

Condiciones generales del contrato de alquiler de vehículos



VERSIÓN OCTUBRE 2020



SUMÁRIO

Condiciones generales del contrato de alquiler de vehículos	5
1. ¿Qué definiciones debes tener en cuenta?	5
2. ¿Cuál es el objeto del contrato?	6
3. ¿Cuáles la duración del contrato?	6
4. ¿Qué pasa en caso de inmovilización por parte de la autoridad competente, incendio o accidentes del vehículo?	7
5. ¿Qué son los cánones?	9
6. ¿Cuándo y dónde debo pagar?	9
7. ¿Cuándo y dónde debo devolver el vehículo?	9
8. ¿Qué compone el valor del canon?	10
9. ¿Qué son los servicios adicionales?	10
10. Reembolsos o pagos compensatorios ¿que son y cuando los debes pagar?	11
11. ¿Qué es la participación obligatoria y los excesos en la protección contratada?	15
12. ¿Cuáles son las obligaciones de la parte.....	16
13. ¡Llamamiento en garantía! ¿Cuándo se presenta?.....	21
14. ¡Inhibido del encendido del vehículo	21
15. ¿Localiza podría tomar la decisión de	

terminarte el contrato por justa causa?	22
16. ¿Qué son las protecciones?	23
17. ¡Pérdida de las protecciones!	25
18. Disposiciones generales	26
19. Tratamiento de datos personales	28
20. Sistema de auto control y gestión del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y anticorrupción	35
21. Caso fortuito/ fuerza mayor	36
22. Este contrato y sus anexos prestan mérito ejecutivo.....	36
23. ¿Y para más información?	37

Annex general conditions of the vehicle rental contract version 1 july 2020 38

1. What definitions should you take into account?	38
2. What is the object of the contract?	39
3. What is the duration of the contract?	39
4. What happens in case of immobilization by the competent authority, fire or accidents of the vehicle?	40
5. What are the canons?	41
6. When and where should i pay?	41

7. When and where should i return the vehicle?	42
8. What makes the value of the canon	42
9. What are the additional services?	43
10. Refunds or compensatory payments what are they and when should you pay them?	43
11. What is the compulsory participation and excesses in contracted protection?	47
12. What are the obligations of the parties? ...	48
13. Call in warranty! When is it presented	52
14. Inhibited from starting the vehicle	53
15. Could localiza make the decision to terminate your contract for just cause?.....	53
16. What are the protections?	54
17. Loss of protections!	56
18. General disposition	57
19. Processing of personal data	59
20. Self-control and risk management system for money laundering, terrorism financing and anti-corruption	65
21. Case event / force majeure	65
22. This agreement and its annexes provide executive merit	66
23. In addition, for more information?	66

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS

1. ¿QUÉ DEFINICIONES DEBES TENER EN CUENTA?

1.1 ARRENDAMIENTO A CORTO PLAZO: Se refiere al alquiler de automóviles, vehículos utilitarios, camionetas y camperos, a corto y mediano plazo (por hora, día, semana o mes, sin exceder 12 meses). RENTING COLOMBIA S.A.S. te entregará la tenencia del vehículo de la gama que escogiste, durante el tiempo pactado en el contrato.

1.2 EL ARRENDATARIO: Eres tú, ya seas Persona natural o jurídica, debidamente identificada en el CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS Y ACTA DE ENTREGA.

1.3 USUARIO: Es la persona natural autorizada por la persona jurídica (ARRENDATARIA) para recoger el vehículo en la agencia de la ARRENDADORA, diligenciar y suscribir los documentos asociados a la entrega del vehículo.

1.4 LA ARRENDADORA: Es RENTING COLOMBIA S.A.S. identificada con Nit 811.011.779-8, domiciliada en la ciudad de Medellín, operadora de la franquicia de LOCALIZA. En adelante se denominará LA ARRENDADORA.

1.4.1 En los casos de alquileres a persona jurídica o de vehículo sustituto de aseguradoras, EL ARRENDATARIO será la empresa y/o la compañía de seguros, y el USUARIO será la persona natural autorizada por EL ARRENDATARIO para retirar el vehículo de la agencia y firmar el contrato de arrendamiento, por lo tanto, tendrá las mismas obligaciones de EL ARRENDATARIO.

1.5 CONDUCTOR ADICIONAL: Persona natural autorizada por el ARRENDATARIO para conducir el vehículo, siempre y cuando se inscriba su nombre

en el contrato y se pague el cargo adicional por este concepto. Deberá cumplir con todas las obligaciones indicadas en este anexo.

1.6 OPERACIÓN NO ADECUADA / MAL USO O ABUSO (no incluidos en la tarifa): Todos aquellos daños que sean ocasionados por una operación no adecuada o abuso del vehículo o por eventos fortuitos diferentes al desgaste normal de las piezas de este, tales como: (i) Daños en motores por manejar a revoluciones altas. (ii) Daños en cajas de transmisión por mal manejo de esta. (iii) No permitir el mantenimiento preventivo del vehículo. (iv) Daños causados por no atención de los testigos de tablero o alarmas sonoras. (v) Reparaciones que denoten daños intencionales, tales como rayones en los vehículos con llaves y otros elementos. (vi) Pérdida de elementos o cambios no autorizados: Llantas, rines, espejos, ceniceros, entre otros. (vii) Golpes en el chasis y carrocería. (viii) Daños en llantas por una mala operación o eventos fortuitos. (ix) Realizar una reparación sin informar previamente a LA ARRENDADORA.

2. ¿CUÁL ES EL OBJETO DEL CONTRATO?

2.1 LA ARRENDADORA te entrega en arrendamiento a ti o al USUARIO, EL VEHÍCULO que se describe en el CONTRATO DE ALQUILER y en el ACTA DE ENTREGA, el cual debes usar exclusivamente en el territorio nacional.

2.1.1 Deberás cuidar EL VEHÍCULO y usarlo únicamente en las condiciones y en los terrenos para los que fue fabricado, siguiendo las instrucciones de sus manuales y las condiciones de uso establecidas.

3. ¿CUÁL ES LA DURACIÓN DEL CONTRATO?

3.1 La duración de tu contrato será el que se

determine en el CONTRATO DE ALQUILER y en el ACTA DE ENTREGA. Este plazo podrá ser prorrogado mediante el acuerdo entre las partes, pero en ningún caso la duración de tu contrato podrá superar doce (12) meses. Recuerda que, si decides prorrogar seguirán operando las mismas cláusulas de este contrato, aunque el canon pueda variar según las tarifas que se encuentren vigentes.

3.1.1 Ten en cuenta que podrás devolver el vehículo en cualquier momento sin que se genere ningún cobro ni penalidad por esto.

3.2 Este contrato podrá tener dos modalidades y dependerá de la que tú elijas:

→ **Diario:** alquiler del vehículo de acuerdo con la tarifa diaria.

→ **Mensual:** alquiler del vehículo de acuerdo con la tarifa mensual previamente fijada.

3.3 LA ARRENDADORA hará la entrega de EL VEHÍCULO el día que se establezca en el CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS y ACTA DE ENTREGA, en este documento deberás dejar constancia del estado en el que tu o el USUARIO reciben EL VEHÍCULO.

3.3.1 ARRENDATARIO Y/O USUARIO: Deben devolver EL VEHÍCULO a LA ARRENDADORA en el mismo estado en el que se les entregó, salvo el desgaste natural. Solo se entiende efectuada la restitución, cuando LA ARRENDADORA lo tenga físicamente en el lugar convenido para el efecto.

4. ¿QUÉ PASA EN CASO DE INMOVILIZACIÓN POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE, INCENDIO O ACCIDENTES DEL VEHÍCULO?

4.1 En estos casos debes comunicarte y reportar el hecho para que te informen el procedimiento que se debe seguir:

→ **Inmovilizaciones:** Comunicarse con la Central de Atención 018000520001, en Medellín 4442001 o por la línea de Whatsapp +573054126837

→ **Incendio o Accidentes con el Vehículo:** Comunicarse con el #888 de Asistencia de la Aseguradora e informar lo sucedido. Posteriormente dirigirse a la agencia con los documentos para presentar el reporte de siniestro.

→ **Hurto:** Debes interponer la respectiva denuncia, su ampliación y remitir estos documentos a la Agencia donde retiraste el vehículo.

Ten en cuenta que seguirás pagando el canon a la tarifa vigente para el tipo de vehículo por los días en que tardes en enviar y cumplir con el procedimiento descrito o el que te informe la autoridad competente que se deba realizar.

En caso de que el vehículo no sea restituido dentro del término estipulado en el CONTRATO DE ALQUILER DE VEHICULOS Y ACTA DE ENTREGA, seguirán aplicando las cláusulas del contrato de alquiler inicial y tu y/o EL USUARIO continuarán con las mismas obligaciones y derechos pactados dentro del mismo.

En el caso de contratos con término superiores a 30 días, cada mes se abrirá en el sistema de **LA ARRENDADORA** un nuevo contrato, pero el soporte contractual del mismo serán los documentos inicialmente suscritos.

Recuerda que, en caso de atraso en la restitución de EL VEHÍCULO, sin justa causa que lo justifique de acuerdo con el contenido del contrato, se entiende como apropiación indebida, esto puede dar inicio a acciones legales por parte de LA ARRENDADORA. Los gastos generados por el inicio de estos proce-

sos estarán a tu cargo y/o de EL USUARIO, así como los gastos que se generen por las actividades que se adelanten para recuperar la tenencia del vehículo.

5. ¿QUÉ SON LOS CÁNONES?

Son los pagos que debes realizar durante el Plazo del contrato, esta suma será expresada en el CONTRATO DE ALQUILER y ACTA DE ENTREGA, incluido el IVA.

6. ¿CUÁNDO Y DÓNDE DEBO PAGAR?

Debes de tener en cuenta lo siguiente:

- El canon lo debes pagar en las instalaciones de LA ARRENDADORA o a través de los canales alternativos definidos por esta para realizarlo.
- La totalidad del canon se deberá de pagar de manera anticipada a la entrega del vehículo, salvo acuerdo formal entre las partes, en el cual se determine otra forma de pago.
- Al momento de la devolución de EL VEHÍCULO, se verificará si se deben valores adicionales (ver numeral 9) por otros conceptos contemplados en este contrato, los cuales deben ser pagados al momento de la entrega del vehículo. Salvo que exista acuerdo entre las partes que establezca otra forma.
- Si el canon es mensual, el pago se realizará según el acuerdo comercial que se establezca al momento de la negociación.

7. ¿CUÁNDO Y DÓNDE DEBO DEVOLVER EL VEHÍCULO?

7.1 El vehículo lo debes devolver en la agencia de donde lo retiraste. En caso de devolver el vehículo en una agencia de otra ciudad, se

costrará una tasa de retorno.

