



CONFIANÇA SE CONQUISTA
COM TRANSPARÊNCIA.



AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

PROGRAMA DE PRIVACIDADE

LOCALIZA RENT A CAR S.A.

FEVEREIRO/2024

SUMÁRIO

1. QUEM SOMOS?	3
2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	4
3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?	6
4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS?.....	7
4.1. COMO MONITORAMOS NOSSOS VEÍCULOS?.....	9
5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	11
6. O QUE SÃO <i>COOKIES</i> E COMO OS UTILIZAMOS?	11
7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	13
8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	13
9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO A LOCALIZA?.....	14
10. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS	15
11. DÚVIDAS?	15
GLOSSÁRIO	16

AVISO DE PRIVACIDADE

A **LOCALIZA RENT A CAR S.A.** (“Localiza” ou “Nós”) tem o compromisso de manter uma relação de confiança e transparência com nossos clientes, prestadores de serviços, fornecedores, *prospects*, candidatos a vagas de empregos e demais Terceiros com quem temos relação (“Você”).

Pensando nisso, elaboramos o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para explicar como tratamos seus Dados Pessoais, com quem compartilhamos e quais são seus direitos como Titular.

Caso Você tenha dúvida sobre algum dos termos utilizados, poderá consultar o [Glossário](#) constante no final deste documento ou [clique aqui](#) e consultar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) que, no art. 5º, traz diversas definições e conceitos necessários.



1. QUEM SOMOS?

Desde 1973, buscamos oferecer as melhores soluções em mobilidade, contando com agências nas principais cidades e aeroportos do Brasil, Argentina, Colômbia, Equador e Paraguai.

Em relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, em determinadas ocasiões definimos as respectivas finalidades e os meios, ou seja, agimos como Controladores.

Abaixo estão nossas informações de identificação e estrutura, caso Você queira entrar em contato conosco:

Nossas informações: Localiza Rent a Car S/A - CNPJ nº 16.670.085/0001-55.

Sede: Avenida Bernardo Vasconcelos, nº 377 - Cachoeirinha – CEP: 31.150-000 - Belo Horizonte – MG.

Empresas do nosso grupo empresarial:

RAZÃO SOCIAL	CNPJ
LOCALIZA RENT A CAR S.A	16.670.085/0001-55
LOCALIZA FLEET S.A.	02.286.479/0001-08
LOCALIZA SERVICOS PRIME S/A	02.887.100/0001-07
MOBI7 TECNOLOGIA EM MOBILIDADE S.A.	27.801.556/0001-33
LOCALIZA FRANCHISING BRASIL S.A.	06.291.437/0001-08
CAR S.A.SISTANCE SERVICOS DE ADMINISTRACAO DE SINISTROS S.A.	10.863.913/0001-95
RENTAL BRASIL ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO S.A.	16.840.861/0001-18
CAR RENTAL SYSTEMS S.A.	00.237.003/0001-43
LOCALIZA FRANCHISING INTERNATIONAL S.R.L.	18.367.946/0001-56
CAR AS A SERVICE LTDA.	44.660.962/0001-42

CARSALE TECNOLOGIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	43.956.219/0001-71
VOLL SOLUÇÕES EM MOBILIDADE CORPORATIVA S.A.	26.613.837/0001-08
BTM - GESTÃO E OPERAÇÃO DE VIAGENS S.A.	09.306.896/0001-06
COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMERICAS	10.215.988/0001-60
LOCAMERICA RENT A CAR S.A.	04.437.534/0001-30
ACELERO COMÉRCIO DE VEÍCULOS S.A.	11.884.974/0001-00
LOCAMERICA COMERCIAL S.A.	07.754.767/0001-55
LOCAMERICA FRANQUIAS S.A.	07.462.626/0001-69
LOCALIZA VEÍCULOS ESPECIAIS S.A.	02.491.558/0001-42
COSTA DOURADA VEÍCULOS LTDA.	00.770.050/0001-58
AMORIM & AMORIM LTDA.	70.012.612/0001-80
AGILE GESTÃO DE FROTAS E SERVIÇOS S.A.	09.337.014/0001-70
NEXCORP SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES S.A.	06.349.959/0001-13
SOFIT SOFTWARE S.A.	11.389.291/0001-78
ITER TELECOMUNICAÇÕES S.A.	17.286.802/0001-02
ELO TELEFONIA SISTEMAS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO LTDA.	34.813.234/0001-70

Para nos conhecer melhor, acesse: <https://www.localiza.com/>.



