

# PRONTA REFERÊNCIA GALILEO

CAMPOS DO SEGMENTO *(pag. 1)*  
CONSULTA *(pag. 1)*  
DISPONIBILIDADE *(pag. 1)*  
VENDA *(pag. 2)*  
ALTERAÇÃO *(pag. 3)*  
CANCELAMENTO *(pag. 3)*  
EXEMPLO DE REQUISIÇÃO *(pag. 4)*  
FORMAS DE PAGAMENTO 1 *(pag. 5)*  
FORMAS DE PAGAMENTO 2 *(pag. 5)*  
GRUPOS DE CARRO *(pag. 6)*  
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES *(pag. 7)*

## CAMPOS DO SEGMENTO

INFORMAÇÃO	FORMATO	INFORMAÇÃO	FORMATO
ACORDO COMERCIAL	ID-LL	FORMA DE PAGAMENTO	SI-
CARTÃO DE CRÉDITO	G-	HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	DT-
CÓDIGO CONSULTOR / MULTIPRÊMIOS	BR-	LOCAL DE DEVOLUÇÃO	DO-
CÓDIGO PJ	CD-LL	LOCAL DE RETIRADA	PUP-
CPF / PROGRAMA FIDELIDADE	FT-	SERVIÇO DE ENTREGA	DEL-
EQUIPAMENTO ADICIONAIS, COBERTURAS, E CONDUTOR ADICIONAL	SQ-	VALOR TOTAL APROXIMADO DAS DIÁRIAS	RG-

## CONSULTA

INFORMAÇÃO	FORMATO
CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADES	CAISOBRAL/LL
EXIBIR HISTÓRICO DA RESERVA	*H
EXIBIR LISTA DE LOJAS DE UMA REGIÃO Os códigos das agências da localiza podem ser encontrados a partir da maior cidade, ou aeroporto mais próximo ao local desejado.	CAISAOPAULO/LL (onde LL representa a Localiza)
EXIBIR LISTA DE MODELOS DE CARROS DE UMA LOJA	CADLLGRU/CARS (onde GRU é o Aeroporto de Guarulhos)
EXIBIR POLÍTICA DA LOCADORA	CADLL
EXIBIR POLÍTICA DE UMA DETERMINADA LOJA	CADLLGRU (onde GRU é o Aeroporto de Guarulhos)

1

## DISPONIBILIDADE

INFORMAÇÃO	FORMATO
EXIBIR DETALHES DA TARIFA E REGRA	CAVA1 ou *I (onde 1 é a linha da categoria desejada)
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM DEVOLUÇÃO EM AEROPORTO DIFERENTE	CAL10OCT-15OCTCGH/LL/ARR-9A/DT-5P/DO-GRU/ID-LL11111/CD-LL22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA NO AEROPORTO E DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO	CAL10OCT-15OCTCWBC04/LL/ARR-9A/DT-5P/DO-XAPC01/ID-LL11111/CD-LL22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT)	CAL10OCT-15OCTCGH/LL/ARR-9A-5P/ID-LL11111
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT) E CÓDIGO DA EMPRESA (CD)	CAL10OCT-15OCTCGH/LL/ARR-9A-5P/ID-LL11111/CD-LL22222
SOLICITAR ASSENTO DE ELEVAÇÃO	SQ-CST
SOLICITAR BEBÊ CONFORTO	SQ-CSI
SOLICITAR CADEIRA DE BEBÊ	SQ-CSB
SOLICITAR COBERTURA A TERCEIROS	SQ-TPL
SOLICITAR COBERTURA PARA O CARRO	SQ-CDW
SOLICITAR CONDUTOR ADICIONAL	SQ-ADD (desativado)
SOLICITAR CORRENTE DE NEVE	SQ-SNO
SOLICITAR LOCALIZA WAY	SQ-NAV
SOLICITAR MAIS DE UM ADICIONAL	SQ-CSB-NAV
SOLICITAR SUPORTE PARA SKIIS	SQ-SKI

## VENDA

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade da categoria de carro.

