

PRONTA REFERÊNCIA AMADEUS

CAMPOS DO SEGMENTO *(pag. 1)*
CONSULTA *(pag. 1)*
DISPONIBILIDADE *(pag. 1 - 2)*
VENDA *(pag. 2)*
ALTERAÇÃO *(pag. 3)*
CANCELAMENTO *(pag. 3)*
EXEMPLO DE REQUISIÇÃO *(pag. 4)*
FORMAS DE PAGAMENTO 1 *(pag. 5)*
FORMAS DE PAGAMENTO 2 *(pag. 5)*
GRUPOS DE CARRO *(pag. 6)*
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES *(pag. 7)*

CAMPOS DO SEGMENTO

INFORMAÇÃO	FORMATO	INFORMAÇÃO	FORMATO
ACORDO COMERCIAL	IT-	FORMA DE PAGAMENTO	SI-
CARTÃO DE CRÉDITO	G-CC	HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	RT-
CATEGORIA DE CARRO	VT-	HORÁRIO DE RETIRADA	ARR-
CENTRO DE CUSTO	BR-	LOCAL DE DEVOLUÇÃO	DO-
CÓDIGO CONSULTOR / MULTIPRÊMIOS	BA-	LOCAL DE RETIRADA	PUP-
CÓDIGO PJ	CD-	QUILOMETRAGEM MENSAL	RC-
CPF / PROGRAMA FIDELIDADE	ID-	SERVIÇO DE ENTREGA	DEL-
DATA DE DEVOLUÇÃO	DD-	VALOR TOTAL APROXIMADO DAS DIÁRIAS	RB-
DATA DE RETIRADA	DT-	VALOR TOTAL APROXIMADO DO ALUGUEL, INCLUINDO DIÁRIAS, TAXAS MANDATÓRIAS, VALORES DAS PROTEÇÕES, TAXA DE RETORNO.	ES-
EQUIPAMENTO ADICIONAIS, COBERTURAS, E CONDUTOR ADICIONAL	SQ-		

CONSULTA

INFORMAÇÃO	FORMATO
CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADES AEROPORTO E NÃO AEROPORTO	DANSAOPAULO
EXIBIR HISTÓRICO DA RESERVA	RHC
EXIBIR HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA	GGCARLLGRU > MS97
EXIBIR LISTA DE LOJAS	
Os códigos das agências da localiza podem ser encontrados a partir da maior cidade, ou aeroporto mais próximo ao local desejado.	CLLSAO (onde SAO representa a cidade de São Paulo)
EXIBIR LISTA DE MODELOS DE CARROS	CPOLLGRU/VEH
EXIBIR POLÍTICA DA LOCADORA	GGCARLL
EXIBIR POLÍTICA DE UMA DETERMINADA LOJA	GGCARLLGRU (onde GRU é o Aeroporto de Guarulhos)
	CLLSAO (onde SAO é para a cidade de São Paulo) > CPOAJ (onde AJ é o código para a loja desejada)
EXIBIR SEGMENTOS DE UM PNR	RTAAAAAA (onde AAAAAA é a referência do PNR)

1

DISPONIBILIDADE

INFORMAÇÃO	FORMATO
EXIBIR DETALHES DA TARIFA E REGRA	CR1 (onde 1 é a linha da categoria desejada)
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM DEVOLUÇÃO EM AEROPORTO DIFERENTE	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/DO-GRU/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA NO AEROPORTO E DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/DO-XAPC01/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT)	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/IT-11111
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT) E CÓDIGO DA EMPRESA (CD)	CALLCGH10OCT-15OCT/ARR-9A-5P/IT-11111/CD-22222
EXIBIR TARIFA MENSAL COM QUILOMETRAGEM ESPECÍFICA	RC-3000KM RC-4000KM RC-5000KM
SOLICITAR ASSENTO DE ELEVAÇÃO	SQ-CST (<i>desativado</i>)
SOLICITAR BEBÊ CONFORTO	SQ-CSI (<i>desativado</i>)

cont.

DISPONIBILIDADE

INFORMAÇÃO	FORMATO
SOLICITAR CADEIRA DE BEBÊ	SQ-CSB
SOLICITAR COBERTURA A TERCEIROS	SQ-TPL <i>(desativado)</i>
SOLICITAR COBERTURA PARA O CARRO	SQ-CDW <i>(desativado)</i>
SOLICITAR CONDUTOR ADICIONAL	SQ-ADD <i>(desativado)</i>
SOLICITAR CORRENTE DE NEVE	SQ-SNO <i>(desativado)</i>
SOLICITAR LOCALIZA WAY	SQ-NAV
SOLICITAR MAIS DE UM ADICIONAL	SQ-CSI-NAV
SOLICITAR SUPORTE PARA SKIIS	SQ-SKI <i>(desativado)</i>

VENDA

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade da categoria de carro.