2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos coletar suas informações: diretamente com Você; com Terceiros; de fontes públicas e de forma automática.

- **Informações fornecidas diretamente por Você**

Desde o início da sua interação conosco, Você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito, como, mas não se limitando, nas seguintes situações:

- Contratação– quando Você contratar conosco, precisará disponibilizar dados para a efetivação do contrato, presencialmente ou por meio de nossos canais digitais e de atendimento;
- Solicitação de propostas – quando Você tiver interesse em algum de nossos produtos (como Aluguel de Carros, Gestão de Frotas, Seminovos, ZARP, Meoo, entre outros), poderá entrar em contato conosco, nos fornecendo seus dados para receber uma proposta;
- Canais digitais – dados informados por Você em sua interação conosco por meio de algum dos nossos canais digitais e de atendimento, como websites, aplicativos (apps), telefone, redes sociais, e-mail, portais de atendimento, dentre outros;
- “Trabalhe Conosco” - quando Você quiser participar de nosso processo seletivo, poderá conferir nossas oportunidades no site e aplicar para as nossas vagas disponíveis no Banco de Talentos. Além disso, contamos com parceiros especializados para disponibilizar nossas oportunidades.

- **Obtidas de Terceiros**

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns dos seus Dados Pessoais de Terceiros, como, mas não se limitando às seguintes hipóteses:

- Prestadores de serviços e fornecedores - poderemos receber de parceiros os seus dados, para garantirmos o cumprimento do seu contrato conosco e oferecer a melhor experiência e atendimento que Você merece;
- Nossos clientes - em diversas oportunidades, agimos em nome e sob as orientações de nossos clientes pessoas jurídicas, os quais nos enviam diversos Dados Pessoais de seus colaboradores, administradores, prestadores de serviços, clientes e terceiros;
- Inteligência de mercado - informações compartilhadas por Terceiros com a Localiza, oriundas de bureaus de créditos e outras empresas de inteligência de mercado, antifraude, que apresentam dados cadastrais, comportamentais e financeiros para garantir a sua e nossa segurança; e
- Recrutamento e seleção - nossos parceiros especializados em recrutamento e seleção poderão nos enviar seus Dados Pessoais, como dados cadastrais, histórico profissional, entre outros, para dar andamento ao seu processo seletivo. Além disso, podemos consultar plataformas de pesquisas para avaliar se o seu perfil corresponde aos critérios da vaga.

- **Automaticamente**

Em algumas situações, também poderemos coletar automaticamente Dados Pessoais comportamentais e de conexão dos dispositivos que Você utiliza para acessar os nossos *websites*, aplicativos (*apps*) e demais canais digitais. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público.

Isso é importante para que possamos aperfeiçoar cada vez mais nosso site e adequá-lo ao maior público possível. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de *cookies* ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

Ainda, durante a vigência do Contrato de Locação e enquanto Você mantiver a posse de nossos veículos, podemos coletar, de forma automática, informações de geolocalização, dos veículos e do comportamento de condução, por meio de rastreadores, com o objetivo de zelar pela sua segurança e a dos nossos ativos, produtos e serviços e verificação do cumprimento do Contrato.

- **Disponíveis publicamente**

Em algumas situações, há a possibilidade de coletarmos informações suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando, redes sociais e mídias voltadas para *networking* (como *LinkedIn*).



