



LA CONFIANZA SE CONQUISTA  
CON TRANSPARENCIA.



# AVISO DE PRIVACIDAD EXTERNO

PROGRAMA DE PRIVACIDAD

LL MEX S.A. DE C.V  
(LOCALIZA MEXICO)

Última modificación:

31 AGOSTO/2023



## ÍNDICE

1. ¿QUIÉNES SOMOS? .....	3
2. ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES? .....	4
3. ¿CUÁLES DATOS PERSONALES TRATAMOS? .....	5
4. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS? .....	6
5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES? .....	9
6. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO LAS UTILIZAMOS? .....	10
7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES? .....	11
8. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES? .....	11
9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS JUNTO A LOCALIZA?.....	12
10. ENLACES PARA SITIOS WEB DE TERCEROS .....	13
11. ¿DUDAS? .....	13
GLOSARIO .....	14



## AVISO DE PRIVACIDAD

**LL MEX S.A.** ("Localiza" o "Nosotros") tiene el compromiso de mantener una relación de confianza y transparencia con nuestros clientes, prestadores de servicios, proveedores, prospectos, candidatos a vacantes de empleo y con el público en general, con quienes tenemos relación ("Usted").

Pensando en eso, elaboramos el presente Aviso de Privacidad ("Aviso") para explicar cómo tratamos sus Datos Personales, con quién los compartimos y cuáles son sus derechos como Titular de los mismos.

En caso de que Usted tenga duda sobre alguno de los términos utilizados, podrá consultar el Glosario al final de este documento o al hacer clic aquí, además, podrá consultar la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") que, en el Art. 3º, contiene diversas definiciones y conceptos necesarios.



### 1 ¿QUIÉNES SOMOS?

---

Desde 1973, buscamos ofrecer las mejores soluciones en movilidad, contando con agencias en las principales ciudades y aeropuertos de Brasil, Argentina, Colombia, Ecuador y Paraguay.

De acuerdo con lo previsto en LFPDPPP, informamos que LL MEX S.A., con domicilio en AV. PASEO DE LA REFORMA 243 SALA 1859, 06600, CUAUHTEMOC - CDMX, para oír y recibir notificaciones, es responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales (en adelante "Localiza" o "Responsable"). Para conocernos mejor, acceda a: <https://www.localiza.com/mexico/es-mx>.



### 2. ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

---

Podemos recabar sus Datos Personales: cuando son proporcionados directamente por Usted; a través de Terceros; de fuentes de acceso público; e indirectamente, a través del uso de cookies u otras tecnologías similares.

- **Datos Personales proporcionados directamente por Usted**

Usted voluntariamente nos comparte sus Datos Personales de manera directa, bajo los siguientes escenarios:



- Contratación – cuando Usted contrata con nosotros, necesitará proporcionarnos Datos Personales para hacer efectivo el contrato, presencialmente o por medio de nuestros canales digitales y de atención;
  - Solicitud de propuestas – cuando Usted tiene interés en contratar alguno de nuestros productos (como Alquiler de autos, Gestión de Flotas, Seminuevos, Suscripción, entre otros), podrá entrar en contacto con nosotros, por lo que deberá de proporcionarnos sus Datos Personales para que le enviemos una propuesta;
  - Canales digitales – datos proporcionados por Usted en su interacción con nosotros por medio de alguno de nuestros canales digitales y de atención, como websites, aplicativos (*apps*), teléfono, redes sociales, e-mail, portales de atención, entre otros;
  - “Trabaje Con Nosotros” - cuando Usted participe en nuestro proceso de reclutamiento y selección, podrá consultar nuestras oportunidades en la web y aplicar para nuestras vacantes disponibles en el Banco de Talentos.
- **Datos obtenidos de manera indirecta**

También podremos recabar sus Datos Personales a través de Terceros:

    - Prestadores de servicios y proveedores - podremos recabar sus Datos Personales, a través de asociados, para garantizar el cumplimiento de su contrato con nosotros y ofrecer la mejor experiencia y atención que Usted merece;
    - Nuestros clientes – en algunas ocasiones, actuamos en nombre y por encargo de nuestros clientes, los cuales nos proporcionan Datos Personales de sus colaboradores, administradores, prestadores de servicios, clientes y Terceros;
    - Inteligencia de mercado – compartidos por Terceros con Localiza, procedentes de buro de crédito y otras empresas de inteligencia de mercado, antifraude, que nos proporcionan datos de identificación, datos comportamentales y datos financieros para garantizar su seguridad y la nuestra; y
    - Reclutamiento y selección – nuestros asociados especializados en reclutamiento y selección de personal podrán enviarnos sus Datos Personales, como datos de contacto y datos profesionales, entre otros, para dar seguimiento a su proceso selectivo.
    - Fuentes de acceso público - en ocasiones recabamos sus datos personales que se encuentren disponibles en fuentes de acceso público, incluyendo, redes sociales y redes sociales orientadas al uso profesional (como LinkedIn).
  - **Datos obtenidos automáticamente**



