



LA CONFIANZA SE CONQUISTA
CON TRANSPARENCIA.



AVISO EXTERNO DE PRIVACIDAD

PROGRAMA DE GOBERNANZA DE PRIVACIDAD Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LOCALIZA RENT A CAR S.A.

AGOSTO/2020

Sumario

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESUMEN DE LAS INFORMACIONES	3
3. ¿QUÉ INFORMACIONES TRATAMOS?	5
4. ¿POR QUÉ NECESITAMOS TUS INFORMACIONES?	6
5. ¿QUÉ SON Y CÓMO USAMOS LAS <i>COOKIES</i>?	7
6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS TUS INFORMACIONES?	8
7. ¿CÓMO SE COMPARTEN TUS DATOS?	9
8. ¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS?	10
9. ¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS PERSONALES?	11
10. ACTUALIZACIÓN DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD	12
11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN	12
12. CONTACTO Y DUDAS	12
GLOSARIO	13

Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad ("Aviso") establece las formas por las que **Localiza Rent a Car S.A.**, sociedad anónima abierta con sede en la Avenida Bernardo de Vasconcelos, 377, Cachoeirinha, CEP 31.150-000 - Belo Horizonte/MG, Brasil, inscrita con el CNPJ/ME nº 16.670.085/0001-55 ("**Localiza**") recoge, accede, procesa, almacena, usa, protege, comparte y, de otras formas, trata la información que ponen a disposición nuestros clientes, proveedores, aliados u otros titulares que, de cualquier forma, tengan relación con Localiza (excepto nuestros Colaboradores).

Te recomendamos que leas atentamente este documento, así como sus eventuales alteraciones.

1. INTRODUCCIÓN

Creemos que cuidar la privacidad y la seguridad de la información que compartes con nosotros también es una forma de cuidarte.

Con esto en mente, creamos este documento para que entiendas cómo usamos tus datos, porque la transparencia es esencial para que nuestra alianza siga por el camino correcto.

Para facilitar la lectura y comprensión de lo que se encuentra en este documento, presentamos, a continuación, un cuadro resumen de los tópicos que vamos a abordar.

2. RESUMEN DE INFORMACIONES

¿Quién manejará tus datos personales y será el controlador de tu información?

- LOCALIZA RENT A CAR S.A – CNPJ: 16.670.085/0001-55
- LOCALIZA FLEET S/A – CNPJ: 02.286.479/0001-08
- LOCALIZA FRANCHISING BRASIL S/A – CNPJ: 06.291.437/0001-08
- LOCALIZA SERVIÇOS PRIME S/A – CNPJ: 02.887.100/0001-07

- CAR ASSISTANCE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE SINISTROS S/A – CNPJ: 10.863.913/0001-95
- CAR RENTAL SYSTEMS – CNPJ: 00.237.003/0001-43
- RENTAL BRASIL ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÃO S.A. – CNPJ: 16.840.861/0001-18. Dirección: Avenida Bernardo de Vasconcelos, 377, Cachoeirinha, CEP 31.150-000 – Belo Horizonte/MG.

¿Qué datos personales serán tratados?

Entre los Datos Personales que procesamos están tus datos de cualificación (como nombre, sexo, identificación, DNI, NIF y fecha de nacimiento), datos de contacto (como teléfono, celular y correo electrónico), dirección y datos financieros (como banco, sucursal y número de cuenta), entre otros con consentimiento solicitado.

¿Durante cuánto tiempo almacenaremos tus datos?

Eliminaremos tus datos personales cuando ya no sean útiles para los fines que motivaron su suministro ni tampoco necesarios para el cumplimiento de ninguna obligación legal.

¿Qué hará Localiza con tus datos?

Usar los datos personales para entrar en, contestarte o mantener contacto contigo; para que sea posible realizar los servicios prestados por la empresa; y para brindar asistencia y soporte relacionados con el uso de nuestros productos y servicios.