7.2 El vehículo se deberá entregar en la hora pactada en el CONTRATO DE ALQUILER y ACTA DE ENTREGA. Ten en cuenta que tendrás una tolerancia de una hora en la devolución, siempre y cuando esta hora de tolerancia sea dentro del horario de funcionamiento de la agencia.

8. ¿QUÉ COMPONE EL VALOR DEL CÁNON?

8.1 El Valor que debes de pagar está compuesto así:

→ **Diaria:** Valor del arrendamiento por 24 horas de tenencia del vehículo cuando se trate de uso alquiler diario, y 30 días cuando se trate de alquiler mensual.

→ **Protección obligatoria:** Valor fijo que se trata de una cobertura básica que ampara al vehículo, la cual cubre los riesgos por responsabilidad civil.

Tasa de servicio: Es un cargo adicional relacionado con los servicios operativos y/o administrativos prestados en cada una de las agencias y que varían según su ubicación.

9. ¿QUÉ SON LOS SERVICIOS ADICIONALES?

Son aquellas sumas que deberás pagar por servicios adicionales, los cuales no se encuentran incluidos en el canon. Estos únicamente serán cobrados, en caso de que utilices estos servicios. Estas sumas son:

→ **Protección Total:** Valor extra opcional, que cubre los daños o la pérdida del vehículo al 100% salvo en los casos de uso indebido o dolo. Es una cobertura adicional que puedes tomar de acuerdo con los riesgos que quieras asumir.

Al adquirir esta protección cubres los riesgos sobre el vehículo y sus accesorios frente a

pérdidas totales o parciales por daños o hurto.

Al adquirir esta protección, también te libras de pagar el valor de la Participación Obligatoria.

→ **Tasa de Retorno:** Es un sobre costo que se aplica cuando EL VEHÍCULO que alquilaste es res- tituido en una agencia distinta a la agencia en la que te lo entregaron.

→ **Servicio de Tanqueo:** EL ARRENDADOR se en- carga de llenar el tanque de combustible del vehí- culo objeto del contrato. La tarifa de este servicio de tanqueo será la establecida en el **CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS Y ACTA DE EN- TREGA.**

→ **Servicio de Lavada:** LA ARRENDADO- RA se encarga de lavar el vehículo objeto del contrato. La tarifa de este servicio de lavada será la establecida en el **CONTRATO DE ALQUI- LER DE VEHÍCULOS Y ACTA DE ENTREGA.**

10. REEMBOLSOS O PAGOS COMPENSATORIOS ¿QUE SON Y CUANDO LOS DEBES PAGAR?

Son los siguientes gastos que como arrendatario debes reembolsar:

10.1 Combustible: Debido a que el VEHÍCULO se te entrega con el tanque lleno, lo tendrás que devolver en el mismo estado, de lo contrario te será cobrado el combustible faltante al momen- to de la restitución del VEHÍCULO. Para realizarte el cobro se tomará como base el valor del surtidor de los proveedores que abastecen de combustible los vehículos de la empresa, a la fecha de entrea- ga y se realizará un cobro adicional del 35% por el servicio de abastecimiento, más el valor de la Tasa y del IVA sobre el valor resultante. En caso de hurto o pérdida total del VEHÍCULO por acci- dente, se deberá de reembolsar el valor del tanque lleno de combustible, independiente de la

situación del tanque al momento del siniestro.

→ Este reembolso no se te cobrará cuando contrates anticipadamente el servicio de tanqueo con la compañía.

10.2 Lavada: El VEHÍCULO lo debes de entregar limpio. En caso de que lo restituyas sucio interna o externamente, se te cobrará la tarifa vigente en las agencias de LA ARRENDADORA por este servicio. Esta no se cobrará, si se adquiere el servicio por adelantado, el cual se informa en el numeral 9.

10.3 Pérdida de Documentos o Placas: Se te cobrará una suma equivalente a un canon diario más el reembolso de los gastos para la obtención de una nueva documentación o de una nueva placa del VEHÍCULO ante las autoridades de tránsito, más el 10% sobre los gastos directos incurridos por concepto de gastos administrativos y de gestión.

10.4 Pérdida de Llaves: Se te cobrará el reembolso de los gastos para la obtención de las nuevas llaves del VEHÍCULO más el 10% sobre los gastos directos incurridos por concepto de gastos administrativos y de gestión.

10.5 Tasa por Gestiones de Tránsito y Fiscalías: En cualquier caso, en que LA ARRENDADORA tenga que asumir costos por gestiones de tránsito, legales o de cualquier índole derivados del presente contrato y que sean responsabilidad tuya y/o del USUARIO, tendrás que reconocernos todos los gastos más un adicional del 10% por gestión administrativa, sin perjuicio de realizar los demás pagos a que haya lugar según las condiciones señaladas en el presente contrato.

10.6 No Show: Significa que no compares al lugar de retiro del VEHÍCULO en el lugar y fecha reservados, y no realizas la cancelación del servicio

con por lo menos doce (12) horas de anterioridad, es por esto que será cobrado la suma equivalente a un canon diario con base en las tarifas establecidas para el tipo de VEHÍCULO reservado.

10.7 Infracciones de Tránsito: En caso de presentarse infracciones de tránsito durante la vigencia del presente contrato y estas sean pagadas por LA ARRENDADORA, deberás de reembolsarle el valor de la infracción pagada más el 10% por concepto de trámites administrativos y gestores de tránsito. Dentro de estas infracciones de tránsito se encuentran incluidas las foto-multas así no hayan sido notificadas/recibidas por LA ARRENDADORA luego de la vigencia del contrato y no hayan sido pagadas previamente.

→ Conoces y aceptas que en el caso de foto-multas, LA ARRENDADORA aportará a la Secretaría de Tránsito correspondiente el contrato que firmas, para demostrar que eres tú quien tenía la tenencia del vehículo y por lo tanto se debe realizar el cambio de contraventor. En caso tal que la Secretaría de Tránsito no permita el cambio de contraventor, tendrás que reconocer y pagar la contravención en la cual incurriste.

10.8 Grúa: Este costo se da en los casos en que LA ARRENDADORA tenga que utilizar grúa para realizar la restitución del VEHÍCULO a la agencia o a un taller, por causas imputables a ti, con un sobre cargo del 10% por gastos administrativos.

10.9 Liberación del Vehículo: Esto se da si el VEHÍCULO fuera retenido por las autoridades competentes como consecuencia de un incidente en el cual se vea involucrado, y se requieran de los servicios de abogado para la liberación del mismo; aquí se incluyen tanto los servicios del profesional, como los gastos de liberación del vehículo, parqueaderos y todos los demás gastos necesarios para dicha gestión, adicionándoles un sobre

cargo del 10% por gastos administrativos. No obstante, a los pagos anteriores, serás el responsable por el canon de arrendamiento del vehículo durante todos los días hasta que éste sea retornado a la agencia.

10.10 Horas extra: Se cobrará a partir de la hora 25 a razón de 1/5 del valor de la tarifa diaria para cada hora extra, siendo cobrada inclusive la hora de tolerancia.

→ No obstante lo anterior, la Protección Obligatoria, la Tasa de Servicio y los servicios adicionales que contrataste y se describieron en el **CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS Y ACTA DE ENTREGA**, se cobrarán al 100% del valor, una única vez por el total de las horas extras incurridas.

→ Si se trata de alquiler de vehículos bajo la modalidad mensual, cuando entregues EL VEHÍCULO antes del vencimiento del primer mes contratado, se cobrará el canon a la tarifa diaria de LA ARRENDADORA; y si se excede del primer mes contratado, los días adicionales se cobrarán a tarifa mensual proporcional al tiempo de alquiler.

10.11 Kilometraje adicional: Se cobrarán los kilómetros adicionales recorridos en aquellos casos en que se contraten tarifas con limitación de kilometraje. Esta tarifa se encuentra estipulada en el **CONTRATO DE ALQUILER Y ACTA DE ENTREGA**.

→ Autorizas a LA ARRENDADORA para realizar los cobros no presenciales en aquellos casos en los cuales te encuentras obligado a realizar reembolsos por los conceptos aquí mencionados, así como por el lucro cesante, las protecciones y cualquier otra obligación contraída en virtud de este contrato. Para esto LA ARRENDADORA te

informará el monto de los valores que deban de ser pagados y en caso de no lograr el pago directo, se cargará el valor a tu tarjeta de crédito.

11. ¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN OBLIGATORIA Y LOS EXCESOS EN LA PROTECCIÓN CONTRATADA?

a) **La Participación Obligatoria:** corresponde a un valor máximo que estás obligado a reconocerle a LA ARRENDADORA, el cual se destina a cubrir una parte de los perjuicios ocasionados en los casos de siniestros (totales o parciales) por daños o por hurto del vehículo y dentro de los cuales se pueden destacar los siguientes, sin limitarse únicamente a éstos: tiempo en el cual el vehículo se encuentre no disponible (lucro cesante), gastos administrativos, movilizaciones, combustible, valor del daño o cualquier otro que pueda demostrar **LA ARRENDADORA**. En estos casos estás obligado a pagar el valor de la **participación obligatoria** a que haya lugar o mínimo el valor del arreglo del vehículo si éste es menor, según la cotización del taller elegido por **LA ARRENDADORA**. En ningún caso La Participación Obligatoria corresponde o se puede entender como el pago de un deducible.

Se considera lucro cesante el tiempo que transcurre entre el momento en que LA ARRENDADORA debió tener la restitución del vehículo para poder ser arrendado a otro arrendatario, y no se ha dado tal restitución. Este lucro cesante se suspenderá cuando el vehículo sea recuperado o recibido por LA ARRENDADORA en iguales condiciones a como fue entregado, hasta que reciba la indemnización de perjuicios o hasta que se expida la constancia de no recuperación por par-

te de la Fiscalía. En estos casos se cobrará por cada día, el canon diario más los servicios y protecciones que tuvieras contratados a las tarifas vigentes para el tipo de vehículo que está ocasionando el lucro cesante.

b) Excesos en la protección contratada: En caso de cualquier siniestro quedarás obligado a pagar los excesos que se generen frente a la protección contratada.

c) Si hay pérdida de la(s) protección(es) por las causales contempladas en el presente contrato, estarás obligado a la reposición del vehículo o a reconocer el valor total de la reparación de este en el taller elegido por LA ARRENDADORA y al pago de los perjuicios causados.

12. ¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES?

Como arrendatario, además de lo indicado en el resto de este contrato, debes:

a) Tener la guarda material y jurídica del VEHÍCULO durante el tiempo del arrendamiento, por lo tanto, serás el único responsable por todo lo que le ocurra y lo que se cause con el VEHÍCULO.

Ten presente lo consagrado en la cláusula de protecciones.

b) Utilizar el VEHÍCULO únicamente dentro del territorio nacional.

c) No incurrir en las causales de pérdida de protecciones.

d) No transportar personas y/o bienes mediante el pago de una remuneración de cualquier especie.

e) No acarrear o remolcar con el VEHÍCULO. Esta actividad únicamente podrá llevarse a cabo cuando el VEHÍCULO cuente con los accesorios nece-

sarios y exista autorización escrita por parte de LA ARRENDADORA.