Recabaremos automáticamente Datos Personales comportamentales y de conexión de los dispositivos que Usted utiliza para acceder a nuestros websites, aplicativos (*apps*) y demás canales digitales. Esos datos nos ayudan a generar estadísticas de acceso y, así, conocer mejor nuestro público.

Esto es importante para que podamos perfeccionar cada vez más nuestro sitio web y adecuarlo al mayor público posible. Algunos de esos datos pueden ser recabados por medio de cookies o tecnologías similares, como se explica en el presente Aviso.

Incluso, durante la vigencia del Contrato de Arrendamiento y mientras Usted mantenga la posesión de nuestros vehículos, podemos recabar, de forma automática, datos de geolocalización de los vehículos y del comportamiento de conducción, por medio de rastreadores, con el objetivo de velar por su seguridad y la de nuestros activos, productos y servicios, así como la verificación del cumplimiento del Contrato.



### 3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

---

Su privacidad es muy importante para nosotros. Por eso, tratamos solamente los datos mínimos necesarios, que varían conforme a su relación con nosotros. Las categorías de Datos Personales que tratamos son las siguientes:

- Datos de identidad - como su nombre, fecha de nacimiento, identificación oficial, datos de sesión, usuario y contraseña cifrada.
- datos de contacto - como dirección, C.P., teléfono fijo o celular y e-mail, comprobante de residencia;
- datos financieros o económicos - cuenta corriente, banco, ingresos, vencimiento de cuotas, fecha de contabilización y situación de cumplimiento/morosidad, datos de tarjeta de crédito/débito; renta familiar per cápita.
- datos comportamentales y demográficos - perfil de consumo o profesional, perfil de conducción, datos de geolocalización, datos relacionados a las características de su dispositivo de acceso, del navegador IP (con fecha y hora), origen del IP, datos de clics, datos demográficos;
- datos personales sensibles - como biometría facial y reconocimiento facial (Datos biométricos), y si está participando en nuestro proceso de selección, podemos tratar Datos Personales relacionados con el origen racial y la identidad de género, en el contexto de nuestro programa de diversidad y inclusión;
- datos de imagen - como fotografía, imagen y voz, recabados a través de cámaras de seguridad;



- datos de terceros – datos de identidad, de contacto, financieros o económicos de dependientes económicos, familiares y referencias personales o profesionales;
- características asociadas a sus dispositivos electrónicos - como proveedor de acceso a Internet, sistema operativo, navegador (tipo, versión, opciones habilitadas y *plug-ins* instalados), configuraciones de video (tamaño/resolución y cantidad de colores), fecha y hora de acceso y páginas vistas a través de cookies; y
- datos profesionales (en el caso de candidatos a las vacantes de empleo) - como profesión, lugar de trabajo, cargo, historial laboral y experiencia profesional, títulos académicos, diplomas y otros certificados de capacitación y datos académicos.

En el caso de que recabemos sus datos personales sensibles, se requerirá su consentimiento expreso y por escrito previo a su obtención.



#### 4. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS?

Los Datos Personales que recabamos sobre Usted son utilizados para las siguientes finalidades primarias:

Finalidades primarias	Categoría de Datos Personales
<p><b>Validar su solicitud o, incluso, para ejecutar un contrato que Usted haya celebrado con nosotros o para diligencias previas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si Usted tiene un contrato con nosotros, o representa a una empresa en un contrato, trataremos sus datos para la celebración y ejecución del contrato;</li> <li>• para asegurar la ejecución del servicio por parte de Localiza;</li> <li>• para registrarlo como un nuevo cliente;</li> <li>• para gestionar pagos;</li> <li>• cuando actuamos en nombre y por encargo de nuestros clientes, realizamos algunas actividades de Tratamiento con sus Datos Personales para proveer asistencia y soporte relacionados a las actividades de Localiza, para registro y ejecución de contratos con proveedores y asociados.</li> </ul>	<p><b>Datos de identidad; datos de contacto; datos financieros.</b></p>
<p><b>Comunicación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para responder sus solicitudes o demás interacciones con nosotros, vía <i>e-mail</i>, teléfono o por las redes sociales;</li> <li>• para informarle respecto de actualizaciones que impacten su relación con nosotros.</li> </ul>	<p><b>Datos de identidad; datos de contacto; datos comportamentales.</b></p>
<p><b>Cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para la atención de nuestras obligaciones dispuestas en ley y/o regulaciones de órganos gubernamentales y de órdenes o</li> </ul>	<p><b>Datos de identidad; datos de contacto; datos financieros.</b></p>