Utilizar los datos personales con fines publicitarios, como enviar información sobre eventos, novedades de la empresa y materiales promocionales.

¿Con quiénes compartirá Localiza tus datos personales?

Proveedores de servicios o aliados comerciales esenciales para nuestras actividades; autoridades/órganos gubernamentales, debido a obligaciones legales, reglamentarias o para cumplir una orden judicial específica.

¿Cuáles son y cómo puedes ejercer tus derechos?

Tienes derecho a confirmar el tratamiento, el acceso a los datos personales que tenemos y a revocar tu consentimiento, entre otros.

Tus derechos pueden ejercerse contactando por correo electrónico: privacidade@localiza.com

¿Qué son las cookies y cómo las utilizamos?

Las Cookies son pequeños archivos que se ponen y almacenan en la computadora, el smartphone u otro dispositivo de internet cuando el usuario visita una página web determinada.

Usamos diferentes tipos de cookies y te pedimos tu autorización para utilizar estas herramientas.

¿Cómo mantendremos tus datos seguros?

Para garantizar la seguridad de tu información, utilizamos las mejores técnicas de seguridad disponibles en el mercado. Te invitamos a conocer un poco más sobre nuestro compromiso con la seguridad de tus datos.

Legislación aplicable:

Este aviso fue elaborado para especial cumplimiento de las Legislaciones nº 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos Personales "LGPD"); nº 12.965/2014 (Marco Civil de la Internet); y nº 8.078/1990 (Código de Defensa del Consumidor), sin perjuicio del cumplimiento de las demás leyes aplicables a las actividades que brindamos.

Actualización de este Aviso de Privacidad:

De haber algún cambio en el uso de tus Datos Personales, actualizaremos este aviso y te informaremos sobre su actualización.

Fecha de última actualización: 08/10/2020.

3. ¿QUÉ INFORMACIONES TRATAMOS?

Respetamos tu privacidad. La información que compartes con nosotros será tratada con el más alto nivel de cuidado y seguridad, y se la utilizará únicamente de acuerdo con los límites estipulados en este documento.

Usamos tus Datos Personales para viabilizar la prestación de servicios, ofrecer beneficios y cumplir las obligaciones previstas en leyes o reglamentaciones específicas.

Estos datos pueden ser:

- Datos de cualificación: nombre, apellidos, Inscripción Fiscal, DNI, fecha de nacimiento, edad, sexo, filiación, nombre de usuario y contraseña;
- Datos de contacto: dirección, código postal, ciudad, teléfono, celular, correo electrónico, comprobante de residencia;
- Datos financieros: datos bancarios (banco, sucursal y cuenta corriente), renta del garante, vencimiento de cuotas, fecha contable, situación de conformidad/ incumplimiento.
- Datos de responsables legales, dependientes y cónyuges: nombre, DNI, Inscripción Fiscal, teléfono, renta familiar per cápita.
- Datos de comportamiento: perfil de consumo y cookies.

Estas informaciones las puedes proveer activamente en el momento del contacto o se recopila automáticamente al utilizar nuestros servicios, como los datos vinculados a tu conexión, tales como: posibilidad de acceso a internet, IP de internet, IP local, lugar de conexión y código de solicitudes, entre otras informaciones.

En el caso del tratamiento de Datos Personales de niños de hasta 12 años incompletos, siempre solicitaremos el consentimiento específico y destacado de uno de los padres o del responsable legal.

4. ¿POR QUÉ NECESITAMOS TUS INFORMACIONES?

Usamos toda tu información para los siguientes propósitos:

- Ejecutar el contrato y cumplir con el fin para el que se proporcionó la información;
- Atender las solicitudes y brindar el soporte necesario durante el uso de nuestros servicios;
- Ampliar nuestras ofertas de comercialización y difundir servicios que te puedan interesar
- Perfeccionar y mejorar cada vez más nuestros servicios;
- Cumplir los requisitos legales existentes a los que estamos sujetos; y

- Permitirnos ejercer nuestra defensa en procesos legales, administrativos o arbitrales

Además, también podemos tratar tus Datos Personales en función de tu interés legítimo, siempre dentro de los límites de tus expectativas y nunca en detrimento de tus intereses, derechos y libertades fundamentales.