INFORMAÇÃO	FORMATO
INFORMAR FORMA DE PAGAMENTO NA VENDA (vide página 4)	CS1/SI-FPF--
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO	CS1/G-CCAX372042332191008EXP0510 (onde AX é American Express, VI é Visa, e MC ou CA é Mastercard)
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO VIRTUAL	CS1/G-CCAX372042332191008EXP0510/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL
INSERIR CENTRO DE CUSTO	BR-3333333333
EXIBIR DETALHES DA REGRA	RTSVCC2 (onde 2 é a linha do segmento)
INFORMAR NÚMERO DO VOO DE CHEGADA	ARR-YY1234-0900 (onde YY é o código da cia aérea)
INSERIR CÓDIGO DO CONSULTOR / PROGRAMA MULTIPRÊMIOS	BA-3333
INSERIR CPF DO CONDUTOR Informação obrigatória para veículos com cobrança de no show.	ID-333333333333
ENTRADA LONGA	CSLLCGH12MAR-21MAR/IT-999999/CD-999999/VT-EDMR/DO-GIG/ARR-JJ1234-9A-9A/BA-99999/ID-999999999999/BR-99999/SQ-NAV/SI-FTA,TPL-- (onde: CGH é a localidade de retirada e GIG a de devolução)
SERVIÇO DE ENTREGA A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.	CS1/ID-12341234123/DEL- ENDEREÇO DE ENTREGA/SI-FTA-- As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de entrega: <ul style="list-style-type: none"> – CPF do condutor principal – Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto) – Código de identificação de empresa (CD)
SERVIÇO DE MOTORISTA A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.	CS1/ID-12341234123/SI-FTA,MOT-- As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de motorista: <ul style="list-style-type: none"> – CPF do condutor principal – Telefone de contato do condutor e do posto da agência de viagens – Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto) – Código de identificação de empresa (CD) – Roteiro do atendimento

ALTERAÇÃO

Para alterar um campo ou incluí-lo, deve-se usar CM1/SQ- (onde 1 é o número do segmento desejado, e SQ o campo), seguido da informação.

Atenção: Não é possível alterar reservas através do GDS após o contrato ter sido aberto. Será necessário contatar a agência localiza de retirada e enviar um voucher autorizando a alteração.

INFORMAÇÃO	FORMATO
ALTERAR ADICIONAIS	2/SQ-CSB
ALTERAR AGÊNCIA DE DEVOLUÇÃO	2/DO-CGH
ALTERAR AGÊNCIA DE RETIRADA	2/PUP-GRU
ALTERAR COBERTURAS	2/SQ-CDW-TPL
ALTERAR DATA DE DEVOLUÇÃO	2/DD-12SEP
ALTERAR DATA DE RETIRADA	2/DT-12SEP
ALTERAR FORMA DE PAGAMENTO	2/SI-FEA--
ALTERAR GRUPO DE VEÍCULO	2/VT-EDMR
ALTERAR HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO	2/RT-1000
ALTERAR HORÁRIO DE RETIRADA	2/ARR-1000
ALTERAR NOME DO CONDUTOR	NU1/1SOBRENOME/NOME
ALTERAR QUILOMETRAGEM MENSAL	2/RC-5000KM
ALTERAR CENTRO DE CUSTO	2/BR-3333333333
ALTERAR CPF OU CÓDIGO DO USUÁRIO	2/ID-12341234123
DELETAR CENTRO DE CUSTO	2/BR-XXX
DELETAR UM CAMPO	2/ID-

CANCELAMENTO

O prazo de cancelamento de motorista e entrega é de 12hrs úteis de antecedência. Esse cancelamento deve ser feito dentro do horário de funcionamento da Central de Reservas GDS.