INFORMAÇÃO	FORMATO
INFORMAR FORMA DE PAGAMENTO NA VENDA (vide página 4)	01A2/SI-FPF-- (onde 2 é a linha do segmento desejado)
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO	01A2/G-AX372042332191008EXP0510 (onde AX é American Express, VI é Visa, e MC ou CA é Mastercard)
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO VIRTUAL	01A2/G-AX372042332191008EXP0510/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL
EXIBIR DETALHES DA TARIFA E DA REGRA	CAVS1 (onde 1 é a linha do segmento)
INFORMAR NÚMERO DO VOO DE CHEGADA	ARR-YY1234 (onde YY é o código da cia aérea)
INSERIR CÓDIGO DO CONSULTOR / PROGRAMA MULTIPRÊMIOS	BR-3333
INSERIR CPF DO CONDUTOR Informação obrigatória para veículos com cobrança de no show.	FT-33333333333
SERVIÇO DE ENTREGA	01A2/FT-12341234123/DEL-*A-RUA ARAUJO 324*C-SAO PAULO*S-SP*T-0112345 6789/SI-FTA--  As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de entrega: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPF do condutor principal</li> <li>- Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto)</li> <li>- Código de identificação de empresa (CD)</li> </ul> A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.
SERVIÇO DE MOTORISTA	01A2/FT-12341234123/SI-FTA,MOT-- As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de motorista: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPF do condutor principal</li> <li>- Telefone de contato do condutor e do posto da agência de viagens</li> <li>- Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto)</li> <li>- Código de identificação de empresa (CD)</li> <li>- Roteiro do atendimento</li> </ul> A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.

## ALTERAÇÃO

Para alterar um campo ou incluí-lo, deve-se usar CM1/SQ- (onde 1 é o número do segmento desejado, e SQ o campo), seguido da informação.

Atenção: Não é possível alterar reservas através do GDS após o contrato ter sido aberto. Será necessário contatar a agência localiza de retirada e enviar um voucher autorizando a alteração.

INFORMAÇÃO	FORMATO
ALTERAR DATA DE RETIRADA	CAM1D/12SEP
ALTERAR DATA DE DEVOLUÇÃO	CAM2D/-12SEP
ALTERAR HORÁRIO DE RETIRADA	CAM2O/ARR-1000
ALTERAR HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	CAM2O/DT-1000
INSERIR/ALTERAR FORMA DE PAGAMENTO	CAM2O/SI-FTA--
ALTERAR GRUPO DE VEÍCULO	CAM2T/EDMR
INSERIR/ALTERAR COBERTURAS	CAM2O/SI-FTA,TPL--
INSERIR GPS	CAM2O/SQ-NAV
INSERIR CADEIRA DE BEBÊ	CAM2O/SQ-CSI
INSERIR CÓDIGO DO CONSULTOR / PROGRAMA MULTIPRÊMIOS	CAM2O/BR-12345
INSERIR/ALTERAR CÓDIGO DO CLIENTE (PJ)	CAM2O/CD-11111
INSERIR LOCALIDADE DE DEVOLUÇÃO QUANDO DIFERENTE	CAM2O/DO-VCP
ALTERAR LOCAL DE RETIRADA	CAM2O/PUP-VCP
INSERIR/ALTERAR CPF OU CÓDIGO DO USUÁRIO	CAM2O/FT-12341234123
ALTERAR NOME DO CONDUTOR	CAM2O/NM-TESTE
DELETAR UM CAMPO	CAM4X/SI (onde 4 é o segmento a ser alterado)

## CANCELAMENTO

O prazo de cancelamento de motorista e entrega é de 12hrs úteis de antecedência. Esse cancelamento deve ser feito dentro do horário de funcionamento da Central de Reservas GDS.

INFORMAÇÃO	FORMATO
CANCELAR PNR	XI
CANCELAR SEGMENTO ESPECÍFICO	X2 (onde 2 é a linha do segmento)