Estas informaciones también podrán, con tu previa autorización, usarse para fines publicitarios, como enviar comunicaciones sobre nuestros productos y servicios que sean de tu interés.

Si te sientes incómodo y ya no deseas recibir informes publicitarios ni mensajes de texto y correos electrónicos de marketing de **Localiza**, puedes, en cualquier momento, contactarnos por medio del **formulario** disponible en nuestro Portal de Privacidad (localiza.com/privacidade), y manifestar tu oposición.

5. ¿QUÉ SON Y CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Las cookies son archivos o informaciones que se pueden almacenar en tus dispositivos cuando visitas la página web o usas los servicios online de **Localiza**. Generalmente, una cookie contiene el nombre de la página web que la originó, su vida útil y un valor, que se genera aleatoriamente.

Usamos las cookies para facilitar el uso y adaptar mejor nuestra página web y nuestras aplicaciones a tus intereses y necesidades, así como para ayudar y mejorar sus estructuras y contenido. Las cookies también se pueden utilizar para acelerar tus actividades y experiencias futuras en nuestros servicios. Usamos diferentes tipos de cookies en nuestra página web. Para comprender mejor los tipos de cookies y sus utilidades, ten en cuenta la siguiente información:

Cookies de Desempeño:

Las cookies de desempeño nos ayudan a entender cómo los visitantes interactúan con las páginas de **Localiza**, proporcionando información sobre las áreas visitadas, el tiempo de visita en el sitio y cualquier problema encontrado, como mensajes de error.

Cookies Funcionales:

Nos permiten que las páginas de **Localiza** recuerden tus elecciones, para brindarte una experiencia personalizada. Además, permiten que los Usuarios vean videos y utilicen herramientas sociales, campos de comentarios, entre otros.

Cookies de Marketing:

Se utilizan para proporcionar contenido más relevante y de interés para los Usuarios. Se pueden utilizar para mostrar publicidad más dirigida o limitar el número al que esta está vinculada, en las páginas de **Localiza**. Asimismo, permiten medir la efectividad de una campaña publicitaria lanzada.

Cookies Necesarias:

Son esenciales para que la página web de **Localiza** se cargue adecuadamente y permita que navegues correctamente, así como que puedas usar todas las funciones disponibles.

Para utilizar la herramienta de cookies siempre te pediremos tu autorización durante el primer acceso al Portal, o en otras páginas de la web o Portal.

En ese sentido, hacemos hincapié en que la aceptación de las cookies clasificadas como necesarias es imprescindible para el normal funcionamiento de la página web y su no aceptación puede conllevar la inutilización de los servicios aquí disponibles.

Pondremos a tu disposición la herramienta necesaria para revocar la autorización sobre el uso de las cookies, a través de [nuestro Portal de privacidad \(localiza.com/privacidad\)](http://localiza.com/privacidad).

6. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS TU INFORMACIÓN?

Con el fin de proteger tu privacidad, tus datos serán eliminados cuando dejen de ser útiles para los fines para los que fueron recopilados, o cuando solicites su eliminación, a menos que el mantenimiento de los datos esté expresamente autorizado por la ley o normativa aplicable.

Tu información podrá conservarse para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, transferencia a un tercero, siempre que se respeten los requisitos de procesamiento de datos y para uso exclusivo de **Localiza**, incluso para el ejercicio de sus derechos en procedimientos judiciales o administrativos.

7. ¿CÓMO SE COMPARTEN TUS DATOS?