3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Respeitamos Você, seus dados e sua privacidade! Por isso, tratamos apenas os dados mínimos necessários, que vão variar conforme sua relação conosco. Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais Dados Pessoais seus tratados por nós:

- Dados cadastrais - como o seu nome, data de nascimento, RG, CPF, carteira nacional de habilitação, profissão, cargo, login de usuário e senha criptografada, dentre outros;
- Dados de contato - como endereço, CEP, telefone fixo ou celular e e-mail, comprovante de residência;
- Dados financeiros - conta corrente, agência bancária, renda, vencimento de parcelas, data de contabilização e situação de adimplência/inadimplência, dados de cartão de crédito/débito;
- Informações comportamentais - como perfil de consumo ou profissional, perfil de condução, dados de geolocalização, dados relacionados as características do seu dispositivo de acesso, do navegador IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, enquadramento sociográfico;
- Dados Pessoais Sensíveis - como biometria facial;
- Dados de imagem - como fotografia, áudio e vídeo em validação de identidade e câmeras de segurança;
- Dados de responsáveis legais, dependentes e cônjuges - como nome, RG, CPF, telefone, renda familiar per capita;
- Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos - como provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de *cookies*; e
- Informações profissionais (no caso de candidatos às vagas de emprego) - como profissão, local de trabalho, cargo, histórico e experiência profissional, qualificação acadêmica, diplomas e outros certificados de capacitação, dados de treinamentos, dentre outras.
- Dados de comportamento de condução: *aceleração, frenagens, curvas bruscas entre outras informações coletadas por meio de equipamento de telemetria*;
- Dados de Geolocalização: localização, ponto de partida/chegada e distância percorrida, por meio de equipamento de telemetria.



4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Os Dados Pessoais que coletamos sobre Você são utilizados para os seguintes propósitos:

Finalidades	Categoria de Dados Pessoais
<p>Viabilizar sua solicitação ou, ainda, para executar um contrato que Você tenha celebrado conosco ou para diligências prévias:</p> <ul style="list-style-type: none">• caso Você seja parte em um contrato conosco, ou represente uma empresa em uma contratação, iremos tratar seus dados para a celebração e execução do contrato;• para assegurar a realização do trabalho pela Localiza;• para registrá-lo como um novo cliente;• para gerenciar pagamentos;• quando agimos em nome e sob ordem de nossos clientes, realizamos algumas atividades de Tratamento com seus Dados Pessoais para finalidades diversas, como fornecer assistência e suporte relacionados às atividades da Localiza, para cadastramento e execução de contratos com fornecedores e parceiros, entre outros.	<p>Dados cadastrais; dados de contato; dados financeiros.</p>
<p>Comunicação</p> <ul style="list-style-type: none">• para responder suas solicitações ou demais interações conosco, via <i>e-mail</i>, telefone ou pelas redes sociais;• para lhe encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco.• promoção de campanhas de conscientização de condutores	<p>Dados cadastrais; dados de contato; dados comportamentais.</p>
<p>Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias</p> <ul style="list-style-type: none">• para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar Dados Pessoais para emissão de notas fiscais.	<p>Dados cadastrais; dados de contato; dados financeiros.</p>
<p>Permitir o exercício regular de nossos direitos</p> <ul style="list-style-type: none">• mesmo após o término da sua relação conosco, poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.• análise do comportamento do condutor dos carros, para identificação de aceleração, frenagens, curvas bruscas, multas etc• realizar cobranças de clientes inadimplentes com apoio de empresas terceiras a fim de proteger o nosso crédito.	<p>Dados cadastrais; dados de contato; dados financeiros.</p>

<p>Viabilizar atividades visando interesses legítimos de nossa empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> • para realização de pesquisas quantitativas, estatísticas e análise dos questionários em relação às pesquisas; • para entrevista com os usuários; • para análise de comentário em redes sociais e divulgação de pesquisas em <i>stories</i>; • para análise comportamental do usuário em relação aos seus hábitos de consumo em nosso site e plataformas digitais, possibilitando que a Localiza entenda o seu perfil de consumo assim como demais hábitos (ex: de navegação, localização etc.); • para desenvolver novos produtos e oferecer uma melhor experiência; • para elaboração de score/análise de crédito, quando formos ofertar algum produto ou serviço. 	<p>Dados cadastrais; Dados de contato; Dados comportamentais; Dados financeiros.</p>
<p>Publicidade e cookies</p> <ul style="list-style-type: none"> • para lhe enviar informações de eventos, novidades da empresa, materiais promocionais, com fins publicitários; • para criar segmentações de públicos-alvo, com direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências; • para prospecção de novos clientes e parceiros; • entender o comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar a experiência do usuário; • para funcionamento de nosso site e ativar funcionalidades essenciais, entre outras funções. 	<p>Dados cadastrais; Dados de contato; Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</p>
<p>Prevenção à fraude e segurança do titular</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fim de zelar pela sua segurança e de Terceiros, a Localiza trata Dados Pessoais biométricos, para os procedimentos internos de prevenção à fraude e uso indevido dos seus dados, quando Você aluga um veículo conosco; • a fim de zelar pela sua segurança e de Terceiros, tratamos sua fotografia (selfie) em procedimentos internos de validação de identidade, prevenção à fraude e uso indevido dos seus dados, quando Você contrata ou interage conosco. • investigação da fraude e recuperação da frota com apoio de empresas terceiras para proteção do nosso ativo 	<p>Dados Pessoais Sensíveis</p>
<p>Recrutamento e seleção</p> <ul style="list-style-type: none"> • para se candidatar em nossas vagas de emprego disponibilizadas no site da Localiza e no site de parceiro especializado; • para analisar seu currículo, verificar as suas competências, informações curriculares, e se Você atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual aplicou; • para dar seguimento a jornada do processo seletivo, quando for o caso, em situações como realização de testes iniciais, entrevista seleção, entrevistas com gestores, encerrando com a finalização do processo. 	<p>Dados cadastrais; Dados de contato; Dados profissionais</p>