En aquellos casos en los cuales sea necesario remolcar el VEHÍCULO objeto del presente contrato, deberás de hacerlo en vehículos idóneos para llevar a cabo este tipo de actividad (grúa o remolcadora).

f) No exceder la capacidad del VEHÍCULO o el número de pasajeros según lo contemplado en la Ley.

g) No participar en carreras o competencias.

h) No utilizar el VEHÍCULO para enseñanza.

i) Pagar el precio cumplidamente y de acuerdo con lo pactado en el CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS Y ACTA DE ENTREGA.

→ Conoces y aceptas que LA ARRENDADORA está facultada para cobrar directamente a través de los bancos o debitando de la tarjeta de crédito, todos los gastos relativos al contrato de arrendamiento, incluso los que se generen después de terminado el contrato, pero con origen en el mismo.

j) Cuidar el VEHÍCULO y destinarlo para el uso para el que ha sido diseñado.

k) Restituir el VEHÍCULO en el mismo estado que lo recibió, salvo el desgaste natural por el uso y goce, además limpio y con el tanque lleno de combustible, salvo en los casos en los que de manera previa hayas contratado los servicios de tanqueo y lavada.

l) No realizar directamente, ni por intermedio de terceros, modificaciones en el odómetro del VEHÍCULO.

m) No dar en tenencia el VEHÍCULO, ni entregarlo(s) para su explotación bajo ninguna

modalidad contractual, cederlo o arrendarlo sin autorización previa y por escrito de LA ARRENDADORA. En caso de ser autorizado, tu deberás responder por lo que sucede o se haga con el vehículo.

n) No cambiar, sin la autorización de LA ARRENDADORA, piezas, repuestos o partes del VEHÍCULO, ni efectuar reparación y/o transformación alguna al VEHÍCULO.

o) No utilizar el VEHÍCULO para actos indebidos o ilícitos, para el transporte de mercancías peligrosas, inflamables, de contrabando o de origen ilegal, ni para el transporte público ilegal de carga y/o pasajeros.

p) Restituir el VEHÍCULO en la fecha, hora y lugar previamente acordados. De la restitución también suscribirás un acta en la que consten las condiciones con la descripción completa del VEHÍCULO.

q) Presentar, para poder efectuar el arrendamiento, documento de identificación, así como el de las personas que conducirán el VEHÍCULO.

→ Es necesario que quienes vayan a conducir el vehículo sean mayores de edad. Igualmente es necesario exhibir las licencias de conducción, que deben de estar vigentes y ser apropiadas en su categoría según el tipo de VEHÍCULO.

r) Cumplir con las obligaciones establecidas por las normas vigentes de tránsito y toda la normativa que se relacione con el uso de vehículos. En caso de incumplimiento, deberás responder ante LA ARRENDADORA y las respectivas autoridades por las infracciones de tránsito que se produzcan durante la vigencia del arrendamiento y que sean causadas directamente por ti o los conductores que designes. Teniendo en cuenta que estas infracciones son ajenas a LA ARRENDADORA, por

no tener la guarda material y jurídica del VEHÍCULO, no será responsable por los descuentos otorgados por las autoridades de tránsito por pronto pago.

s) Reembolsar el costo de las multas pagadas por LA ARRENDADORA, de acuerdo con lo aquí establecido. Cualquier discusión sobre la procedencia o improcedencia justa o injusta de las multas de tránsito deberá ser realizada ante el organismo de tránsito, sin que esto sea causa para no realizar el reembolso de dichas multas a LA ARRENDADORA.

t) Pagar o reembolsar los cobros realizados por concepto de parqueadero público, cuando durante la vigencia del contrato y por culpa de EL ARRENDATARIO este sea dirigido a uno de estos sitios.

u) Pagar el lucro cesante y demás gastos de acuerdo con lo pactado en el presente contrato.

v) Cubrir las costas procesales y todos los gastos de honorarios de los abogados designados por LA ARRENDADORA en caso de procesos judiciales por hechos ocurridos con el VEHÍCULO durante el arrendamiento del mismo.

w) Aceptas que en caso tal de no realizar los pagos oportunamente, se te cobraran intereses moratorios a la tasa máxima legal vigente.

x) Permitir y disponer oportunamente el vehículo objeto de este contrato cuando la ARRENDADORA lo ha solicitado para realizar mantenimiento de este. En el caso de arrendamientos mensuales, EL ARRENDATARIO conoce y acepta que tiene la obligación de disponer el vehículo a los mantenimientos, según las instrucciones impartidas por EL ARRENDADOR. En cualquiera de los casos, de no permitirlo, EL ARRENDATARIO asume los riesgos derivados de dicha decisión y los valores de los daños posteriores que haya sufrido el vehículo por dicha situación.

OBLIGACIONES DE LA ARRENDADORA:

a) Entregarte el VEHÍCULO de acuerdo con la gama que solicitaste, limpio, con el tanque de gasolina lleno, en perfectas condiciones de funcionamiento y seguridad, con todos los documentos y equipos exigidos por la Ley para su movilidad dentro del territorio nacional. Las condiciones de entrega se establecerán en el acta de entrega.

Para garantizar esto, LOCALIZA te dará un ACTA DE ENTREGA en las que consten las condiciones en que se realiza y la descripción del VEHÍCULO que se te entrega.

b) Garantizarte la reserva y uso del VEHÍCULO con una hora de tolerancia, a la hora establecida en la reserva (esa hora de tolerancia solo aplica en los horarios de funcionamiento de la agencia). Después de este término, LA ARRENDADORA no garantiza la prestación del servicio.

c) Sustituírte el VEHÍCULO, sin costo alguno, en caso de fallas por defectos que no sean ocasionada por ti. Esta sustitución se hará en una agencia de LOCALIZA si el vehículo se puede desplazar, si no se puede desplazar, LA ARRENDADORA realizará todas las gestiones necesarias para el remolque del VEHÍCULO sin que implique un costo adicional. Si al hacer la sustitución se detecta que el VEHÍCULO falló por mal uso, uso inadecuado o por falta de combustible, deberás pagarle a LA ARRENDADORA el valor del remolque más el valor de un día de canon a las tarifas vigentes de acuerdo con el tipo de VEHÍCULO. Igualmente quedarás obligado a pagar el valor de la reparación del VEHÍCULO.

→ No será obligación de LA ARRENDADORA hacer sustitución del vehículo en los casos de hurto, incendio, colisión, apropiación inde-

bida, retención por las autoridades competentes, infracciones de tránsito, pico y placa, pérdida de llaves, pérdida de documentos, siniestros por daños o fallas provocadas por mal uso o uso inadecuado. En estos casos, si las partes están interesadas, se hará un nuevo contrato de arrendamiento en las condiciones pactadas de mutuo acuerdo.

2.1.1 Deberás cuidar EL VEHÍCULO y usarlo únicamente en las condiciones y en los terrenos para los que fue fabricado, siguiendo las instrucciones de sus manuales y las condiciones de uso establecidas.

13. ¡LLAMAMIENTO EN GARANTÍA! ¿CUANDO SE PRESENTA?

En los procesos de responsabilidad civil, LA ARRENDADORA, una vez notificada del auto admisorio de una demanda iniciada por algún tercero con el propósito de realizar cobro de daños y perjuicios, podrá vincularte al proceso mediante el llamamiento en garantía, según el artículo 64 del Código General del Proceso.

14. ¡INHIBIDO DEL ENCENDIDO DEL VEHÍCULO

→ Si incumples cualquiera de tus obligaciones, LA ARRENDADORA podrá bloquear el encendido de El Vehículo de manera remota impidiendo su uso por un término de hasta un (1) día calendario, contados a partir de la fecha de notificación del incumplimiento enviada a tu correo electrónico. La suspensión del uso finalizará una vez des cumplimiento a tus obligaciones y avises a LA ARRENDADORA. Si pasado el término establecido, persistes en el incumplimiento, LA ARRENDADORA podrá dar por terminado el contrato anticipadamente y con justa causa; no obstante, tus obligaciones seguirán siendo exigibles hasta tanto

devuelvas El Vehículo y pagues las obligaciones a tu cargo.

→ Ten en cuenta que el inhibido del encendido de El Vehículo conlleva la suspensión del uso y goce del mismo y de los servicios incluidos en el arrendamiento. Además, LA ARRENDADORA podrá retener El Vehículo o recogerlo en el lugar en donde se encuentre. Levantada la suspensión del servicio, podrás recoger el Vehículo en el lugar en que indique LA ARRENDADORA.

15. ¿LOCALIZA PODRÍA TOMAR LA DECISIÓN DE TERMINARTE EL CONTRATO POR JUSTA CAUSA?

Sin tener que recurrir a un juez, este contrato podrá terminarse cuando:

- a) Cuando ocurra un siniestro con el VEHÍCULO.
- b) Por uso inadecuado o mal uso del VEHÍCULO.
- c) Por detención del VEHÍCULO por una autoridad competente.
- d) Por decisión unilateral, en dicho caso solo debe mediar una comunicación remitida por correo certificado o por correo electrónico donde se informe la decisión. Las consecuencias de dicha terminación comenzaran a regir al día siguiente de recibido el comunicado.
- e) En estos casos los costos del servicio a tu cargo cesan al momento en que se genere la devolución del VEHÍCULO en las mismas condiciones en que fue entregado, salvo su desgaste natural.
- f) Por incumplimiento de tus obligaciones, o del conductor, consagradas en el presente contrato.
- g) Cuando teniendo varias obligaciones de arrendamiento con RENTING COLOMBIA, estés incumpliendo al menos una de ellas.
- h) En caso que suministres información falsa o

incompleta a LA ARRENDADORA, o te niegues a actualizar o documentar la información que exista cuando LA ARRENDADORA o la ley lo requieran.

i) Por terminación del plazo de suspensión del servicio de arrendamiento, sin que cumplas efectivamente con las obligaciones por las cuales se suspendió.

j) Por remolcar o movilizar El Vehículo en los periodos de suspensión o terminación anticipada del contrato.

No obstante, se dé por terminado el contrato de arrendamiento por las causales relacionadas en esta cláusula, deberás de responder por la tarifa contratada y por el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este anexo hasta el momento de la devolución del VEHÍCULO.

16. ¿QUÉ SON LAS PROTECCIONES?

Son coberturas adicionales que puedes tomar de acuerdo con el riesgo que quieras cubrir. La descripción de las protecciones tomadas por ti, quedarán en el CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS Y ACTA DE ENTREGA y deberán ser pagadas previamente a la tarifa asignada para cada una.