Nos comprometemos en presentar nuevas soluciones en productos y servicios para ofrecerte oportunidades especiales, como incentivos y promociones. Para ello, tu información podrá ser compartida con algunas de nuestras empresas aliadas, en Brasil y en el exterior.

Contamos con diversos aliados en Brasil y en el exterior que nos ayudan a crearte las mejores condiciones. A continuación, presentamos algunas hipótesis en las que se puede compartir tu información:

- Con empresas aliadas y proveedores, en el desarrollo y operación del Contrato, para actividades dirigidas al Usuario;
- Con autoridades, entidades gubernamentales u otros terceros, para la protección de los intereses de **Localiza**, en cualquier tipo de conflicto, incluidos juicios y procedimientos administrativos;
- En el caso de transacciones y alteraciones societarias que involucren a **Localiza**, hipótesis en la que la transferencia de información será necesaria para la continuidad de los servicios;
- Por orden judicial o por solicitud de las autoridades administrativas que tengan competencia legal para su solicitud.

Puedes obtener detalles sobre el intercambio de tus Datos personales a través de una solicitud que se puede realizar en nuestro [Portal de privacidad \(localiza.com/privacidade\)](https://localiza.com/privacidade).

Cuando se compartan tus datos, esto sucederá para cumplir con alguna Finalidad específica y se te informará.

Utilizamos instrumentos contractuales y auditorías para asegurarnos de que cualquier aliado que reciba tus Datos Personales pueda garantizar la protección adecuada de tu información.

Es posible que, eventualmente, el aliado se encuentre fuera de Brasil. En esos casos, nos aseguraremos de que esta transferencia se realice de acuerdo con lo establecido en la legislación o normativa aplicable de la Autoridad Nacional de Protección de Datos.

8. ¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS?

Tú, como titular de tus datos, tienes los siguientes derechos con respecto a tus Datos Personales:

- a)** Saber qué Datos Personales trata **Localiza**;
- b)** Saber con quién compartimos tus datos;
- c)** Corregir, actualizar y/o completar tus datos;
- d)** Requerir la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o procesados de forma ilícita;
- e)** Solicitar la eliminación de los datos personales tratados con el consentimiento del titular;
- f)** Solicitar información a entidades públicas y privadas con las que el controlador realizó el uso compartido de datos;
- g)** Solicitar información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa;
- h)** Revocar tu consentimiento, cuando tus Datos Personales sean tratados bajo esta hipótesis;
- i)** Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa del Usuario, de acuerdo con la normativa de la autoridad nacional, observados los secretos comerciales e industriales.

Además, puedes ejercer cualquier otro derecho conferido por ley.

Para acceder, obtener una copia, corregir, actualizar y/o completar tus Datos Personales y ejercer cualquier otro derecho, debes remitir tus solicitudes a nuestro(a) Encargado(a)

utilizando el formulario en [nuestro Portal de privacidad \(localiza.com/privacidade\)](https://localiza.com/privacidade) o escribiendo al correo electrónico privacidade@localiza.com.

En casos específicos, es posible que tu solicitud no sea atendida. En estos casos, te explicaremos los motivos que justificaron la falta de una respuesta.

Las solicitudes que involucren Datos Personales y/o documentos de otros Titulares no serán atendidas, a menos que se cuente con un poder, patria potestad u otra hipótesis que autorice a ejercer el derecho de otro Titular.

9. ¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS PERSONALES?

Conservamos cualquier información que nos proporciones siguiendo estrictos estándares de seguridad. Para ello, hemos adoptado diversas precauciones, de acuerdo con las directrices sobre estándares de seguridad establecidas en las leyes y reglamentos aplicables, tales como:

- Utilizamos métodos y equipos disponibles en el mercado para encriptar y anonimizar tus Datos Personales, cuando sea necesario. La encriptación nos permite proteger tus datos antes de que se transmitan por Internet. Las técnicas de encriptación avanzadas hacen que esta información sea ilegible y evitan que otras personas la vean antes de que llegue a nuestro servidor;
- Tenemos protección contra el acceso no autorizado a tus sistemas;
- Solo autorizamos el acceso de personas específicas al lugar donde se almacena tu información personal.