<p>Atuação em programas de direção defensiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • para realizar manutenções preventivas nos carros, • a fim de fazer análise de fraudes, • para precificação de produtos e serviços • a fim de realizar a concessão de descontos • para analisar o comportamento do condutor dos carros e identificar modos de aceleração, frenagens e curvas bruscas; 	<p>Dados cadastrais; Dados de comportamento de condução; Dados de geolocalização</p>
<p>Segurança de nossos clientes e colaboradores</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fim de zelar pela sua segurança, de nossa equipe, nossos clientes e Terceiros, monitoramos com câmeras os nossos ambientes. 	<p>Imagem</p>



4.1. COMO MONITORAMOS NOSSOS VEÍCULOS?

Nossos veículos são equipados com dispositivos de telemetria, instalados e geridos por empresas do Grupo Localiza, que coletam dados de geolocalização e informações relacionadas à condução (como velocidade, curvas, frenagens, acelerações, dentre outras), eventualmente esses dados podem ser combinados com seus Dados Pessoais, nas seguintes finalidades:

Finalidades	Categoria de Dados Pessoais
<p>Localizar o veículo em casos de crimes para preservar a integridade do motorista e possibilitar a recuperação do ativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • caso haja uma suspeita ou confirmação de crime envolvendo o veículo, como contrabando, descaminho, roubos, furtos ou apropriação indébita, a Localiza poderá utilizar esses dados para bloquear remotamente o veículo, como também auxiliar os órgãos de segurança para a identificação e recuperação do veículo. 	<p>Dados cadastrais; dados de contato; e dados de geolocalização</p>
<p>Investigar situações de sinistros</p> <ul style="list-style-type: none"> • em caso de riscos e sinistros, utilizar os dados de condução e de geolocalização poderão ser utilizados pela Localiza para verificar a autenticidade das informações dadas. 	<p>Dados cadastrais; dados de contato; dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>
<p>Prestar assistência técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • na ocorrência de alguma falha mecânicas ou situações similares, utilizaremos os dados de condução e de geolocalização para garantir um atendimento otimizado. 	<p>Dados cadastrais; dados de contato; dados comportamentais; e dados de geolocalização.</p>
<p>Otimização de serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> • a partir da utilização do veículo, podemos tratar os dados para identificar a necessidade de revisões periódicas necessárias e sugerir o agendamento, evitando a deterioração do veículo durante o uso. 	<p>Dados cadastrais; dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>