<p>solicitudes de autoridades fiscales, Poder Judicial y/u otra autoridad competente; y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para la emisión de comprobantes fiscales.</li> </ul>	
<p><b>Mejorar nuestros servicios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para permitir actividades que persigan intereses legítimos</li> <li>• realizar encuestas cuantitativas y análisis de cuestionarios en relación con las encuestas;</li> <li>• para entrevistar a los usuarios</li> <li>• para el análisis de comentarios en redes sociales y la difusión de encuestas en historias;</li> <li>• para el análisis del comportamiento de los usuarios en relación con sus hábitos de consumo en nuestra web y plataformas digitales, permitiendo a Localiza conocer su perfil de consumo, así como hábitos de navegación y localización</li> </ul>	<p><b>Datos de identidad; datos de contacto; datos comportamentales.</b></p>
<p><b>Prevención de fraudes y seguridad del Titular:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a fin de velar por su seguridad y de Terceros, Localiza trata Datos Personales biométricos, para los procedimientos internos de prevención de fraudes y uso indebido de sus datos, cuando Usted alquila un vehículo con nosotros;</li> <li>• a fin de velar por su seguridad y de Terceros, tratamos su fotografía (<i>selfie</i>) en procedimientos internos de validación de identidad, prevención de fraude y uso indebido de sus datos, cuando Usted contrata o interactúa con nosotros.</li> </ul>	<p><b>Datos biométricos; datos personales sensibles</b></p>
<p><b>Reclutamiento y selección:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para postularse en nuestras vacantes de empleo disponibles en el sitio web de Localiza y en el sitio web de nuestro asociado especializado;</li> </ul> <p>para analizar su currículum, verificar sus competencias, datos profesionales y si Usted cumple o no con los requisitos específicos de la vacante para la cual aplicó; para dar seguimiento al proceso de selección cuando sea el caso, realizar pruebas iniciales, entrevista selección, entrevistas con gestores y la finalización del proceso.</p> <p><b>Seguridad de nuestros clientes y colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para garantizar su seguridad, la de nuestro equipo, la de nuestros clientes y terceros, monitoreamos nuestras instalaciones con cámaras de vigilancia.</li> </ul>	<p><b>Datos de identidad; datos de contacto; datos profesionales</b></p>

Adicionalmente podemos utilizar los Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

Finalidades secundarias	Categoría de Datos Personales
<p><b>Publicidad y cookies:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para enviarle información de eventos, novedades de la empresa, materiales promocionales, con fines publicitarios;</li> <li>• para crear segmentaciones del público con direccionamiento de contenidos y publicidad, nuestra y de nuestros asociados, conforme su perfil y preferencias;</li> <li>• para prospección de nuevos clientes y asociados;</li> </ul>	<p><b>Datos de registro; Datos de contacto; características asociadas a sus dispositivos electrónicos.</b></p>



- entender el comportamiento de navegación y cómo el sitio web/aplicación está siendo usado, para mejorar la experiencia del usuario;
- para funcionamiento de nuestro sitio web y activar funcionalidades esenciales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicarnos enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales: [dpo@localiza.com.mx](mailto:dpo@localiza.com.mx).

Para los casos en los que sus Datos Personales los hubiéramos obtenido de manera indirecta, usted cuenta con el plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir del primer contacto de Localiza con usted, a efecto de enviar un correo a la dirección [dpo@localiza.com.mx](mailto:dpo@localiza.com.mx), a efecto de manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.