## EXEMPLO DE REQUISIÇÃO

### Comando para tela de disponibilidade

-N.RESERVA/MODELO«\*  
CAL17NOV-18NOVCGH/DO-GRU/ARR-1000/DT-1000/ID-LL0000/CD-LL00000 «\*

```

CONGONHAS ARPT * SU 17NOV 10:00 -18NOV * STD/PROM * BRL
-----
SORT BY VENDOR LOC  TYPE      RATE      FK      APPROX TOTAL
-----
FULLY QUALIFIED IA RATES - APPROX TOTAL REFLECTS ANY DROP CHARGE
1+ LOCALIZA  T S G  ECMW    99.99  D  UNL  0.00    171.35 +TQ
2+ LOCALIZA  T S G  EDMR   139.99  D  UNL  0.00    216.15 +TQ
3+ LOCALIZA  T S G  EXMR   159.99  D  UNL  0.00    238.55 +TQ
4+ LOCALIZA  T S G  SDMR   181.90  D  UNL  0.00    263.09 +TQ
5+ LOCALIZA  T S G  SDAR   199.90  D  UNL  0.00    295.57 +TQ
6+ LOCALIZA  T S G  MKMN   199.90  D  UNL  0.00    295.57 +TQ
7+ LOCALIZA  T S G  IFMR   248.90  D  UNL  0.00    350.45 +TQ
8+ LOCALIZA  T S G  MVMR   267.90  D  UNL  0.00    371.73 +TQ
9+ LOCALIZA  T S G  IFAR   299.90  D  UNL  0.00    407.57 +TQ
10+ LOCALIZA T S G  PPAR   299.90  D  UNL  0.00    407.57 +TQ
11+ LOCALIZA T S G  MVAR   299.90  D  UNL  0.00    407.57 +TQ
12+ LOCALIZA T S G  FDAR   393.90  D  UNL  0.00    512.85 +TQ
13+ LOCALIZA T S G  PFAR   474.90  D  UNL  0.00    625.97 +TQ
14+ LOCALIZA T S G  XFAR   474.90  D  UNL  0.00    625.97 +TQ
15+ LOCALIZA T S G  FQMR   498.90  D  UNL  0.00    630.45 +TQ
16+ LOCALIZA T N G  FVMR   526.90  D  UNL  0.00    661.81 +TQ
17+ LOCALIZA T N G  PDAR   627.90  D  UNL  0.00    797.33 +TQ
18+ LOCALIZA T N G  UFAR   658.90  D  UNL  0.00    832.05 +TQ
19+ LOCALIZA T N G  LSAR  1003.90  D  UNL  0.00   1218.45 +TQ
20+ LOCALIZA T N G  PZAR  1450.00  D  UNL  0.00   1718.08 +TQ
    
```

### Comando para venda

Com cartão de crédito:  
01A2/ARR-AD4152/BR-0000/FT-00000000000/ G-AX372042332191008EXP0510/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL«\*

Com serviço de motorista:  
01A2/ARR-AD4152/BR-0000/ FT-00000000000/ G-AX372042332191008EXP0510/SI-FPF,MOT--CARTAO VIRTUAL«\*

Com serviço de entrega:  
01A2/BR-0000/FT-00000000000/ G-AX372042332191008EXP0510/ DEL-\*A-RUA ARAUJO 324\*C-SAO PAULO\*S-SP\*T-011 2345 6789/SI-FPF,MOT--CARTAO VIRTUAL«\*

## FORMAS DE PAGAMENTO 1

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
FPF	PAGAMENTO DIRETO NO BALCÃO
FDA ou BV1	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS E TAXAS Obs: as coberturas também serão faturadas se estiverem inclusas na tarifa acordo.
FPA	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO + COBERTURAS PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS Obs: os seguros contratados no balcão serão faturados para a agência de viagens.
FTA ou BV3	FATURAMENTO TOTAL DENTRO DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FEA ou BV4	FATURAMENTO TOTAL INDEPENDENTE DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + diárias extras + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FTE	FATURAMENTO TOTAL PARA A EMPRESA (diárias+ coberturas + taxa retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas)
BV2	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM SOMENTE DOS ITENS SELECIONADOS NA RESERVA

## FORMAS DE PAGAMENTO 2

INV	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
DIÁRIAS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
DIÁRIAS EXTRAS				x										
HORA EXTRA				x	x									
TAXA DE SERVIÇO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
COBERTURA DO CARRO	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x
COBERTURA TERCEIROS	x	x		x	x	x			x			x		
TAXA DE RETORNO	x	x		x	x		x		x	x				
KM EXCEDENTE				x	x									
COMBUSTÍVEL	x	x				x		x			x		x	
CONDUTOR ADICIONAL				x	x			x				x	x	x
LOCALIZA WAY		x		x	x									
MOTORISTA				x	x									

## GRUPOS DE CARRO

A Localiza Hertz dispõe de diversos grupos de carros para alugar. Confira a frota atualizada na sessão [Grupos de Carros](#) no site Localiza Hertz.

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade da categoria de carro.