<p>Analisar perfil dos condutores para fornecer descontos personalizados</p> <ul style="list-style-type: none"> a partir da utilização do veículo, podemos tratar os dados para fornecer descontos personalizados de acordo com o seu perfil. 	<p>Dados cadastrais; dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>
<p>Direção defensiva</p> <ul style="list-style-type: none"> caso Você seja um motorista parceiro, os dados de direção podem ser tratados para atribuição da nota e possibilitar a sua premiação de Vale Combustível ou verificação de descumprimento de condições contratuais, implicando na régua de comunicações. Você pode entender mais sobre o Programa clicando neste link. 	<p>Dados cadastrais; Dados comportamentais; Dados de comportamento de condução; Dados de geolocalização</p>
<p>Comunicações sobre promoções e ofertas</p> <ul style="list-style-type: none"> podemos utilizar dados comportamentais e de geolocalização para comunicar sobre promoções e ofertas da Localiza. 	<p>Dados cadastrais; Dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>
<p>Analisar perfis fraudadores</p> <ul style="list-style-type: none"> para prevenir o cometimento de atos ilícitos e garantir a proteção dos ativos da Localiza, dados de geolocalização podem ser analisados juntamente com outros Dados Pessoais para a identificação de possíveis fraudadores. 	<p>Dados cadastrais; dados de contato; dados financeiros; e dados de geolocalização</p>
<p>Promover manutenções preventivas</p> <ul style="list-style-type: none"> a Localiza verifica dados técnicos do veículo de forma remota para permitir a manutenção preventiva, como trocas de óleo. 	<p>Dados cadastrais; dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>
<p>Promover campanhas de conscientização individuais ou coletivas sobre a legislação de trânsito e a segurança do carro</p> <ul style="list-style-type: none"> são identificadas informações de direção para acompanhar o comportamento dos motoristas e detectar riscos para a sociedade, sendo utilizados dados estatísticos para a realização das campanhas. 	<p>Dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>
<p>Identificar descumprimento contratual ou uso inadequado do veículo</p> <ul style="list-style-type: none"> para identificar condutas classificadas como uso inadequado do veículo no seu contrato com a Localiza, como a participação de corridas de automóveis, a adulteração ou violação equipamentos e a condução do carro sob efeito de álcool, dentre outras condutas vedadas contratualmente, podendo o veículo ser bloqueado de forma remota. 	<p>Dados cadastrais; Dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>
<p>Defender os direitos da Localiza em processos judiciais, administrativos ou arbitrais</p> <ul style="list-style-type: none"> a Localiza poderá precisar utilizar dados pessoais dos titulares em procedimentos e processos que possa ser envolvida ou impetrar em juízo. 	<p>Dados cadastrais; Dados comportamentais; e dados de geolocalização</p>



5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados para viabilizar nossas atividades. Mas não se preocupe! Apenas iremos compartilhar os dados minimamente necessários para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a Você.

Abaixo, indicamos algumas situações em que poderemos compartilhar seus Dados Pessoais:

- com fornecedores de serviço, parceiros comerciais e Terceiros que contribuam para nossas atividades - poderemos compartilhar seus dados com franqueados, fornecedores e prestadores de serviços da Localiza, parceiros de negócio, além dos responsáveis por auxiliar na execução de contratos, cobranças de clientes inadimplentes e disponibilização de produtos Localiza;
- com clientes - poderemos oferecer benefícios e parcerias com os nossos clientes que demandem o uso e compartilhamento com os Terceiros.
- com autoridades públicas - para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, proteção de nossos direitos, inclusive decorrente de investigação de fraudes e/ou respostas a questionamentos realizados por agentes públicos, podemos compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa; e
- com escritórios de advocacia externos - para atuação em demandas ou processos extrajudiciais, judiciais, administrativos ou arbitrais.

Como somos uma empresa com atuação na América Latina, poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com Terceiros e franqueados, localizados na Argentina, Colômbia, Equador, México e Paraguai, entre outros. Além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, nos valeremos de uma das hipóteses legais de transferência internacional.

Quando realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais com parceiros, nós utilizamos de instrumentos contratuais e demais normativos aplicáveis para assegurar que qualquer Terceiro que os receba dê a eles a proteção adequada, inclusive quando realizamos transferências internacionais de dados.



6. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando Você visita o nosso *website* e outros canais digitais. Nós utilizamos destas ferramentas para diferentes finalidades, como gerar estatísticas

de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas interfaces / domínios, dentre outras.