Las protecciones y sus respectivas coberturas son:

→ Cobertura de Riesgo Total (Protección total): Protección total del vehículo alquilado, inclusive accesorios, en caso de hurto, robo, incendio o colisión. No están incluidas las llantas, cuando fueran hurtadas o robadas.

→ Cobertura para conductores adicionales: Otros conductores podrán ser incluidos en EL CONTRATO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS Y ACTA DE ENTREGA, siempre que sean calificados y aprobados por LA ARRENDADORA, y mediante pago de la tasa adicional diaria

para extensión de las protecciones para cobertura de riesgos contratados.

En caso de cualquier siniestro con el VEHÍCULO, deberás de comunicar el hecho inmediatamente a LOCALIZA y gestionar la denuncia en caso de haber víctimas y ampliaciones de las denuncias a que hubiere lugar, teniendo un plazo de hasta 48 (cuarenta y ocho) horas para presentar estos documentos, so pena de perder las protecciones contratadas.

Igualmente deberás entregar las constancias de la Fiscalía que sean necesarias en caso de hurto.

En estos casos, tu serás quien debe diligenciar el reporte de siniestro para la aseguradora.

- No existe cobertura:

- Cuando ocurriera un hurto, derivado de la no devolución de las llaves y los documentos del vehículo.

- Apropiación indebida.

- Lucro cesante.

- Pérdida de llaves, documentos y/o placas del VEHÍCULO alquilado.

- Pérdida de Accesorios o llantas: En caso de hurto parcial o daño parcial del vehículo, será cobrado el valor integral de cualquier accesorio y/o de las llantas del vehículo objeto del presente contrato, siempre cuando el evento no esté asociado a un siniestro debidamente certificado.

- Gastos de remolque o acarreo producto de incidentes de tránsito que impliquen inmovilización del vehículo.

- Gasto de tarifas y tasas de liberación del VEHÍCULO ante cualquier organismo de tránsito o similares en caso de que el VEHÍCULO fuera

retenido por cualquier autoridad competente por causas no imputables a la LOCALIZA.

→ Daños morales.

→ Servicios profesionales de abogados y/o gestores.

17. ¡PÉRDIDA DE LAS PROTECCIONES!

Ocurrirá pérdida de las protecciones contratadas cuando:

→ No diligencies el reporte de siniestro para la aseguradora dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes.

→ No presentes denuncia, la ampliación de la misma y las constancias en caso de hurto.

→ Prestes o transfieras el VEHÍCULO a terceros sin previa autorización escrita de LA ARRENDADORA.

→ Transites con el VEHÍCULO fuera del territorio nacional sin previa autorización escrita de LOCALIZA.

→ Seas negligente en la guarda material y jurídica del VEHÍCULO, especialmente si lo dejas abandonado, o estacionado con las puertas sin seguro o con los vidrios abajo, con la llave de encendido puesta o cualquier otra situación de descuido con el vehículo alquilado.

→ Actúes con dolo en los accidentes que se generen con el VEHÍCULO o en los eventos de hurto.

→ Hagas un uso inadecuado del VEHÍCULO. Se considera uso inadecuado a las siguientes situaciones:

- Circular con el vehículo en vías inundadas o sin condiciones de tránsito normal que pongan en

riesgo al vehículo.

- Conducir el vehículo en estado de embriaguez.
- Destinar el vehículo para fines diferentes al destino específico que consta en la licencia de tránsito y/o en las especificaciones del fabricante, tales como transportar personas y/o bienes mediante el cobro de remuneración de cualquier especie; transportar personas y/o bienes por encima de la capacidad informada por el fabricante del vehículo (lugares, peso o extensión); acarrear o remolcar cualquier vehículo, participar en competencias con el VEHÍCULO, tests, carreras, destinarlo a la enseñanza de conducción, transporte de explosivos, combustibles y/o materiales químicos y/o inflamables, además de paseos en dunas y playas o realizar con el vehículo cualquier actividad ilegal.
- Circular con el vehículo perdiendo aceite por el cárter o con el radiador roto, ambos problemas alertados por la luz roja en el panel del vehículo, no importando el motivo o el lugar donde ocurrió el siniestro. Cuando persistas en circular en estas circunstancias, ocurriendo daños al motor que puedan ser demostrados por peritaje técnico, a elección de LA ARRENDADORA con tu comparecencia (si manifiestas interés).
- Dañar la carrocería, pintura o partes mecánicas por descuidos en el uso del VEHÍCULO.

En caso de que pierdas la protección, deberás responder ante LA ARRENDADORA y/o ante terceros por los perjuicios que puedan causarse.

18. DISPOSICIONES GENERALES

- a) Con la firma de este contrato estás otorgando poder amplio y suficiente a LA ARRENDADO-

RA para interponer denuncias, ampliar denuncias o conseguir las constancias de la fiscalía y para realizar todos los trámites que sean necesarios en aquellos casos en que se involucre el VEHÍCULO tomado en arrendamiento y que no sea posible que realices directamente las gestiones.

b) Aceptas que conoces el contenido del contrato y que con la firma aceptas estos términos y condiciones, los cuales hacen parte integrante del contrato.

c) Los descuentos eventuales negociados no son acumulativos con las tarifas promocionales u otras promociones que se ofrezcan.

d) Aceptas y autorizas a LA ARRENDADORA para congelar cupo en tu tarjeta de crédito (pre-autorización), como mínimo igual a los gastos estimados previstos para el arrendamiento. Dicha garantía o pre-autorización será realizada al inicio del arrendamiento o cuando solicites una prórroga.

e) LA ARRENDADORA deja constancia que no se responsabiliza por los objetos olvidados dentro del VEHÍCULO o en sus dependencias.

f) Todos los valores, gastos y cargos del arrendamiento constituyen deudas líquidas y ciertas, claras y exigibles para el pago de las mismas, así como para su exigencia judicial de ser el caso.

g) LA ARRENDADORA, debido al riesgo de su operación y con la finalidad de proteger su patrimonio y su solvencia moral, se reserva el derecho de seleccionar a con quien contratar, y por lo tanto podrá tomarse el tiempo que estime necesario para hacer el análisis y el estudio de estos e inclusive podrá negarse a prestar el servicio cuando encuentre razones justificadas para hacerlo.

i) Aceptas responder por los actos de los conductores del vehículo objeto del presente contrato y por las prestaciones de tipo económico que se llegaran a generar por dichos conductores.

j) Reconoces que LA ARRENDADORA actúa en ejercicio de la explotación de una franquicia, pero con autonomía técnica, financiera, legal y administrativa. Por lo tanto, te comprometes de que en caso de conflictos judiciales o extrajudiciales a dirimirlos únicamente con LA ARRENDADORA.

k) Las partes intervinientes en el presente contrato aceptan totalmente y sin reservas ni limitaciones de ninguna índole, los términos y cláusulas del presente contrato y se atienen a sus términos y en lo no previsto en ellos a las normas que rigen el arrendamiento en Colombia.

l) Hacen parte integrante del contrato: estas condiciones generales, los tarifarios vigentes y publicados en las oficinas de LOCALIZA para conocimiento tuyo y de cualquier conductor o interesado.

19. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizas en forma permanente a RENTING COLOMBIA S.A.S como operador de la franquicia de LOCALIZA, y a las entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer a su Grupo Empresarial de acuerdo con la ley, sus filiales y/o subsidiarias, o en las entidades en las cuales estas, directa o indirectamente, tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí como titular de la información, en adelante LAS ENTIDADES, el funcionamiento de la operación, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, entre otros para que realicen los tratamientos que se indican a continuación, por

considerarse necesarios e inherentes para el cumplimiento de la ley:

19.1. Autorizaciones necesarias para el desarrollo de la actividad de LAS ENTIDADES. LAS ENTIDADES están autorizadas para que:

I. Soliciten, almacenen, consulten, compartan, informen, reporten, rectifiquen, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante operadores de información y riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura) o de mi representada, incluyendo mis datos biométricos o de mi representada, y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar yo o la persona que represento, con cualquiera de LAS ENTIDADES.

II. Accedan, recolecten, procesen, actualicen, conserven, compartan y destruyan mi información y documentación o la de la persona que represento, incluso aun cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma.

III. Suministren, consulten, verifiquen y compartan la información financiera, comercial, crediticia mía o de mi representada y/o mis datos biométricos, con contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo; y actualice mi información o la de mi representada, de acuerdo con el análisis realizado.

IV. Compilen y remitan a las autorida-

des competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar yo y/o mi representada; datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información mía y/o de mi representada que reposare en la entidad que sea solicitada por las normas nacionales o extranjeras.

V. Consulten multas y sanciones a mi cargo o a cargo de mi representada ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales.

VI. Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis activos, bienes o derechos míos o de mi representada en entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior.

VII. Compartan, transmitan, transfieran y divulguen información y documentación mía o de mi representada aquí suministrada y cualquier información necesaria y relacionada con el presente trámite de financiación con las siguientes personas: la constructora del inmueble a financiar, la inmobiliaria, la fiduciaria que actúe como vocera y administradora del fideicomiso enajenante del inmueble, los abogados externos a cargo del estudio de títulos del inmueble, la entidad titularizadora en caso de titularización de mi crédito o leasing o el de mi representada, y las entidades proveedores de los bienes y servicios a financiar.

VIII. Consulten, soliciten o verifiquen mi información de ubicación o contacto o de mi representada en entidades públicas o privadas.

IX. Soliciten, recolecten, consulten, almace-

nen, compartan, actualicen, procesen, conserven y custodien mis datos biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, voice i.d entre otros. Entendiendo que dicha información, bajo la ley de protección de datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento.

19.2. Autorizaciones por la naturaleza del producto y/o servicio. LAS ENTIDADES están autorizadas para que:

A nivel nacional e internacional compartan, transmitan, transfieran y divulguen mi información y documentación y/o la de mi representada, siempre que por la naturaleza del producto o servicio adquirido se requiera este tratamiento, con las siguientes personas:

a) Quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y servicios a LAS ENTIDADES para la adecuada prestación de sus productos o servicios; o a quienes en alianza ofrezcan productos o servicios que conlleven beneficios para mí y/o para mi representada en virtud de productos que tengo con LAS ENTIDADES; o a las remesadoras con las cuales LAS ENTIDADES han celebrado convenios para la gestión y entrega de recursos enviados del exterior.

b) Entidades con las cuales tengan celebrados o celebren a futuro contratos de uso de red.

c) La(s) aseguradora(s) con la(s) cual(es) LAS ENTIDADES tengan contratadas pólizas o con las cuales yo y/o mi representada haya decidido tomarlas, los intermediarios de seguros o reaseguros.

d) El comercializador o proveedor de los bienes o servicios financiados por LAS ENTIDADES.

