTO	2/BR-3333333333
ALTERAR CPF OU CÓDIGO DO USUÁRIO	2/ID-12341234123
DELETAR CENTRO DE CUSTO	2/BR-XXX
DELETAR UM CAMPO	2/ID-

## CANCELAMENTO

O prazo de cancelamento de motorista e entrega é de 12hrs úteis de antecedência. Esse cancelamento deve ser feito dentro do horário de funcionamento da Central de Reservas GDS.

INFORMAÇÃO	FORMATO
CANCELAR PNR	XI
CANCELAR SEGMENTO ESPECÍFICO	XE2 (onde 2 é a linha do segmento)

## EXEMPLO DE REQUISIÇÃO

### Comando para tela de disponibilidade

CALLCGH17NOV-18NOV/ARR-AD4152-1000-1000/IT-0000/CD-00000κ\*

```

*** LOCALIZA    COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
LL+SAO PAULO   /BR/SP  CGHT01    OPENING HOURS:05:00 -23:59
HALL AEROPORTO DE CONGONHAS S/N
ARRIVAL:SU17NOV19/10:00  RETURN:MO18NOV19/10:00
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE          CHECK POLICIES: USE CR
  TYPE  A    DAILY-BRL  ESTIMATED-BRL  KM/M    CHRG    RCODE  PGDY
  1  ECMN      99.99  *      154.55  *  UNL     .00    002001
  2  EDMR     139.99  *      199.35  *  UNL     .00    002001
  3  EXMR     159.99  *      221.75  *  UNL     .00    002001
  4  SDMR     181.90  *      246.29  *  UNL     .00    002001
  5  SDAR     199.90  *      278.77  *  UNL     .00    002001
  6  IFMR     248.90  *      333.65  *  UNL     .00    002001
  7  PFAR     474.90  *      609.17  *  UNL     .00    002001
  8  UFAR    R     658.90  *      815.25  *  UNL     .00    002001
  9  IFAR     299.90  *      390.77  *  UNL     .00    002001
 10  FVMR    R     526.90  *      645.01  *  UNL     .00    002001
 11  FDAR     393.90  *      496.05  *  UNL     .00    002001
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
=-EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT  Y-POLICY / NO SHOW FEE
MORE
    
```

### Comando para venda

Com cartão de crédito:

CS2/BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/G-CCAX372042332191008EXP0510/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL

Com serviço de motorista:

CS2/ BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/G-CCAX372042332191008EXP0510/SI-FPF,MOT--CARTAO VIRTUAL

Com serviço de entrega:

CS2/ BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/G-CCAX372042332191008EXP0510/DEL-1234 AV PAULISTA SÃO PAULO/SI-FPF,MOT--CARTAO VIRTUAL

## FORMAS DE PAGAMENTO 1

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
FPF	PAGAMENTO DIRETO NO BALCÃO
FDA ou BV1	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS E TAXAS Obs: as coberturas também serão faturadas se estiverem inclusas na tarifa acordo.
FPA	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO + COBERTURAS PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS Obs: os seguros contratados no balcão serão faturados para a agência de viagens.
FTA ou BV3	FATURAMENTO TOTAL DENTRO DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FEA ou BV4	FATURAMENTO TOTAL INDEPENDENTE DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + diárias extras + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FTE	FATURAMENTO TOTAL PARA A EMPRESA (diárias+ coberturas + taxa retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas)
BV2	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM SOMENTE DOS ITENS SELECIONADOS NA RESERVA

## FORMAS DE PAGAMENTO 2

INV	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
DIÁRIAS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
DIÁRIAS EXTRAS				x										
HORA EXTRA				x	x									
TAXA DE SERVIÇO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
COBERTURA DO CARRO	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x
COBERTURA TERCEIROS	x	x		x	x	x			x			x		
TAXA DE RETORNO	x	x		x	x		x		x	x				
KM EXCEDENTE				x	x									
COMBUSTÍVEL	x	x				x		x			x		x	
CONDUTOR ADICIONAL				x	x			x				x	x	x
LOCALIZA WAY		x		x	x									
MOTORISTA				x	x									

## GRUPOS DE CARRO

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. A reserva ficará pendente e será tratada manualmente.

SIPP CODE	GRUPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO DE MODELO
ECMN	A	Economic 2/4 doors Manual No Air	Fiat Uno 1.0
ECMR	B	Economic 4/5 doors Manual Air	Renault Kwid 1.0
DDAE	BE	Compact Eletric 4/5 doors	Peugeot e-208 GT Elétrico
EDMR	C	Economic 4/5 doors Manual Air	VW Gol 1.0
HCMR	CE	Economic 4/5 doors Manual Air	Fiat Argo 1.0
EXMR	CS	Economic 4/5 doors Sedan Manual Air	GM Onix 1.0
SDMR	F	Standard 4/5 doors Manual Air	VW Gol 1.6
SXMR	FS	Standard Sedan 4/5 doors Manual Air	VW Virtus 1.6
SDAR	FX	Standard 4/5 doors Automatic Air	Peugeot 208 Hatch 1.6
SXAR	FA	Standard Sedan 4/5 doors Automatic Adapted Air	GM Onix Plus 1.0 Turbo Adaptado
IDAR	GC	Compact SUV Automatic Air	VW Nivus 1.0 Turbo
IFMR	G	Intermediate SUV Manual Air	Renault Duster 1.6
IFAR	GX	Intermediate SUV Automatic Air	Jeep Renegade 1.8
FDAR	L	Fullsize 4/5 doors Automatic Air	Toyota Corolla 2.0
XFAR	LE	Fullsize Special Automatic Air	Jeep Compass 1.3 Turbo
XDAR	GR	Fullsize 4/5 doors Automatic Air	Chery Tiggo 8 1.6
IFAD	GD	Intermediate SUV Automatic Diesel	Jeep Renegade 2.0 4x4 Turbo Diesel
PDAR	LP	Premium Automatic Air	Mercedes C180 1.6 Turbo
XFAD	LD	Fullsize Special Automatic Diesel	Jeep Compass 2.0 4x4 Turbo Diesel
LFAD	SD	Luxury SUV auto drive diesel	Jeep Commander 2.0 4x4 Turbo
PFAD	SV	Premium SUV Automatic Diesel	Mitsubishi Pajero 2.4 Diesel
LDAE	FE	Luxury 4/5 door Automatic Electric	GM Bolt Premier Elétrico
PPAR	NX	Premium P/URegCab* Automatic Air	Fiat Toro 1.3 Turbo
MVMR	R	Mini Passenger Van Manual Air	Fiat Doblo 1.8
MVAR	RX	Mini Passenger Van Automatic Air	GM Spin 1.8
PZAR	T (BLINDADO)	Premium Automatic Specific Air	Audi A4 TFSI
MKMN	U	Mini Commercial Truck Manual No Air	Fiat Fiorino 1.4
IPMD	UF	Intermediate pickup regular cab manual diesel	Peugeot Expert Furgão 1.6 Turbo
XPMR	US	Special Pickup Manual Air	Peugeot Boxer Cargo 2.0 Turbo
MPMR	V	Pick Up Manual Air	Fiat Strada 1.4

