



Política de Privacidad y Protección de Datos	Rev.0
Fecha de elaboración: [--]/08/2020	Fecha de vigencia: 3 años
Elaborador: Encargado de Protección de Datos	Aprobador: Consejo de Administración

OBJETIVO

Establecer las directrices para la protección de datos e informaciones personales, así como los respectivos registros electrónicos (“Datos”) dentro del ambiente de Localiza, ya que en la ejecución de sus operaciones recopila, maneja y almacena información que puede estar relacionada con personas físicas identificadas y/o identificables (“Titular”).

Estas directrices buscan:

- Estar en conformidad con las leyes y reglamentos aplicables para la protección de datos personales (Constitución Federal, Código de Defensa del Consumidor, Código Civil, Marco Civil de la Internet y respectivo Decreto Reglamentar, Ley General de Protección de Datos y demás normas sobre el tema);
- Proteger los derechos de clientes, proveedores, aliados y colaboradores contra el riesgo de violación de Datos Personales;
- Ser transparente en los procedimientos de tratamiento de datos personales; y
- Promover la concientización de la compañía en cuanto a la protección de datos personales y cuestiones de privacidad.

PÚBLICO OBJETIVO Y ALCANCE

Esta Política se aplica a los administradores, colaboradores y áreas de Localiza Rent a Car, sus subsidiarias y controladas (“Localiza”), estableciendo las formas de tratamiento de la información puesta a disposición y compartida por los clientes, proveedores, aliados y todos los Titulares con quienes Localiza interactúa en el desarrollo de sus actividades empresariales.

PRINCIPIOS Y DERECHO A LA PRIVACIDAD

Los principios que deben regir la recopilación, manejo, almacenamiento, difusión y tratamiento de Datos son:

- Legalidad, Transparencia y No Discriminación;
- Limitación y Adecuación de la Finalidad;
- Necesidad;
- Exactitud (calidad de los datos);
- Retención y limitación del almacenamiento de datos; y
- Integridad, disponibilidad y confidencialidad (libre acceso, prevención y seguridad).

Localiza respeta los derechos de privacidad de las personas y se compromete a tratar los Datos de forma responsable y de acuerdo con la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos.

CONOCIMIENTO DEL TITULAR

El Titular tendrá conocimiento de esta Política en el momento en que interactúe con los sistemas de Localiza, personalmente, por correo electrónico, por teléfono, por mensajes de texto por aplicaciones de comunicación o cuando utilice los sitios web, sistemas y páginas de Localiza (“Páginas”)



Política de Privacidad y Protección de Datos	Rev.0
Fecha de elaboración: [--]/08/2020	Fecha de vigencia: 3 años
Elaborador: Encargado de Protección de Datos	Aprobador: Consejo de Administración

..... FUENTES DE DATOS

La información que puede ser proporcionada por el Titular incluye, pero no se limita a:

- nombre;
- correos electrónicos;
- dirección postal;
- número de teléfono;
- información bancaria y/o de tarjeta de crédito;
- información relacionada con la licencia de conducir;
- información de cuentas de redes sociales;
- información de perfiles públicos;
- documentos de identificación proporcionados;
- e información sobre terceros, como parientes, conductores principales/adicionales, socios, representantes legales.

La recopilación de Datos o datos sensibles relacionados con el Titular (“Datos Sensibles”) por parte de Localiza se puede realizar de dos formas: (a) por el registro de Datos suministrados por el Titular y/o (b) por el registro de Datos recopilados automáticamente por otras fuentes. En este caso, la recopilación de datos puede realizarse a través de cookies y otras tecnologías similares, bases públicas o de información recibida en la selección u operacionalización de contratos con proveedores, prestadores de servicios y aliados, o en la contratación de colaboradores.

En la recopilación automática de Datos del Titular mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares, el objetivo de Localiza es:

- garantizar la mejor experiencia de usuario y la funcionalidad integral de las páginas web y las aplicaciones;
- para análisis estadístico de tendencias;
- para administración de las páginas en la web y los medios;
- para seguimiento del comportamiento del usuario en el ambiente del Portal de Privacidad de Localiza, las plataformas gestionadas y similares.

Se le garantiza al Titular el control del uso de cookies mediante la configuración del Navegador, teniendo conocimiento de que, en caso de desactivación, el uso de las características y funciones de las Páginas puede verse limitado.

En algunas circunstancias podemos solicitar, con base en la divulgación voluntaria y para fines específicos, algunos Datos Sensibles para cumplir obligaciones legales o reglamentarias u otras hipótesis permitidas por la legislación aplicable.

..... TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos se utilizarán para el propósito exacto para el que fueron recopilados, entre los cuales:

- para contactar, contestar o mantener contacto con el Titular;
- para que Localiza pueda ejecutar los contratos;
- para brindar asistencia y soporte relacionado con la actividad comercial de Localiza;





Política de Privacidad y Protección de Datos	Rev.0
Fecha de elaboración: [--]/08/2020	Fecha de vigencia: 3 años
Elaborador: Encargado de Protección de Datos	Aprobador: Consejo de Administración

- para fines publicitarios;
- para enviar información sobre eventos, novedades de la empresa y materiales promocionales;
- para el registro y ejecución de contratos con proveedores y aliados.

Localiza podrá realizar el tratamiento de los Datos:

- para el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias;
- cuando lo consienta el Titular;
- cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o procedimientos relacionados con el contrato;
- para salvaguardar sus derechos;
- para la protección de la vida o seguridad física del Titular o de terceros; y
- cuando sea necesario para atender sus intereses legítimos.