Agregados em grupos, abaixo listamos os tipos de *cookies* utilizados e suas finalidades:

Tipo de Cookie	O que eles fazem?
Necessários/Essenciais	São <i>cookies</i> essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso <i>site</i> , assim como para permitir que Você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho/Análise	São <i>cookies</i> que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso <i>site</i> , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	São <i>cookies</i> que permitem lembrarmos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing/Publicidade	São <i>cookies</i> utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Contudo, Você não precisa ter receio, pois eles não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados, configurando o navegador para recusar *cookies*. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:



Você também poderá optar por bloquear a utilização de *cookies* do *Google Analytics* a partir do seguinte *link*: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Por fim, destacamos que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso *site*, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.



7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Reteremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário em respeito a obrigações legais, para resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter Dados Pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio; e
- se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

Destacamos que algumas informações suas poderão ser conservadas, nas situações em que a legislação nos autorize ou obrigue o armazenamento.



8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos políticas e protocolos internos que determinam como devemos tratar seus Dados Pessoais. Essas normas têm como objetivo garantir o Tratamento adequado e lícito dos dados e informações que detemos, inclusive dos seus.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- a existência de um programa de segurança da informação, consubstanciados em regras e normativas internas;
- orientações para proteção de senhas; e
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.



9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO A LOCALIZA?

Qualquer que seja a relação que opte por estabelecer conosco, Você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus Dados Pessoais previstos pela lei, incluindo, mas não se limitando a:

- ter a confirmação de que os seus dados são tratados por nós;
- acessar os dados coletados;
- corrigir os seus dados caso estejam incompletos, desatualizados ou não forem exatos;
- solicitar que os dados armazenados sejam transferidos para outra instituição (portabilidade de dados);
- pedir que seus dados sejam excluídos, bloqueados, eliminados ou tornados anônimos, se forem desnecessários, excessivos ou tratados de forma diferente do que garante a lei;
- pedir que os dados tratados com consentimento sejam excluídos;
- ser informada(o) sobre a possibilidade de consentir o uso de dados e sobre as consequências no caso de não consentir;
- retirar a permissão de Tratamento de seus Dados Pessoais (revogar o consentimento);
- receber informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais.
- solicitar a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses.

Caso Você queira solicitar qualquer um desses direitos, entre em contato conosco pelo [formulário no Portal de Privacidade](#) ou com o nosso Encarregado pelo *e-mail* privacidade@localiza.com.

Em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento. Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por Você.



10. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Podemos fornecer *links* para outros *sites* que não são operados e controlados por nós.

Não temos controle sobre o conteúdo desses *sites*, e nem sobre o modo como os Terceiros responsáveis por eles coletam e usam as suas informações pessoais. Não promovemos *sites* de Terceiros nem fazemos quaisquer declarações sobre eles.

Os *sites* de Terceiros poderão ter os seus próprios avisos de privacidade que disponham sobre o uso e compartilhamento de suas informações pessoais.

Recomendamos a leitura atenta desses avisos de privacidade para garantir que Você esteja ciente com o modo e a forma que as suas informações pessoais estão sendo coletadas e compartilhadas por estes Terceiros.



11. DÚVIDAS?

Obrigado por ler este Aviso até o final!

Caso Você tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato conosco por meio do nosso [formulário no Portal de Privacidade](#) ou com o nosso Encarregado pelo *e-mail* privacidade@localiza.com.

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que Você consulte esse Aviso periodicamente.

Última atualização em fevereiro/2024

GLOSSÁRIO

Para que Você consiga compreender completamente este Aviso, indicamos abaixo alguns termos e conceitos importantes.

Termo/Expressão	Significado
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	É o órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção de Dados Pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº13.709/2018) no Brasil.
Dados Pessoais	São as informações relativas a uma pessoa natural identificada ou que permitem a sua identificação, direta ou indiretamente. Além de informações básicas de identificação, a exemplo de nome, número de identificação, dados de localização, são também considerado Dados Pessoais outros dados que estejam relacionados com uma pessoa natural, tais como seus hábitos de consumo, sua aparência e aspectos de sua personalidade.
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer Dado Pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Encarregado	Também conhecido como <i>Data Protection Officer</i> ou DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a Localiza , os Titulares e a ANPD. Um dos seus objetivos é garantir que a Localiza esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais.
Terceiros	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a Localiza se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, franqueado, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.
Titular	Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais. Pode ser nosso cliente, prospect/lead, parceiro, fornecedor, consumidor, candidato à vaga de emprego.
Tratamento	É qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.