PPAD	VD	Premium pickup	Fiat Toro 2.0 4x4 Turbo
NPMR	VP	Pickup regular cab manual drive	Fiat Strada Cabine Dupla 1.4
FVMR	J	Van	Van

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

### 1.1. Requisitos para locação

Para locar um veículo o condutor do veículo deverá atender aos seguintes requisitos.

- ✓ Ter no mínimo 18 anos de idade;
- ✓ Sem tempo mínimo de habilitação;
- ✓ Ter o crédito aprovado na Localiza, exceto em reservas corporativas com indicação da empresa.
- ✓ Ter cartão de crédito em nome do cliente com limite disponível para reservas sem indicação de empresa.

No caso de clientes estrangeiros, é necessária a apresentação do passaporte no momento da retirada do carro.

### 1.2. Condutor adicional

O carro alugado poderá ser conduzido por mais de um condutor, desde que sejam previamente autorizadas pela Localiza no contrato de locação. Todos os condutores adicionais devem atender aos pré-requisitos de locação da Localiza.

Para cada condutor adicional a Localiza cobrará um valor diário de R\$9,90 + taxa de serviço, estendendo as coberturas de riscos contratadas, conforme tarifa vigente na data de abertura do contrato de locação.

### 1.3. Coberturas

#### a) Seguro do Carro – CDW

Trata-se da cobertura para os prejuízos referentes a danos causados ao carro alugado em virtude de colisão, incêndio, roubo, furto.

##### Grupos: A, B, C, CE, CS, F, e FS

Prêmio diário R\$ 28,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora, limitada ao valor de até R\$ 3.000,00

##### Grupos: FA, FX, G, R, RX, U, V, e VP

Prêmio diário R\$ 39,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 4.000,00

##### Grupos: GC, GD, GR, GX, L, LD, LE, NX, P, e US

Prêmio diário R\$ 39,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 7.500,00

##### Grupos: FE, SV, T, LP

Prêmio diário R\$ 59,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 10.000,00

#### b) Seguro para Terceiros – TPL

Trata-se da cobertura referente às responsabilidades civis perante terceiros em decorrência de acidente de trânsito envolvendo o carro alugado/segurado.

##### Grupos: TODOS

Prêmio diário R\$ 10,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 1.000,00

### 1.4. Formas de pagamento

A Localiza oferece diversas modalidades de faturamento para empresas e agências de viagem com crédito pré-aprovado, inclusive alguns vouchers padronizados pela Abracorp. O pagamento também poderá ser feito com cartão de crédito virtual, empresarial ou pessoal.

Bandeiras de cartões aceitos: American Express, Visa, Mastercard, Diners Club International e Elo emitidos no Brasil.

### 1.5. Taxas

#### a) Taxa de retorno

Dentro do território brasileiro, o carro alugado pode ser devolvido em qualquer agência Localiza, considerando os seguintes valores:

- ✓ R\$15,00 entre agências da mesma cidade
- ✓ R\$1,20 por km rodado entre a cidade de destino e a de origem, somando-se o valor do pedágio, caso haja.

#### b) Taxa de serviço

Para os carros retirados e devolvidos nas Agências Centro, Agências Aeroporto e Terminais Rodoviários incidirá a cobrança de taxa de aluguel correspondente a 12% sobre o valor total do contrato.

### 1.6. Combustível

O carro alugado é entregue com tanque cheio e deve ser devolvido da mesma forma. Caso isso não ocorra, o valor da reposição do combustível será cobrado segundo tabela própria da Localiza.



## 1.7. Locação mensal

As agências aeroporto não atendem reservas mensais.

As locações mensais para a grande São Paulo poderão ser feitas para as seguintes lojas. *Observação, sujeito a alteração sem aviso prévio.*

- ✓ SAOC06 - PENHA
- ✓ SAOC08 - SHOPPING SP MARKET
- ✓ SAOC14 - CARREFOUR SANTO AMARO
- ✓ SAOC04 - TERM. ROD. TIETE
- ✓ SAON12 - SHOPPING ARICANDUVA
- ✓ SAOW02 - TERM. ROD. BARRA FUNDA
- ✓ SAOW05 – LAPA
- ✓ SAOE10 - IBIRAPUERA
- ✓ SAOS02 – RICARDO JAFET