- e)** Los terceros contratados por LAS ENTIDADES para la cobranza y/o que realizan investigación de bienes y derechos tanto míos como de mi representada;
- f)** Las entidades que realizan pagos de subsidios o beneficios a mi favor y/o de mi representada.
- g)** los terceros contratados por LAS ENTIDADES o personas que, en virtud de cualquier relación contractual con dichos terceros, llevan a cabo avalúos.
- h)** Las entidades operadoras de sistemas de pago de alto y bajo valor, las franquicias de tarjetas y demás entidades nacionales o internacionales que participan en dichos sistemas.
- i)** Las entidades de corresponsalía en el exterior y/o bancos corresponsales en virtud de las operaciones realizadas a través de, o con estas entidades.
- j)** Las personas que estén interesadas en la adquisición de cartera de LAS ENTIDADES o que la adquieran a cualquier título.
- k)** Las bolsas de valores, administradores de sistemas de negociación y registro, a los proveedores de precios, a los organismos de autorregulación, los depósitos de valores, representantes legales de tenedores de bonos y emisores de valores de los cuales sea yo titular o mi representada, entidades que custodian valores y demás proveedores de infraestructura del mercado de valores, para que recopilen, administren, intercambien información entre ellos y la pongan en circulación en el mercado de valores.
- l)** Las entidades de redescuento en virtud de las operaciones realizadas con las mismas.
- m)** A quienes sean contratados para la realizaci-

ón de actividades de educación financiera.

n) La entidad administradora del programa de lealtad de LAS ENTIDADES, para que me contacten o contacten a mi representada para ofrecer, vincular, promocionar, gestionar dicho programa, y los puntos y beneficios asociados a éste.

o) Localiza Brasil como titular de la marca a nivel local e internacional cuenta con la autorización para enviar información relacionada con el producto que tiene. Asimismo, autorizo a Localiza Rent a Car para tratar los datos personales en los términos de la Ley 1581 de 2012.

p) Conserve mi información, fotografía, documentación y una copia del voucher incluso aún, cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada. Igualmente, para recolectarla, actualizarla, modificarla, procesarla y eliminarla.

q) Me contacten a través del envío de mensajes a mi terminal móvil de telecomunicaciones y/o a través de correo electrónico y/o redes sociales a las cuales esté inscrito.

19.3. Autorizaciones para fines comerciales, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios. LAS ENTIDADES están autorizadas para que:

I. Me contacten a mí o a mi representada vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y a través de redes sociales.

II. Compartan mi información o la de mi representada con proveedores o aliados.

III. Consulten, soliciten o verifiquen mi in-

formación de ubicación o contacto o la de mi representada en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior. Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes: para que LAS ENTIDADES: (a) Conozcan mi comportamiento financiero, comercial y crediticio, y todo lo relacionado con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, y el cumplimiento de mis obligaciones legales o de mi representada; (b) Realicen todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información mía o de mi representada; (c) Validen y verifiquen mi identidad o la de mi representada para el ofrecimiento y administración de productos y servicios, así mismo para que se compartan la información; (d) Establezcan, mantengan, terminen una relación contractual y actualicen mi información o la de mi representada; (e) Ofrezcan y presten sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio y el de mi representada y de acuerdo con el perfil de cada uno; (f) Realicen una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza; (g) Suministren información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (h) Conozcan mi ubicación y datos de contacto o los de mi representada para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; (i) Efectúen investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado, interbancario y financiero, y la construcción de información agregada que podrá compartir con clientes y terceros. La presente finalidad incluye la posibilidad de incluyendo contactarme o con-

tactar a mi representada para estos fines.

REVOCATORIAS. Sin perjuicio de las autorizaciones que he otorgado a LAS ENTIDADES para el tratamiento de datos personales, declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; (ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) oferta comercial por televentas de productos que no poseo en LAS ENTIDADES; y (iv) compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales de LAS ENTIDADES; (v) el uso de mis datos biométricos, tales como reconocimiento facial, dactilar, voice i.d, entre otros, entendiéndolo que con esta revocación se podrá ver limitado el acceso y/o uso de ciertos productos, servicios, canales y/o aplicativos.

20. SISTEMA DE AUTO CONTROL Y GESTIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y ANTICORRUPCIÓN.

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado de manera unilateral la relación comercial existente, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna cuando cualquiera de los suscriptores, sus representantes legales sus administradores, sus asociados directos e indirectos con una participación mayor al 5% en el capital social, sus directivos o terceros actuando en representación o sus subordinadas, durante la vigencia de la relación contractual sean: i) condenado(s) por parte de las autoridades competentes por la presunta comisión de delitos relacionados con el lavado de activos, sus delitos fuente incluidos aquellos relacionados con corrupción, o la financiación del terrorismo; ii) sancionado(s) administrativamente por violaciones a cualquier norma anticorrupción; iii) incluido(s) en

listas administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera para el control de lavado de activos y/o financiación del terrorismo y/o corrupción en cualquiera de sus modalidades; iv) vinculado(s) a cualquier tipo de investigación, proceso judicial, administrativo, disciplinario o fiscal, adelantado por las autoridades competentes del orden nacional o extranjero, por la presunta comisión de delitos o conductas sancionables relacionados con el lavado de activos, sus delitos fuente y/o financiación del terrorismo o la violación de cualquier norma anti-corrupción.

21. CASO FORTUITO/ FUERZA MAYOR

“Caso Fortuito y/o Fuerza Mayor” significa el acontecimiento de cualquier acto de la naturaleza o humano, de carácter imprevisible e irresistible y no atribuible a la parte que lo alega, que imposibilita de forma total, absoluta y permanente el cumplimiento de sus obligaciones. Como ARRENDATARIO serás responsable aún en los casos de fuerza mayor o caso fortuito.

Parágrafo: Las Partes acuerdan que no será considerado caso fortuito o fuerza mayor: la declaratoria de Pandemia del Covid 19 realizada por la OMS, la declaratoria de emergencia sanitaria, la declaratoria del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, el aislamiento preventivo obligatorio, ni las medidas derivadas de las mismas, o aquellas tomadas para la contención y control del virus.

22. ESTE CONTRATO Y SUS ANEXOS PRESTAN MÉRITO EJECUTIVO

Esto significa que LA ARRENDADORA podrá soportarse en este documento y sus anexos para la exigencia judicial del cumplimiento de todas o alguna de las obligaciones a tu cargo. Los anexos de este contrato son:

- a) Las actas de entrega y devolución del VEHÍCULO.
- b) Las comunicaciones que te cruces con LOCALIZA.
- c) Cotizaciones comerciales.

23. ¿Y PARA MÁS INFORMACIÓN?

Para más información sobre nuestros productos y servicios y en caso de presentarse cualquier inquietud queja o reclamo, lo invitamos a acceder a la página web www.localiza.com/colombia.

ANNEX GENERAL CONDITIONS OF THE VEHICLE RENTAL CONTRACT VERSION 1 JULY 2020

1. WHAT DEFINITIONS SHOULD YOU TAKE INTO ACCOUNT?

→ **SHORT TERM LEASE:** Refers to the rental of cars, utility vehicles, trucks and camper vans, in the short and medium term (per hour, day, week or month, not exceeding 12 months). RENTING COLOMBIA S.A.S. will give you the possession of the vehicle of the range you chose, during the time agreed in the contract.

→ **THE TENANT:** It is you, whether you are a natural or legal Person, duly identified in the VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY ACT.

→ **USER:** It is the natural person authorized by the legal entity (LESSEE) to pick up the vehicle at the LESSOR's agency, fill out and sign the documents associated with the delivery of the vehicle.

→ **THE LESSOR:** It is RENTING COLOMBIA S.A.S. Identified with Nit 811.011.779-8, domiciled in the city of Medellin, operator of the LOCALIZA franchise. Hereinafter, it will be called THE LESSOR

- In the case of rentals to a legal person or a substitute vehicle for insurance companies, THE LESSEE will be the company and / or the insurance company, and the USER will be the natural person authorized by THE LESSEE to remove the vehicle from the agency and sign the lease, therefore, will have the same obligations as THE LESSEE.

→ **ADDITIONAL DRIVER:** Natural person authorized by the LESSEE to drive the vehicle, as long as his name is registered in the contract and the additional charge for this concept is paid. You must comply with all the obligations indicated in this annex.

→ **IMPROPER OPERATION / MISUSE OR ABUSE** (not included in the rate): All those damages that are caused by improper operation or abuse of the vehicle or by fortuitous events other than the normal wear and tear of its parts, such as: (i) Damage to engines from driving at high revs. (ii) Damage to gearboxes due to mishandling of it. (iii) Not allowing preventive maintenance of the vehicle. (iv) Damages caused by not paying attention to the panel lights or audible alarms. (v) Repairs that show intentional damage, such as scratches on vehicles with keys and other items. (vi) Loss of unauthorized elements or changes: Tires, wheels, mirrors, ashtrays, among others. (vii) Blows to the chassis and body. (viii) Damage to tires due to a bad operation or fortuitous events. (ix) Carry out a repair without previously informing THE LESSOR.

2. WHAT IS THE OBJECT OF THE CONTRACT?

THE LESSOR leases you or the USER THE VEHICLE that is described in the RENTAL CONTRACT and in the DELIVERY ACT, which you must use exclusively in the national territory.

- You must take care of THE VEHICLE and use it only in the conditions and on the grounds for which it was manufactured, following the instructions in its manuals and the established conditions of use.

3. WHAT IS THE DURATION OF THE CONTRACT?

The duration of your contract will be the one determined in the RENTAL CONTRACT and in the DELIVERY ACT. This term may be extended by agreement between the parties, but in no case may the duration of your contract exceed twelve (12) months. Remember that if you decide to extend the same clauses of this contract will continue to operate, although the fee may vary depending on the rates that

are in force.

- Keep in mind that you can return the vehicle at any time without any charge or penalty being generated for this.

This contract may have two modalities and it will depend on the one you choose:

- **Daily:** vehicle rental according to the daily rate.
- **Monthly:** vehicle rental according to the previously set monthly rate.

THE LESSOR will deliver THE VEHICLE on the day established in the VEHICLE RENTAL AGREEMENT and DELIVERY ACT, in this document you must record the state in which you or the USER receive THE VEHICLE.

- LESSEE AND / OR USER: They must return THE VEHICLE to THE LESSOR in the same state in which it was delivered, except for natural wear and tear. The restitution is only understood to have been made, when THE LESSOR has it physically in the place agreed for the purpose.

4. WHAT HAPPENS IN CASE OF IMMOBILIZATION BY THE COMPETENT AUTHORITY, FIRE OR ACCIDENTS OF THE VEHICLE?

In these cases, you must communicate and report the fact so that they inform you of the procedure to be followed:

- Immobilizations: Contact the Customer Service Center 018000520001, in Medellin 4442001 or by WhatsApp line +570344442010
- Fire or Accidents with the Vehicle: Contact the Insurer Assistance # 888 and report what happened. Then go to the agency with the documents to present the claim report.
- Theft: You must file the respective complaint, its

extension and send these documents to the Agency where you removed the vehicle. En caso de que pierdas la protección, deberás responder ante LA ARRENDADORA y/o ante terceros por los perjuicios que puedan causarse.