El tratamiento de los Datos Sensibles puede ocurrir en los casos enumerados anteriormente, o para garantizar la prevención de fraudes y la seguridad del Titular.

El tratamiento que involucre Datos de niños se realizará con el consentimiento específico de al menos uno de los padres o del responsable legal.

El Titular podrá solicitar, en cualquier momento y de forma gratuita, información sobre el tratamiento o la eliminación de sus Datos, así como la cancelación de su registro para el recibo de correos electrónicos y SMS de marketing y publicidad.

Esta solicitud deberá realizarse completando el formulario disponible en el Portal de Privacidad de Localiza a través del enlace: localiza.com/privacidad.

..... INTERCAMBIO DE DATOS

Localiza podrá compartir la información del Titular con el fin de cumplir con fines específicos y con el objetivo de operacionalización y desarrollo de la actividad empresarial con terceros, entre los cuales:

- proveedores y prestadores de servicios de Localiza, responsables de asistir en la ejecución de contratos y disponibilidad de los productos de Localiza;
- aliados involucrados en las relaciones comerciales con Localiza, para el desarrollo de las actividades, así como con fines publicitarios; y
- administración pública, en caso de obligación legal o judicial, para protección de derechos, cumplimiento de deberes, garantía de seguridad para los Titulares, investigación de fraudes y/o respuesta a consultas realizadas por agentes públicos.

El intercambio de Datos en poder de Localiza se llevará a cabo después de la implementación de las medidas apropiadas para garantizar que los Datos se utilicen de manera consistente con esta Política, incluido, sin limitación, el mantenimiento de su confidencialidad e integridad.

En caso de transferencia internacional de Datos, Localiza se compromete a observar, en la transmisión, las normas aplicables.





Política de Privacidad y Protección de Datos	Rev.0
Fecha de elaboración: [--]/08/2020	Fecha de vigencia: 3 años
Elaborador: Encargado de Protección de Datos	Aprobador: Consejo de Administración

SEGUIMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS

La seguridad de los datos tiene como objetivo proteger frente a situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de tratamiento inadecuado, además del procesamiento discriminatorio de información.

Localiza procesa y almacena los Datos proporcionados por el Titular o recopilados mediante la adopción de prácticas y medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y organizacional, todas aptas a la protección y mantenimiento de la integridad de los Datos, en línea con las buenas prácticas del mercado y la legislación aplicable.

Localiza se compromete a informar al Titular, a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y a los órganos reguladores competentes sobre cualquier incidente de seguridad que pueda ocasionar un riesgo o perjuicio relevante.

SEGUIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA DE LOS DATOS Y DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Datos serán tratados y conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recopilados, para viabilizar la ejecución de contratos, ofrecer beneficios y cumplir obligaciones, según plazos y obligaciones previstos por ley o normativa específica.

El Titular podrá solicitar, en cualquier momento:

- la confirmación de la existencia de tratamiento;
- el acceso a los Datos;
- la rectificación de Datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- la anonimización, bloqueo o eliminación de Datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de esta Política;
- la transmisión de Datos a un proveedor o prestador de servicios;
- la eliminación de Datos procesados con su consentimiento;
- información de las entidades públicas y privadas con las que se compartieron sus Datos;
- información sobre la posibilidad de no dar consentimiento y sus consecuencias; y
- la revocación de su consentimiento.

Las solicitudes del Titular con respecto a los Datos deberán realizarse completando el formulario disponible en el Portal de Privacidad de Localiza a través del enlace: localiza.com/privacidad.





Política de Privacidad y Protección de Datos	Rev.0
Fecha de elaboración: [--]/08/2020	Fecha de vigencia: 3 años
Elaborador: Encargado de Protección de Datos	Aprobador: Consejo de Administración

..... PÁGINAS Y SERVICIOS DE TERCEROS

El Portal de Privacidad de Localiza y las plataformas administradas por Localiza podrán contener enlaces a páginas web y aplicaciones de terceros. En caso de uso de estos por parte del Titular, existe la posibilidad de recopilación, tratamiento e intercambio de información por parte de terceros no vinculados a Localiza. En estos casos, Localiza no se hace responsable del contenido ni de las prácticas de privacidad de terceros.

..... VIGENCIA Y ALTERACIONES EN LA POLÍTICA

Esta Política entrará en vigor en la fecha de su aprobación por el Consejo de Administración y tendrá una vigencia de 3 años o hasta que se resuelva lo contrario.

Localiza puede cambiar esta Política en cualquier momento, sin previo aviso al Titular.

Por otro lado, Localiza no podrá, sin previo aviso al Titular, modificar:

- el propósito específico de tratamiento de los Datos;
- la forma y duración del tratamiento de los Datos;
- la identificación del controlador; y/o
- la información sobre el uso compartido de Datos por parte del controlador y el propósito.

Con excepción de las alteraciones mencionadas anteriormente, corresponderá al Titular releer esta Política en caso de que se produzcan cambios, según la fecha de actualización que se indica al final de este documento.

..... CONTACTO CON LOCALIZA

En caso de dudas, sugerencias o solicitudes que involucren este documento, comuníquese con nuestro Encargado de Tratamiento de Datos Personales, utilizando el formulario disponible en nuestro **Portal de Privacidad** (localiza.com/privacidade) o por el correo electrónico: privacidade@localiza.com.