INFORMAÇÃO	FORMATO
CANCELAR PNR	XI
CANCELAR SEGMENTO ESPECÍFICO	XE2 (onde 2 é a linha do segmento)

EXEMPLO DE REQUISIÇÃO

Comando para tela de disponibilidade

CALLCGH17NOV-18NOV/ARR-AD4152-1000-1000/IT-0000/CD-00000κ*

```

*** LOCALIZA    COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
LL+SAO PAULO   /BR/SP  CGHT01    OPENING HOURS:05:00 -23:59
HALL AEROPORTO DE CONGONHAS S/N
ARRIVAL:SU17NOV19/10:00  RETURN:MO18NOV19/10:00
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE          CHECK POLICIES: USE CR
  TYPE  A    DAILY-BRL  ESTIMATED-BRL  KM/M    CHRG    RCODE  PGDY
 1  ECMN      99.99  *    154.55  *  UNL     .00    002001
 2  EDMR     139.99  *    199.35  *  UNL     .00    002001
 3  EXMR     159.99  *    221.75  *  UNL     .00    002001
 4  SDMR     181.90  *    246.29  *  UNL     .00    002001
 5  SDAR     199.90  *    278.77  *  UNL     .00    002001
 6  IFMR     248.90  *    333.65  *  UNL     .00    002001
 7  PFAR     474.90  *    609.17  *  UNL     .00    002001
 8  UFAR    R    658.90  *    815.25  *  UNL     .00    002001
 9  IFAR     299.90  *    390.77  *  UNL     .00    002001
10  FVMR    R    526.90  *    645.01  *  UNL     .00    002001
11  FDAR     393.90  *    496.05  *  UNL     .00    002001
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
=-EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT  Y-POLICY / NO SHOW FEE
MORE
    
```

Comando para venda

Com cartão de crédito:

CS2/BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/G-CCAX372042332191008EXP0510/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL

Com serviço de motorista:

CS2/ BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/G-CCAX372042332191008EXP0510/SI-FPF,MOT--CARTAO VIRTUAL

Com serviço de entrega:

CS2/ BA-0000/BR-0000000000/ID-000000000000/G-CCAX372042332191008EXP0510/DEL-1234 AV PAULISTA SÃO PAULO/SI-FPF,MOT--CARTAO VIRTUAL

FORMAS DE PAGAMENTO 1

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
FPF	PAGAMENTO DIRETO NO BALCÃO
FDA ou BV1	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS E TAXAS Obs: as coberturas também serão faturadas se estiverem inclusas na tarifa acordo.
FPA	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO + COBERTURAS PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS Obs: os seguros contratados no balcão serão faturados para a agência de viagens.
FTA ou BV3	FATURAMENTO TOTAL DENTRO DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FEA ou BV4	FATURAMENTO TOTAL INDEPENDENTE DO PERÍODO AUTORIZADO NA RESERVA, EXCETO MULTAS E AVARIAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + diárias extras + taxas). Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.
FTE	FATURAMENTO TOTAL PARA A EMPRESA (diárias+ coberturas + taxa retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + cadeira de bebê + motorista + taxas)
BV2	FATURAMENTO PARA AGÊNCIA DE VIAGEM SOMENTE DOS ITENS SELECIONADOS NA RESERVA

FORMAS DE PAGAMENTO 2

INV	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
DIÁRIAS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
DIÁRIAS EXTRAS				x										
HORA EXTRA				x	x									
TAXA DE SERVIÇO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
COBERTURA DO CARRO	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x
COBERTURA TERCEIROS	x	x		x	x	x			x			x		
TAXA DE RETORNO	x	x		x	x		x		x	x				
KM EXCEDENTE				x	x									
COMBUSTÍVEL	x	x				x		x			x		x	
CONDUTOR ADICIONAL				x	x			x				x	x	x
LOCALIZA WAY		x		x	x									
MOTORISTA				x	x									

GRUPOS DE CARRO

A Localiza Hertz dispõe de diversos grupos de carros para alugar. Confira a frota atualizada na sessão [Grupos de Carros](#) no site Localiza Hertz.

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade da categoria de carro.

SIPP CODE	GRUPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO DE MODELO
ECMN	A	Economic 2/4 doors Manual No Air	Fiat Novo Uno 1.0
ECMR	B	Economic 4/5 doors Manual Air	Renault Kwid 1.0
EDMR	C	Economic 4/5 doors Manual Air	Novo Ford Ka Hatch SE 1.0
EXMR	CS	Economic 4/5 doors Sedan Manual Air	GM Prisma 1.0
SDMR	F	Standard 4/5 doors Manual Air	VW Voyage 1.6
SXMR	FS	Standard Sedan 4/5 doors Manual Air	Novo Ford Ka Sedan 1.5
SDAR	FX	Standard 4/5 doors Automatic Air	Novo Hyundai HB20S 1.6
IFMR	G	Intermediate SUV Manual Air	Ford Ecosport 1.5
IFAR	GX	Intermediate SUV Automatic Air	Jeep Renegade Sport 1.8
FDAR	L	Fullsize 4/5 doors Automatic Air	Toyota Corolla GLI 1.8
XFAR	LE	Fullsize Special Automatic Air	Jeep Compass Longitude 2.0
XDAR	GR	Elite SUV Automatic Air	VW Tiguan TSI
PPAR	NX	Premium P/URegCab* Automatic Air	Fiat Toro 1.8
MVMR	R	Mini Passenger Van Manual Air	Fiat Doblo 1.8
MVAR	RX	Mini Passenger Van Automatic Air	GM Spin 1.8
PZAR	T (BLINDADO)	Premium Automatic Specific Air	Audi A4 2.0
MKMN	U	Mini Commercial Truck Manual No Air	Fiat Fiorino 1.4
MPMR	V	Pick Up Manual Air	Fiat Strada 1.4
FQMR	P	Fullsize	GM S10 2.8
FVMR	J	Van Manual Air	Van