Keep in mind that you will continue to pay the canon at the current rate for the type of vehicle for the days it takes to send and comply with the procedure described or the one that the competent authority informs you that must be carried out.

In the event that the vehicle is not returned within the term stipulated in the VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY ACT, the clauses of the initial rental contract will continue to apply and you and / or THE USER will continue with the same obligations and rights agreed within of the same.

In the case of contracts with a term of more than 30 days, each month a new contract will be opened in **THE LESSOR's** system, but the contractual support for it will be the documents initially signed.

Remember that, in case of delay in the restitution of THE VEHICLE, without just cause that justifies it in accordance with the content of the contract, it is understood as misappropriation, this may initiate legal actions by THE LESSOR. The expenses generated by the beginning of these processes will be in your charge and / or of THE USER, as well as the expenses that are generated by the activities that are carried out to recover the possession of the vehicle.

5. WHAT ARE THE CANONS?

These are the payments you must make during the Contract Term; this sum will be expressed in the RENTAL CONTRACT and DELIVERY ACT, including VAT.

6. WHEN AND WHERE SHOULD I PAY?

You must take into account the following:

- You must pay the fee at THE LESSOR's facilities or through the alternative channels defined by it to do so.
- The entire canon must be paid in advance to the delivery of the vehicle, unless a formal agreement between the parties, in which another form of payment is determined.
- At the time of the return of THE VEHICLE, it will be verified if additional values are owed (see paragraph 9) for other concepts contemplated in this contract, which must be paid at the time of delivery of the vehicle. Unless there is an agreement between the parties that establishes another way.
- If the fee is monthly, the payment will be made according to the commercial agreement established at the time of negotiation.

7. WHEN AND WHERE SHOULD I RETURN THE VEHICLE?

- The vehicle must be returned to the agency from where you picked it up. If the vehicle is returned to an agency in another city, a return fee will be charged.
- The vehicle must be delivered at the time agreed in the RENTAL CONTRACT and DELIVERY ACT. Keep in mind that you will have a tolerance of one hour in the return, as long as this tolerance time is within the agency's operating hours.

8. WHAT MAKES THE VALUE OF THE CANON?

- The Value you must pay is composed as follows:
 - **Daily:** Value of the lease for 24 hours of possession of the vehicle in the case of daily rental use, and 30 days in the case of monthly rental.
 - **Mandatory protection:** Fixed value that is a ba-

sic coverage that covers the vehicle, which covers the risks of civil liability.

→ **Service fee:** It is an additional charge related to the operational and / or administrative services provided in each of the agencies and that vary according to their location.

9. WHAT ARE THE ADDITIONAL SERVICES?

They are those sums that you will have to pay for additional services, which are not included in the fee. These will only be charged, in case you use these services. These sums are:

→ **Total Protection:** Optional extra value, which covers 100% damage or loss of the vehicle except in cases of misuse or fraud. It is an additional coverage that you can take according to the risks you want to assume. By purchasing this protection, you cover the risks to the vehicle and its accessories against total or partial losses due to damage or theft. By acquiring this protection, you also free yourself from paying the value of the Mandatory Participation.

→ **Return Rate:** It is an extra cost that is applied when THE VEHICLE you rented is returned to an agency other than the agency where it was delivered to you.

→ **Tank Service:** THE LESSOR is responsible for filling the fuel tank of the vehicle that is the object of the contract. The rate for this tanking service will be that established in the **VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY ACT**.

→ **Washing Service:** THE LESSOR is in charge of washing the vehicle that is the object of the contract. The rate for this laundry service will be that established in the **VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY CERTIFICATE**.

10. REFUNDS OR COMPENSATORY PAYMENTS

WHAT ARE THEY AND WHEN SHOULD YOU PAY THEM?

These are the following expenses that as a tenant you must reimburse:

10.1. Fuel: Because the VEHICLE is delivered to you with a full tank, you will have to return it in the same condition, otherwise you will be charged for the missing fuel at the time of the VEHICLE's return. To charge you, the value of the supplier of the suppliers that supply fuel to the company's vehicles will be taken as a basis, on the delivery date and an additional 35% charge will be made for the supply service, plus the value of the Rate and VAT on the resulting value. In case of theft or total loss of the VEHICLE by accident, the value of the full tank of fuel must be reimbursed, regardless of the situation of the tank at the time of the accident.

→ This refund will not be charged when you contract the tanking service with the company in advance.

10.2. Washing: The VEHICLE must be delivered clean. In the event that you return it dirty internally or externally, you will be charged the current rate in THE LESSOR's agencies for this service. This will not be charged, if the service is acquired in advance, which is reported in paragraph 9.

10.3. Loss of Documents or Plates: You will be charged a sum equivalent to a daily fee plus reimbursement of expenses for obtaining a new documentation or a new VEHICLE plate from the transit authorities, plus 10% on direct expenses incurred for administrative and management expenses.

10.4. Loss of Keys: You will be charged the reimbursement of the expenses for obtaining the new

keys of the VEHICLE plus 10% on the direct expenses incurred for administrative and management expenses.

10.5. Tax for Traffic and Prosecutor's Offices:

In any case, in which THE LESSOR has to assume costs for traffic, legal or any other procedures derived from this contract and that are your responsibility and / or the USER, you will have to acknowledge all the expenses plus an additional 10% for administrative management, without prejudice to making the other payments that may arise according to the conditions indicated in this contract.

10.6. No Show: It means that you do not appear at the place of withdrawal of the VEHICLE in the place and date reserved, and you do not cancel the service with at least twelve (12) hours in advance, that is why the sum equivalent to one daily fee based on the rates established for the type of VEHICLE reserved.

10.7. Traffic Violations: In the event of traffic violations during the term of this contract and these are paid by THE LESSOR, you must reimburse the value of the violation paid plus 10% for administrative procedures and traffic managers. These traffic infractions include photo-fines even if they have not been notified / received by THE LESSOR after the term of the contract and have not been previously paid.

→ You know and accept that in the case of photo-fines, THE LESSOR will provide the corresponding Secretary of Traffic with the contract that you sign, to demonstrate that you are the one who had possession of the vehicle and therefore the change of offender must be made. In the event that the Traffic Department does not allow the change of offender, you will have to acknowledge and pay the contra-

vention in which you incurred.

10.8. Crane: This cost is given in cases where THE LESSOR has to use a crane to return the VEHICLE to the agency or a workshop, for reasons attributable to you, with a 10% surcharge for administrative expenses.

10.9. Release of the Vehicle: This occurs if the VEHICLE was detained by the competent authorities as a result of an incident in which it is involved, and the services of a lawyer are required for its release; This includes both the services of the professional, such as the costs of releasing the vehicle, parking and all other expenses necessary for such management, However, to the previous payments, you will be responsible for the rental fee of the vehicle every day until it is returned to the agency.

10.10. Overtime: It will be charged from hour 25 at a rate of 1/5 of the value of the daily rate for each overtime, being charged including the hour of tolerance.

→ Notwithstanding the foregoing, the Mandatory Protection, the Service Fee and the additional services that you contracted and were described in the **VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY ACT**, will be charged at 100% of the value, once only for the total of overtime incurred.

→ If it is a question of renting vehicles under the monthly modality, when you deliver THE VEHICLE before the expiration of the first contracted month, the fee will be charged at the daily rate of THE LESSOR; and if the first contracted month is exceeded, the additional days will be charged at a monthly rate proportional to the rental time.

10.11. Additional mileage: The additional kilometers traveled will be charged in those cases

in which rates with mileage limitation are contracted. This rate is stipulated in the **RENTAL CONTRACT AND DELIVERY CERTIFICATE**.

→ You authorize THE LESSOR to make non-face-to-face charges in those cases in which you are obliged to make reimbursements for the concepts mentioned here, as well as for lost profits, protections and any other obligation contracted under this contract. For this, THE LESSOR will inform you the amount of the values that must be paid and in case of not achieving the direct payment, the value will be charged to your credit card.

11. WHAT IS THE COMPULSORY PARTICIPATION AND EXCESSES IN CONTRACTED PROTECTION?

a) The Mandatory Participation: corresponds to a maximum value that you are obliged to recognize to THE LESSOR, which is intended to cover a part of the damages caused in the cases of claims (total or partial) due to damages or theft of the vehicle and within The following can be highlighted, without being limited only to these: time in which the vehicle is not available (loss of profits), administrative expenses, mobilizations, fuel, value of the damage or any other that THE LESSOR can demonstrate. In these cases, you are obliged to pay the value of the mandatory participation to which there is place or the minimum value of the repair of the vehicle if it is less, according to the price of the workshop chosen by THE LESSOR. In no case does the Mandatory Participation correspond or can be understood as the payment of a deductible.

Loss of earnings is considered to be the time that elapses between the moment that THE LESSOR had to have the vehicle restitution in order to be leased to another lessee, and no such restitution has been given. This loss of profit will be suspended when the

vehicle is recovered or received by THE LESSOR in the same conditions as it was delivered, until it receives compensation for damages or until the proof of non-recovery is issued by the Prosecutor's Office. In these cases, the daily fee plus the services and protections that you have contracted will be charged for each day at the current rates for the type of vehicle that is causing the loss of profit.

b) Excesses in the contracted protection: In the event of any claim, you will be obliged to pay the excesses generated against the contracted protection.

c) If there is loss of protection (s) for the reasons contemplated in this contract, you will be obliged to replace the vehicle or to recognize the full value of the repair of this in the workshop chosen by THE LESSOR and to pay the damages caused.

12. WHAT ARE THE OBLIGATIONS OF THE PARTIES?

As a tenant, in addition to what is indicated in the rest of this contract, you must:

a) Having the material and legal custody of the VEHICLE during the time of the lease, therefore, you will be solely responsible for everything that happens to you and what is caused with the VEHICLE. Keep in mind what is enshrined in the protections clause.

b) Use the VEHICLE only within the national territory.

c) Not incur in the causes of loss of protections.

d) Not transporting people and / or goods by paying remuneration of any kind.

e) Do not carry or tow with the VEHICLE. This activity may only be carried out when the VEHICLE has the necessary accessories and there is a

written authorization from THE LESSOR. In those cases in which it is necessary to tow the VEHICLE that is the subject of this contract, you must do so in suitable vehicles to carry out this type of activity (tow truck or tow truck).

f) Not to exceed the capacity of the VEHICLE or the number of passengers as contemplated in the Law.

g) Not participating in races or competitions.

h) Do not use the VEHICLE for teaching.

i) Pay the price in full compliance and in accordance with what is agreed in the VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY ACT.