Además de los esfuerzos técnicos, también adoptamos medidas institucionales destinadas a proteger tus datos, manteniendo un programa de gobernanza de privacidad aplicado a tus actividades y una estructura de gobernanza constantemente actualizada.

El acceso a la información recopilada se restringe a los colaboradores y a las personas autorizadas. Quienes hagan un mal uso de esta información, en violación de las políticas

internas adoptadas, estarán sujetos a las sanciones administrativas, disciplinarias y legales correspondientes.

Aunque adoptemos los mejores esfuerzos para preservar tu privacidad y proteger tus datos personales, ninguna transmisión de información es completamente segura, por lo que no podemos garantizar integralmente que toda la información que recibas y/o envíes no estará sujeta a acceso no autorizado realizado a través de métodos desarrollados para obtener información de manera indebida, como fallas técnicas, virus o invasiones de la base de datos de la página web.

De todos modos, en la remota hipótesis de fuga de datos, garantizamos el esfuerzo total para remediar las consecuencias del evento.

10. ACTUALIZACIÓN DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser alterado en cualquier momento para asegurar nuestro compromiso de máxima transparencia.

Pero quédate tranquilo que si hay cambios y/o actualizaciones se te notificará.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Este Aviso debe interpretarse de acuerdo con la ley brasileña, en el idioma portugués, especialmente, pero no limitado a, la LGPD.

12. CONTACTO Y DUDAS

Nuestro(a) Encargado(a) del Tratamiento de Datos Personales podrá responderte y asistirte en la comprensión de este documento o, también, aclarar cualquier otra duda relacionada con el Tratamiento de tus Datos Personales.

Si tienes alguna duda, sugerencia o solicitud que involucre este documento, contáctanos a través de [nuestro formulario en este Portal de Privacidad \(localiza.com/privacidade\)](#) o directamente a nuestro(a) Encargado(a), por el correo electrónico: dpo@localiza.com.

GLOSARIO

Si tienes alguna duda sobre los términos utilizados en este Aviso, te sugerimos consultar las siguientes definiciones:

Consentimiento: manifestación libre, informada e inequívoca del Titular que autoriza el Tratamiento de sus Datos Personales para una Finalidad específica.

Dato Personal: cualquier información relacionada a la persona natural, directa o indirectamente, identificada o identificable.

Dato Personal Sensible: categoría especial de Datos Personales referidos al origen racial o étnico, creencias religiosas, opinión política, afiliación sindical u a organización de carácter religioso, filosófico o político, referidos a la salud o a la vida sexual, datos genéticos o biométricos relacionados con la persona natural.

Encargado(a) del Tratamiento de Datos Personales: persona indicada por **Localiza** para ser responsable de velar por el cumplimiento de tus derechos y aclarar dudas sobre el Tratamiento de tus Datos Personales.

Finalidad: motivo por el que se tratarán los datos personales u objetivo que se pretenda alcanzar con el tratamiento de los datos.

Tercero: se refiere, pero no se limita a, todas y cada una de las personas físicas o jurídicas, con quienes **Localiza** se relacione o llegue a relacionarse, prestador de servicios, proveedor, consultor, cliente, aliado de negocio, Tercero contratado o subcontratado, arrendatario, cesionario de espacio comercial, independientemente de contrato formal o no, incluido el que utilice el nombre de la Empresa para cualquier fin o que brinde servicios, suministre materiales, interactúe con Funcionarios Públicos, el Gobierno u otros Terceros en nombre de la Empresa.

Titular: Persona natural a la que se refieren los Datos Personales, como clientes, Colaboradores, contratados y tú.

Tratamiento: Toda operación realizada con Datos Personales dentro de su ciclo de vida, tales como recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.