## 5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Solo compartiremos los datos necesarios para cumplir con finalidades determinadas, las cuales se detallan enseguida:

- con proveedores de servicio, socios comerciales, y Terceros que contribuyan en nuestras actividades - podremos compartir sus datos con franquiciatarios, proveedores y prestadores de servicios de Localiza, para cumplir con los contratos celebrados con Localiza que nos permiten prestar nuestros servicios o cumplir con nuestras obligaciones.  
con clientes y asociados - para ofrecerle los productos, servicios o beneficios de nuestros clientes y/o socios comerciales, adicionales a nuestros servicios.
- con autoridades competentes - para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos, para la protección de nuestros derechos, incluida la investigación de fraudes y/o requerimientos de las autoridades, siempre que medie una solicitud por escrito,





debidamente fundada y motivada o una disposición legal que así lo requiera.

- instituciones financieras o procesadores de pago – para gestión de pagos o reembolsos.
- auditores y prestadores de servicios legales - auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones empresariales, controles de seguridad, controles financieros y cumplimiento de las obligaciones legales.
- filiales, controladoras, subsidiarias, matriz o empresas del mismo grupo – para el tratamiento de datos personales para finalidades primarias y secundarias.
- instituciones prestadoras de servicios médicos y/o de emergencia, contactos de emergencia – para preservar la salud de la persona o por situaciones de emergencia.
- fusiones y adquisiciones y otras transacciones comerciales - a efectos de planificación, diligencia debida y ejecución de transacciones comerciales

Como somos una empresa que opera en América Latina, podremos compartir sus Datos Personales con Terceros y franquiciatarios, localizados en Argentina, Colombia, Ecuador, Paraguay, Estados Unidos de América, así como en la Unión Europea. Además de garantizar la seguridad y protección de los Datos Personales por medio, nos valemos de mecanismos legales que cumplen con los marcos de transferencias internacionales.

Cuando compartimos sus Datos Personales con socios, utilizamos instrumentos contractuales y demás normativas aplicables para asegurar que cualquier Tercero que los reciba, garantice una protección adecuada de los mismos, incluso cuando se realicen transferencias internacionales de datos.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si Usted, después de leer el presente Aviso de Privacidad, no manifiesta su rechazo para que las mismas se lleven a cabo, Localiza dará por entendido que nos ha otorgado dicho consentimiento.

Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos respecto de aquéllas sobre las cuáles es necesario su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a [dpo@localiza.com.mx](mailto:dpo@localiza.com.mx).



## 6. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO LAS UTILIZAMOS?

Las cookies son archivos de texto que pueden almacenarse en sus dispositivos electrónicos cuando Usted visita nuestro website y otros canales digitales. Nosotros usamos estas herramientas para diferentes finalidades, como generar estadísticas de acceso y perfeccionar su experiencia en nuestras interfaces / dominios.

A continuación, enumeramos los tipos de cookies utilizadas y sus finalidades:

Tipo de Cookie	¿Qué hacen?
<b>Necesarias/Eenciales</b>	Estas <i>cookies</i> son esenciales para permitir el funcionamiento de nuestro sitio web, así como para permitirle hacer uso de todas las funcionalidades disponibles.
<b>Desempeño/Análisis</b>	Son <i>cookies</i> que nos ayudan a conocer cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio, proporcionando información sobre las secciones visitadas, el tiempo de permanencia en el sitio y los problemas detectados.
<b>Funcionales</b>	Son <i>cookies</i> que nos permiten recordar sus elecciones anteriores, como el idioma de navegación. Son las responsables de proporcionarle una experiencia personalizada.
<b>Marketing/Publicidad</b>	Son <i>cookies</i> utilizadas para ofrecerle contenido más relevante y específico para sus intereses. También pueden ser utilizadas para ofrecerle publicidad con un mayor direccionamiento o limitar el número de anuncios. También, permiten medir la eficacia de una campaña lanzada.

Las *cookies* no son dañinas para su equipo y/o dispositivo electrónico y pueden ser fácilmente deshabilitados, configurando el navegador para rechazar cookies. En este caso, es posible que las plataformas no operen correctamente y puede existir demora en la carga de los contenidos.

Para más información sobre cómo proceder con relación a la gestión de las *cookies* en los navegadores, ponemos a disposición los enlaces a seguir:



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Mozilla Firefox](#)



[Microsoft Edge](#)



[Google Chrome](#)



[Opera Help](#)

Usted también podrá optar por bloquear el uso de cookies de *Google Analytics* en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.



Por último, destacamos que las cookies necesarias son imprescindibles para el funcionamiento normal de nuestro sitio web, y desactivarlas puede resultar en la afectación de su experiencia o la interrupción del acceso.