SIPP CODE	GRUPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO DE MODELO
ECMN	A	Economic 2/4 doors Manual No Air	Fiat Novo Uno 1.0
ECMR	B	Economic 4/5 doors Manual Air	Renault Kwid 1.0
EDMR	C	Economic 4/5 doors Manual Air	Novo Ford Ka Hatch SE 1.0
EXMR	CS	Economic 4/5 doors Sedan Manual Air	GM Prisma 1.0
SDMR	F	Standard 4/5 doors Manual Air	VW Voyage 1.6
SXMR	FS	Standard Sedan 4/5 doors Manual Air	Novo Ford Ka Sedan 1.5
SDAR	FX	Standard 4/5 doors Automatic Air	Novo Hyundai HB20S 1.6
IFMR	G	Intermediate SUV Manual Air	Ford Ecosport 1.5
IFAR	GX	Intermediate SUV Automatic Air	Jeep Renegade Sport 1.8
FDAR	L	Fullsize 4/5 doors Automatic Air	Toyota Corolla GLI 1.8
XFAR	LE	Fullsize Special Automatic Air	Jeep Compass Longitude 2.0
XDAR	GR	Elite SUV Automatic Air	VW Tiguan TSI
PPAR	NX	Premium P/URegCab* Automatic Air	Fiat Toro 1.8
MVMR	R	Mini Passenger Van Manual Air	Fiat Doblo 1.8
MVAR	RX	Mini Passenger Van Automatic Air	GM Spin 1.8
PZAR	T (BLINDADO)	Premium Automatic Specific Air	Audi A4 2.0
MKMN	U	Mini Commercial Truck Manual No Air	Fiat Fiorino 1.4
MPMR	V	Pick Up Manual Air	Fiat Strada 1.4
FQMR	P	Fullsize	GM S10 2.8
FVMR	J	Van Manual Air	Van

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

### 1.1. Requisitos para locação

Para locar um veículo o condutor do veículo deverá atender aos seguintes requisitos.

- ✓ Ter no mínimo 18 anos de idade;
- ✓ Sem tempo mínimo de habilitação;
- ✓ Ter o crédito aprovado na Localiza, exceto em reservas corporativas com indicação da empresa.
- ✓ Ter cartão de crédito em nome do cliente com limite disponível para reservas sem indicação de empresa.

No caso de clientes estrangeiros, é necessária a apresentação do passaporte no momento da retirada do carro.

### 1.2. Condutor adicional

O carro alugado poderá ser conduzido por mais de um condutor, desde que sejam previamente autorizadas pela Localiza no contrato de locação. Todos os condutores adicionais devem atender aos pré-requisitos de locação da Localiza.

Para cada condutor adicional a Localiza cobrará um valor diário de R\$7,00 + taxa de serviço, estendendo as coberturas de riscos contratadas, conforme tarifa vigente na data de abertura do contrato de locação.

### 1.3. Coberturas

#### a) Seguro do Carro – CDW

Trata-se da cobertura para os prejuízos referentes a danos causados ao carro alugado em virtude de colisão, incêndio, roubo, furto.

**Grupos: A, B, C, CS, F e FS**

Prêmio diário R\$ 28,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora, limitada ao valor de até R\$ 2.000,00

**Grupos: G, GX, J, L, NX, R, RX, U, e V**

Prêmio diário R\$ 39,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 4.000,00

**Grupos: LE, GR, P, e T**

Favor consultar a Central de Reservas 24h Localiza – 0800 979 2000

#### b) Seguro para Terceiros – TPL

Trata-se da cobertura referente às responsabilidades civis perante terceiros em decorrência de acidente de trânsito envolvendo o carro alugado/segurado.

**Grupos: TODOS**

Prêmio diário R\$ 10,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 1.000,00

### 1.4. Formas de pagamento

A Localiza oferece diversas modalidades de faturamento para empresas e agências de viagem com crédito pré-aprovado, inclusive alguns vouchers padronizados pela Abracorp. O pagamento também poderá ser feito com cartão de crédito virtual, empresarial ou pessoal.

Bandeiras de cartões aceitos: American Express, Visa, Mastercard, Diners Club International e Elo emitidos no Brasil.

### 1.5. Taxas

#### a) Taxa de retorno

Dentro do território brasileiro, o carro alugado pode ser devolvido em qualquer agência Localiza, considerando os seguintes valores:

- ✓ R\$15,00 entre agências da mesma cidade
- ✓ R\$1,20 por km rodado entre a cidade de destino e a de origem, somando-se o valor do pedágio, caso haja.

#### b) Taxa de serviço

Para os carros retirados e devolvidos nas Agências Centro, Agências Aeroporto e Terminais Rodoviários incidirá a cobrança de taxa de aluguel correspondente a 12% sobre o valor total do contrato.

### 1.6. Combustível

O carro alugado é entregue com tanque cheio e deve ser devolvido da mesma forma. Caso isso não ocorra, o valor da reposição do combustível será cobrado segundo tabela própria da Localiza Hertz.