→ You know and accept that THE LESSOR is empowered to collect directly through the banks or by debiting the credit card, all the expenses related to the lease, including those generated after the end of the contract, but originating in the same.

j) Take care of the VEHICLE and use it for the use for which it has been designed.

k) Restoring the VEHICLE in the same condition that it was received, except for natural wear and tear due to use and enjoyment, also clean and with a full tank of fuel, except in cases where you have previously contracted the tanking and washing services.

l) Do not make directly, or through third parties, modifications to the VEHICLE's odometer.

m) Not to give possession of the VEHICLE, nor deliver it (s) for its exploitation under any contractual modality, assign it or lease it without prior written authorization from THE LESSOR. If authorized, you must answer for what happens or is done with the vehicle.

n) Do not change, without the authorization of

THE LESSOR, parts, spare parts or parts of the VEHICLE, nor carry out any repair and / or transformation to the VEHICLE.

o) Not to use the VEHICLE for improper or illegal acts, for the transport of dangerous, flammable, contraband or illegal goods, or for the illegal public transport of cargo and / or passengers.

p) Restore the VEHICLE on the date, time and place previously agreed. Of the restitution, you will also sign an act stating the conditions with the complete description of the VEHICLE.

q) Present, in order to carry out the lease, identification document, as well as that of the people who will drive the VEHICLE.

→ It is necessary that those who are going to drive the vehicle are of legal age. It is also necessary to show the driving licenses, which must be current and appropriate in their category according to the type of VEHICLE.

r) Comply with the obligations established by current traffic regulations and all regulations related to the use of vehicles. In the event of non-compliance, you must respond to THE LESSOR and the respective authorities for traffic offenses that occur during the term of the lease and that are caused directly by you or the drivers you designate. Taking into account that these infractions are outside the responsibility of THE LESSOR, due to not having the material and legal custody of the VEHICLE, it will not be responsible for the discounts granted by the transit authorities for prompt payment.

s) Reimburse the cost of the fines paid by THE LESSOR, in accordance with what is established herein. Any discussion about the just or unfair origin or inadmissibility of the traffic fines must be carried out before the traffic agency, without this being a reason for not making the reimbursement

of said fines to THE LESSOR.

t) Pay or reimburse the charges made for public parking, when during the term of the contract and due to the fault of THE LESSEE it is directed to one of these sites.

u) Pay lost profits and other expenses in accordance with the provisions of this contract.

v) Cover the procedural costs and all the expenses of the attorneys' fees appointed by THE LESSOR in case of legal proceedings for events that occurred with the VEHICLE during the lease of the VEHICLE.

w) You accept that in case of not making timely payments, you will be charged late interest at the maximum legal rate in force.

x) Allow and timely dispose of the vehicle that is the object of this contract when the LESSOR has requested it to perform maintenance on it. In the case of monthly leases, THE LESSEE knows and accepts that he has the obligation to arrange the vehicle for maintenance, according to the instructions given by THE LESSOR. In any of the cases, if not allowed, THE LESSEE assumes the risks derived from said decision and the values of the subsequent damages that the vehicle has suffered due to said situation.

OBLIGATIONS OF THE LESSOR:

a) Deliver the VEHICLE to you according to the range you requested, clean, with a full gas tank, in perfect operating and safety conditions, with all the documents and equipment required by law for its mobility within the national territory. The delivery conditions will be established in the delivery document.

To guarantee this, LOCALIZA will give you a DELI-

VERY CERTIFICATE stating the conditions in which it is carried out and the description of the VEHICLE that is delivered to you.

b) Guarantee the reservation and use of the VEHICLE with an hour of tolerance, at the time established in the reservation (that hour of tolerance only applies in the operating hours of the agency). After this term, THE LESSOR does not guarantee the provision of the service.

c) Replace the VEHICLE, at no cost, in case of failures due to defects that are not caused by you. This replacement will be made at a LOCALIZA agency if the vehicle can be moved, if it cannot be moved, THE LESSOR will carry out all the necessary arrangements for towing the VEHICLE at no additional cost. If when making the replacement it is detected that the VEHICLE failed due to misuse, improper use or lack of fuel, you must pay THE LESSOR the value of the trailer plus the value of one day of canon at the rates in force according to the type of VEHICLE. You will also be obliged to pay the value of the repair of the VEHICLE.

→ It will not be the obligation of THE LESSOR to replace the vehicle in cases of theft, fire, collision, misappropriation, retention by the competent authorities, traffic violations, pick and plate, loss of keys, loss of documents, claims due to damage or failures caused by misuse or inappropriate use. In these cases, if the parties are interested, a new lease will be made under the conditions agreed upon by mutual agreement.

13. CALL IN WARRANTY! WHEN IS IT PRESENTED?

In civil liability processes, THE LESSOR, once notified of the admissibility of a lawsuit initiated by a third party for the purpose of collecting damages,

may link you to the process by calling in guarantee, according to article 64 of the Code General of the Process.

14. INHIBITED FROM STARTING THE VEHICLE

→ If you fail to comply with any of your obligations, THE LESSOR may remotely block the ignition of The Vehicle, preventing its use for a term of up to one (1) calendar day, counted from the date of notification of the breach sent to your email. The suspension of use will end once you comply with your obligations and notify THE LESSOR. If after the established term, you persist in the breach, THE LESSOR may terminate the contract in advance and with just cause; However, your obligations will continue to be enforceable until you return The Vehicle and pay the obligations at your expense.

→ Keep in mind that the inhibition of the ignition of the Vehicle entails the suspension of the use and enjoyment of it and the services included in the lease. In addition, THE LESSOR may retain the Vehicle or pick it up at the place where it is located. Once the suspension of the service has been lifted, you will be able to pick up the Vehicle at the place indicated by THE LESSOR.

15. COULD LOCALIZA MAKE THE DECISION TO TERMINATE YOUR CONTRACT FOR JUST CAUSE?

Without having to go to a judge, this contract may be terminated when:

- a) When an accident occurs with the VEHICLE.
- b) For inappropriate use or misuse of the VEHICLE.
- c) By arrest of the VEHICLE by a competent authority.
- d) By unilateral decision, in this case there should

only be a communication sent by certified mail or by email where the decision is reported. The consequences of said termination will take effect the day after the communication is received.

e) In these cases, the costs of the service at your expense cease at the time the VEHICLE is returned in the same conditions in which it was delivered, except for its natural wear and tear.

f) For breach of your obligations, or of the driver, enshrined in this contract.

g) When having several lease obligations with RENTING COLOMBIA, you are breaching at least one of them.

h) If you provide false or incomplete information to THE LESSOR, or refuse to update or document the information that exists when THE LESSOR or the law requires it.

i) Due to the termination of the term of suspension of the leasing service, without effectively complying with the obligations for which it was suspended.

j) For towing or moving the Vehicle in the periods of suspension or early termination of the contract.

However, the lease is terminated for the reasons related in this clause, You will have to respond for the contracted rate and for the fulfillment of the obligations established in this annex until the moment of the return of the VEHICLE.

16. WHAT ARE THE PROTECTIONS?

They are additional coverages that you can take according to the risk you want to cover. The description of the protections taken by you will remain in the VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY CERTIFICATE and must be paid in advance at the rate assigned for each one.

The protections and their respective coverage are:

→ **Total Risk Coverage (Total Protection):** Total protection of the rented vehicle, including accessories, in case of theft, robbery, fire or collision. Tires are not included when stolen or robbed.

→ **Coverage for additional drivers:** Other drivers may be included in THE VEHICLE RENTAL CONTRACT AND DELIVERY CERTIFICATE, provided they are qualified and approved by THE LESSOR, and by paying the additional daily rate to extend the protections for coverage of contracted risks.

In the event of any claim involving the VEHICLE, you must immediately notify LOCALIZA of the fact and manage the complaint in the event of victims and extensions of the complaints that may arise, having a period of up to 48 (fortyeight) hours to present these documents, on pain of losing the contracted protections. Likewise, you must deliver the necessary records from the Prosecutor's Office in the event of theft.

In these cases, you will be the one who must fill out the claim report for the insurer.

• There is no coverage:

→ When a theft occurs, derived from the non-return of the vehicle keys and documents.

→ Misappropriation.

→ Loss of profit.

→ Loss of keys, documents and / or plates of the rented VEHICLE.

→ Loss of Accessories or tires: In case of partial theft or partial damage of the vehicle, the value will be charged integral of any accessory and / or the tires of the vehicle that is the object of this contract, as long as the event is not associated with a duly certified claim.

→ Towing or hauling expenses resulting from traffic incidents that involve immobilization of the vehicle.

→ Expense of rates and rates of release of the VEHICLE before any transit agency or similar in case the VEHICLE is retained by any competent authority for reasons not attributable to the LOCALIZA.

→ Moral damages.

→ Professional services of lawyers and / or managers.

17. LOSS OF PROTECTIONS!

Loss of contracted protections will occur when:

- Do not fill out the claim report for the insurer within forty-eight (48) hours. Do not present a complaint, the extension of the same and the records in case of theft.

- Lend or transfer the VEHICLE to third parties without prior written authorization from THE LESSOR.

- Transit with the VEHICLE outside the national territory without prior written authorization from LOCALIZA.

- Be negligent in the material and legal guarding of the VEHICLE, especially if you leave it abandoned, or parked with the doors unlocked or with the windows down, with the ignition key on or any other situation of neglect with the rented vehicle.

- You act with fraud in accidents that are generated with the VEHICLE or in theft events.

- Make an inappropriate use of the VEHICLE. The following situations are considered inappropriate use:

 - Driving the vehicle on flooded roads or without

normal traffic conditions that put the vehicle at risk.

→ Driving the vehicle while intoxicated.

→ Use the vehicle for purposes other than the specific destination that appears in the transit license and / or in the manufacturer's specifications, such as transporting people and / or goods by collecting remuneration of any kind; transporting people and / or goods above the capacity reported by the vehicle manufacturer (places, weight or length); carry or tow any vehicle, participate in competitions with the VEHICLE, tests, races, use it to teach driving, transport explosives, fuels and / or chemical and / or flammable materials, as well as walks on dunes and beaches or carry out with the vehicle any illegal activity. o Driving with the vehicle leaking oil through the crankcase or with a broken radiator, both problems alerted by the red light on the vehicle's panel, regardless of the reason or place where the accident occurred. When you persist in driving in these circumstances, causing damage to the engine that can be demonstrated by technical expertise, at the choice of THE LESSOR with your appearance (if you express interest).

→ Damage the bodywork, paint or mechanical parts due to careless use of the VEHICLE.

In the event that you lose protection, you must respond to THE LESSOR and / or to third parties for the damages that may be caused.