## 7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES?

---

Conservaremos sus Datos Personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para los cuales fueron recabados, a menos que sea necesario un período de conservación más largo, para proteger nuestros derechos o para cumplir con las disposiciones legales aplicables y cumplir con acuerdos judiciales/extrajudiciales.

Para determinar el período de conservación de sus Datos Personales, nos basamos en los siguientes criterios:

- sí tenemos una obligación legal, contractual o similar, o si son necesarios para fines de investigación o litigio; y
- sí son necesarios para mantener registros comerciales y financieros precisos.

Tenga en cuenta que algunos datos sobre usted pueden conservarse en situaciones en las que la legislación nos autorice o nos obligue a conservarla.



## 8. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

---

Tenemos políticas y protocolos internos que determinan cómo debemos tratar sus Datos Personales. Esas normas tienen como objetivo garantizar el Tratamiento adecuado y lícito de los datos que recabamos.

Además de esas medidas organizacionales y de gobernabilidad, adoptamos diversas otras de naturaleza técnica que garantizan aún mayor seguridad a sus Datos Personales, como:

- control estricto del Tratamiento de Datos Personales, incluido el acceso limitado y el acceso protegido por contraseña;
- la existencia de un programa de seguridad de la información, plasmado en normas y reglamentos internos;
- directrices para la protección de contraseñas; y
- acceso a los servicios exclusivamente a través de redes seguras.



## 9. **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO USTED PUEDE EJERCERLOS JUNTO A LOCALIZA?**

---

En caso de que Usted quiera solicitar cualquier uno de estos derechos, entre en contacto con nosotros por el formulario en el Portal de Privacidad o con nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo [dpo@localiza.com.mx](mailto:dpo@localiza.com.mx).

Como titular de Datos Personales, Usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), así como la revocación de su consentimiento, en los términos que prevé la Ley, enviando su solicitud por escrito directamente a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo [dpo@localiza.com.mx](mailto:dpo@localiza.com.mx).

Su solicitud será procesada conforme a los plazos establecidos en la Ley y deberá contener al menos la siguiente información, de conformidad con lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP:

- (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO,
- (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y, por tanto, para que no se usen; y
- (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

La revocación del consentimiento y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

También le informamos que Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección [dpo@localiza.com.mx](mailto:dpo@localiza.com.mx). En caso de que su solicitud sea



procedente se le registrará en el listado con el que Localiza cuenta para tal efecto.



## **10. ENLACES PARA SITIOS WEB DE TERCEROS**

---

Podemos proporcionar enlaces para otros sitios web que no son operados o controlados por Nosotros.

No tenemos control sobre el contenido de esos sitios web, ni sobre el modo cómo los Terceros responsables tratan Sus Datos Personales.

Los sitios web de Terceros podrán tener sus propios avisos de privacidad que dispongan sobre el tratamiento de sus Datos Personales.

Le recomendamos leer atentamente estos avisos de privacidad para asegurarse que Usted está de acuerdo con el modo y la forma en que sus Datos Personales están siendo tratados por estos Terceros.



## **11. ¿DUDAS?**

---

¡Gracias por leer este Aviso hasta el final!

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros por medio de nuestro formulario en el Portal de Privacidad o con nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo: [dpo@localiza.com.mx](mailto:dpo@localiza.com.mx)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones. Cualquier modificación al Aviso de Privacidad se notificará por este medio, por lo que es recomendable que lo revise de forma periódica.

Actualizado por última vez el 26 de mayo de 2023.

## **GLOSARIO**

---

Para que Usted pueda comprender plenamente este Aviso, a continuación, se indican algunos términos y conceptos importantes.



Término/Concepto	Significado
<b>Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)</b>	Es el organismo constitucional autónomo responsable de difundir el conocimiento del derecho a la protección de datos personales en la sociedad mexicana, promover su ejercicio y vigilar por la debida observancia de las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares y que deriven de la misma; en particular aquellas relacionadas con el cumplimiento de obligaciones por parte de los sujetos regulados por la misma en México..
<b>Datos Personales</b>	Se refiere a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
<b>Datos Personales Sensibles</b>	Son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
<b>Departamento de Datos Personales</b>	Se refiere a la persona o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la LFPDPPP.
<b>Encargado de Datos</b>	Se refiere a la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
<b>Responsable</b>	Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
<b>Tercero</b>	Se refiere a la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
<b>Titular</b>	Es la persona física a quien corresponden los datos personales.
<b>Tratamiento</b>	La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
<b>Transferencia</b>	Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.