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1.1. Requisitos para locação

Para locar um veículo o condutor do veículo deverá atender aos seguintes requisitos.

- ✓ Ter no mínimo 18 anos de idade;
- ✓ Sem tempo mínimo de habilitação;
- ✓ Ter o crédito aprovado na Localiza, exceto em reservas corporativas com indicação da empresa.
- ✓ Ter cartão de crédito em nome do cliente com limite disponível para reservas sem indicação de empresa.

No caso de clientes estrangeiros, é necessária a apresentação do passaporte no momento da retirada do carro.

1.2. Condutor adicional

O carro alugado poderá ser conduzido por mais de um condutor, desde que sejam previamente autorizadas pela Localiza no contrato de locação. Todos os condutores adicionais devem atender aos pré-requisitos de locação da Localiza.

Para cada condutor adicional a Localiza cobrará um valor diário de R\$7,00 + taxa de serviço, estendendo as coberturas de riscos contratadas, conforme tarifa vigente na data de abertura do contrato de locação.

1.3. Coberturas

a) Seguro do Carro – CDW

Trata-se da cobertura para os prejuízos referentes a danos causados ao carro alugado em virtude de colisão, incêndio, roubo, furto.

Grupos: A, B, C, CS, F e FS

Prêmio diário R\$ 28,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora, limitada ao valor de até R\$ 2.000,00

Grupos: G, GX, J, L, NX, R, RX, U, e V

Prêmio diário R\$ 39,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 4.000,00

Grupos: LE, GR, P, e T

Favor consultar a Central de Reservas 24h Localiza – 0800 979 2000

b) Seguro para Terceiros – TPL

Trata-se da cobertura referente às responsabilidades civis perante terceiros em decorrência de acidente de trânsito envolvendo o carro alugado/segurado.

Grupos: TODOS

Prêmio diário R\$ 10,00

Indenização por Custos Operacionais da Locadora limitada ao valor de até R\$ 1.000,00

1.4. Formas de pagamento

A Localiza oferece diversas modalidades de faturamento para empresas e agências de viagem com crédito pré-aprovado, inclusive alguns vouchers padronizados pela Abracorp. O pagamento também poderá ser feito com cartão de crédito virtual, empresarial ou pessoal.

Bandeiras de cartões aceitos: American Express, Visa, Mastercard, Diners Club International e Elo emitidos no Brasil.

1.5. Taxas

a) Taxa de retorno

Dentro do território brasileiro, o carro alugado pode ser devolvido em qualquer agência Localiza, considerando os seguintes valores:

- ✓ R\$15,00 entre agências da mesma cidade
- ✓ R\$1,20 por km rodado entre a cidade de destino e a de origem, somando-se o valor do pedágio, caso haja.

b) Taxa de serviço

Para os carros retirados e devolvidos nas Agências Centro, Agências Aeroporto e Terminais Rodoviários incidirá a cobrança de taxa de aluguel correspondente a 12% sobre o valor total do contrato.

1.6. Combustível

O carro alugado é entregue com tanque cheio e deve ser devolvido da mesma forma. Caso isso não ocorra, o valor da reposição do combustível será cobrado segundo tabela própria da Localiza Hertz.

1.7. Locação mensal

As locações mensais para a grande São Paulo poderão ser feitas para as seguintes lojas. *Observação, sujeito a alteração sem aviso prévio.*

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| ✓ GRUT01 - GUARULHOS | ✓ SAOC14 - CARREFOUR SANTO AMARO | ✓ SAOW02 - TERM. ROD. BARRA FUNDA |
| ✓ SAOC06 - PENHA | ✓ SAOE04 - CARREFOUR TIETE | ✓ SAOW05 - LAPA |
| ✓ SAOC08 - SHOPPING SP MARKET | ✓ SAOS01 - LARGO TREZE | |