18. GENERAL DISPOSITION

a) By signing this contract, you are granting THE LESSOR broad and sufficient power to file complaints, expand complaints or obtain the records of the prosecution and to carry out all the necessary procedures in those cases in which the VEHICLE

taken in lease is involved and that it is not possible for you to carry out the procedures directly.

b) You agree that you know the content of the contract and that by signing you accept these terms and conditions, which are an integral part of the contract.

c) The possible discounts negotiated are not cumulative with the promotional rates or other promotions offered.

d) You accept and authorize THE LESSOR to freeze space on your credit card (pre-authorization), at least equal to the estimated expenses foreseen for the lease. Said guarantee or pre-authorization will be made at the beginning of the lease or when you request an extension.

e) THE LESSOR states that it is not responsible for the objects forgotten inside the VEHICLE or in its dependencies.

f) All the values, expenses and charges of the lease constitute liquid and certain debts, clear and enforceable for the payment of the same, as well as for their judicial demand if applicable.

g) THE LESSOR, due to the risk of its operation and in order to protect its assets and moral solvency, reserves the right to select with whom to contract, and therefore may take the time it deems necessary to do the analysis and the study of these and may even refuse to provide the service when it finds justified reasons to do so.

i) You agree to be responsible for the acts of the drivers of the vehicle that is the object of this contract and for the economic benefits that will be generated by said drivers.

j) You acknowledge that THE LESSOR acts in the exercise of the operation of a franchise, but with

technical, financial, legal and administrative autonomy. Therefore, you undertake that in case of legal or extrajudicial disputes to settle them only with THE LESSOR.

k) The parties involved in this contract accept fully and without reservations or limitations of any kind, the terms and clauses of this contract and abide by its terms and in what is not provided for in them to the rules that govern leasing in Colombia.

l) They are an integral part of the contract: these general conditions, the current rates published in the LOCALIZA offices for your knowledge and that of any driver or interested party.

19. PROCESSING OF PERSONAL DATA

You permanently authorize RENTING COLOMBIA S.A.S as the operator of the LOCALIZA franchise, and the entities that belong or come to belong to its Business Group in accordance with the law, its affiliates and / or subsidiaries, or in the entities in which These, directly or indirectly, have shareholding or are associated, domiciled in Colombia and / or abroad, or whoever represents their rights or holds in the future the quality of creditor, assignee, or any other capacity in front of me as the owner of the information, hereinafter THE ENTITIES, the operation of the operation, the offer and administration of products and / or services, among others, so that they carry out the treatments indicated below, as they are considered necessary and inherent for compliance with the law:

19.1. Necessary authorizations for the development of the activity of THE ENTITIES. THE ENTITIES are authorized to:

I. Request, store, consult, share, inform, report, rectify, process, modify, update, clarify, withdraw or disclose, before information, risk and social

security and para fiscal operators, or before any other entity that manages or administers databases of data in Colombia and abroad, everything related to my financial, commercial and credit information and that related to the settlement or payment of contributions to the social security and para-fiscal system (present, past and future) or my client, including my biometric data or my represented, and that related to the

rights and obligations originated by virtue of any contract concluded or operation that has come or will be executed or carried out by me or the person I represent, with any of THE ENTITIES.

II. Access, collect, process, update, preserve, share and destroy my information and documentation or that of the person I represent, even when a contractual relationship has not been perfected or after it has ended.

III. Provide, consult, verify and share the financial, commercial, credit information of me or my client and / or my biometric data or my client, with contractors or any other national or foreign entity that provides verification or risk management analysis services; and update my information or that of my client, in accordance with the analysis performed.

IV. Compile and send to the competent authorities, including tax authorities and financial regulators, national or foreign, the information related to the ownership of the products and services contracted or that I and / or my client will contract; contact data, movements, balances, and all that information about me and / or my represented that rests in the entity that is requested by national or foreign regulations.

V. Consult fines and sanctions at my charge or at the charge of my represented before the different administrative and judicial authorities.

VI. Consult, request or verify the information about my assets, goods or rights of mine or my represented in public or private entities, or that know natural or legal persons, or that are in public search engines, social networks or physical or electronic publications, Either in Colombia or abroad.

VII. Share, transmit, transfer and disclose information and documentation of me or my represented here provided and any information necessary and related to this financing procedure with the following people: the construction company of the property to be financed, the real estate company, the fiduciary that acts as spokesperson and administrator of the Trust transferring the property, the external attorneys in charge of the study of property titles and the securitization entity in case of securitization of my credit or that of my client.

VIII. Consult, request or verify my location or contact information or that of me represented in public or private entities.

19.2. Authorizations due to the nature of the product and / or service. THE ENTITIES are authorized to:

At a national and international level, share, transmit, transfer and disclose my information and documentation and / or that of my client, if due to the nature of the product or service purchased this treatment is required, with the following people:

a) Those who offer, lend or supply goods and services to THE ENTITIES for the adequate provision of their products or services; or to those who in partnership offer products or services that entail benefits for me and / or for my represented by virtue of products that I have with THE ENTITIES; or to the remittance companies with which THE ENTITIES have entered into agreements for the

management and delivery of resources sent from abroad.

b) Entities with which they have entered into or in the future enter into network use contracts.

c) The insurer (s) with which THE ENTITIES have contracted policies or with which I and / or my client have decided to contract them, the insurance or reinsurance intermediaries.

d) The marketer or supplier of the goods or services financed by THE ENTITIES.

e) The third parties hired by THE ENTITIES for the collection and / or that carry out investigation of goods and rights, both mine and my represented;

f) Entities that make subsidy or benefit payments on my behalf and / or my client.

g) Third parties hired by THE ENTITIES or persons who, by virtue of any contractual relationship with said third parties, carry out appraisals.

h) The operating entities of high and low value payment systems and other national or international entities that participate in said systems.

i) Foreign correspondent entities and / or correspondent banks by virtue of the operations carried out through, or with these entities.

j) People who are interested in acquiring the portfolio of THE ENTITIES or who acquire it in any way.

k) Stock exchanges, administrators of trading and registration systems, price providers, self-regulatory bodies, securities depositories, entities that custody securities and other providers of stock market infrastructure, to collect, administer, exchange information with each other and put it into circulation on the stock market.

l) The re-discount entities by virtue of the opera-

tions carried out with them.

m) Those who are hired to carry out financial education activities.

n) The entity that administers the loyalty program of THE ENTITIES, so that they contact me or my client to offer, link, promote, manage said program, and the points and benefits associated with it.

o) Localiza Brazil as the owner of the brand at a local and international level has the authorization to send information related to the product it has. Likewise, I authorize Localiza Rent a Car to process personal data in the terms of Law 1581 of 2012.

p) Keep my information, photograph, documentation and a copy of the voucher even when a contractual relationship has not been perfected or after it has ended. Likewise, to collect it, update it, modify it, process it and eliminate it Contact me by sending messages to my mobile telecommunications terminal and / or through email and / or social networks to which I am registered

19.3. Authorizations for commercial purposes, the offering and administration of products and / or services. THE ENTITIES are authorized to:

I. Contact me or my client via telephone, instant messaging directly or through your providers, send me messages by any means, as well as emails and social networks.

II. Share my information or that of my client with suppliers or allies.

III Consult, request or verify my location or contact information or that of my represented in public or private entities, in Colombia or abroad. The above treatments, in addition to considering the aforementioned purposes, also consider the

following: so that THE ENTITIES: (a) Know my financial, commercial and credit behavior, and everything related to the settlement or payment of contributions to the social security system and para-fiscal, and the fulfillment of my legal obligations or my represented; (b) Take all the necessary steps to confirm and update the information about me or my client; (c) Validate and verify my identity or that of my client for the offer and administration of products and services, as well as for the information to be shared; (d) Establish, maintain, terminate a contractual relationship and update my information or that of my client; (e) Offer and provide their products or services through any means or channel for my benefit and that of my client and in accordance with the profile of each one; (f) Carry out an adequate provision and administration of financial services, including collection management; (g) Provide information.

IV. Commercial, legal, product, security, service or of any other nature; (h) Know my location and contact information or those of my represented for the purposes of notifications for security purposes and the offering of benefits and commercial offers; (i) Carry out commercial, statistical, risk, market, interbank and financial analysis and research, including contacting me or my client for these purposes.

REVOCATIONS. Without prejudice to the authorizations that I have granted to THE ENTITIES for the processing of personal data, I declare that I know the right that assists me to revoke, in the terms provided by law, any of the following authorizations: (i) sending text messages for commercial offers; (ii) sending emails for commercial offers; (iii) commercial offer by telesales of products that I do not own in THE ENTITIES; and (iv) share information with third-party allies so that they offer their products, through the channels of THE ENTITIES.

20. SELF-CONTROL AND RISK MANAGEMENT SYSTEM FOR MONEY LAUNDERING, TERRORISM FINANCING AND ANTI-CORRUPTION.

The parties are obliged to implement the measures aimed at preventing their operations from being used as instruments for the concealment, management, investment or use of any form of money or other goods from illegal activities or to give the appearance of legality to these activities. In this sense, they know and accept that this contract may be terminated unilaterally and immediately and the one in the process of being terminated, without the payment of any compensation when any of the subscribers, their administrators, their direct and indirect associates with a participation greater than or equal to 5% in the capital stock, its agents, or subordinates, will become: i) convicted of the crime of money laundering, the crimes that are the source of this, including crimes against the public administration or the crime of financing terrorism or administration of resources related to terrorist activities, ii) administratively sanctioned for violations of any anti-corruption norm, iii) included in lists administered by any national or foreign authority for the control of money laundering and / or financing of terrorism and / or corruption in any of its forms, iv) linked to any type of investigation, judicial process to the administrative authority, advanced by the competent national or foreign authorities, for the alleged commission of crimes or offenses related to money laundering, crimes that are the source of money laundering, including crimes against the public administration and / or terrorist financing, or administration of resources related to terrorist activities.

21. CASE EVENT / FORCE MAJEURE

“Fortuitous Event and / or Force Majeure” means the occurrence of any act of nature or hu-

man, of an unpredictable and irresistible nature and not attributable to the party claiming it, which makes it very, absolutely and permanently impossible to fulfill its obligations. As LESSEE, you will be responsible even in cases of force majeure or unforeseeable circumstances. Paragraph: The Parties agree that the following will not be considered a fortuitous event or force majeure: the declaration of a Covid-19 Pandemic made by the WHO, the declaration of a health emergency, the declaration of the State of Economic, Social and Ecological Emergency, mandatory preventive isolation, nor the measures derived from them, or those taken to contain and control the virus.

22. THIS AGREEMENT AND ITS ANNEXES PROVIDE EXECUTIVE MERIT

This means that THE LESSOR may rely on this document and its annexes for the judicial demand of the fulfillment of all or any of the obligations in your charge.

The annexes to this contract are:

- a)** The certificates of delivery and return of the VEHICLE.
- b)** The communications that you come across with LOCALIZA.
- c)** Commercial quotes.

23. IN ADDITION, FOR MORE INFORMATION?

For more information about our products and services and in case of any concern, complaint or claim, we invite you to access the website www.localiza.com/colombia.



 01 8000 52000 1 | (574) 4442001