

Condiciones  
generales

del contrato  
de alquiler

de vehículos



**Localiza**

Rent a Car

# SUMARIO

<b>1. Identificación y definiciones de la solicitud .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Objeto de la solicitud .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Plazo .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Precio de la solicitud .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Responsabilidad de Loaliza.....</b>	<b>22</b>
<b>6. Responsabilidades del cliente.....</b>	<b>25</b>
<b>7. Protecciones.....</b>	<b>35</b>
<b>8. Rescisión .....</b>	<b>45</b>
<b>9. Protección de datos.....</b>	<b>46</b>
<b>10. Modificación de condiciones generales.....</b>	<b>51</b>
<b>11. Disposiciones generales.....</b>	<b>51</b>
<b>12. Jurisdicción y domicilios.....</b>	<b>53</b>

# **CONDICIONES GENERALES:**

## **1 IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIONES DE LA SOLICITUD**

1.1 Las presentes Condiciones Generales (en adelante “Condiciones Generales” o Condiciones Generales de Alquiler de Autos”), son válidas para todas las Empresas que operan la marca Localiza Rent a Car, ya sea directamente o por Franquicia Empresarial, en el territorio de la República Argentina.

1.2 La persona jurídica de derecho privado que opera la marca Localiza, es la debidamente identificada en el encabezado de la Solicitud, en adelante denominada la “Localiza” o la “Locadora”.

1.3 El Cliente es la persona física o jurídica, debidamente identificada en la Solicitud en adelante denominada el “Cliente”. El Cliente será responsable por el integral cumplimiento y observancia de las presentes Condiciones Generales.

1.3.1 El Cliente -persona física-, deberá tener 21 (Veintiún) años, poseer licencia de conducir habilitante con un mínimo de 1 (un) año de antigüedad, estando plenamente apto para conducir el vehículo alquilado, de conformidad con las exigencias de la

legislación de tránsito vigente. Localiza podrá, a su exclusivo criterio, sujetar la validez y vigencia de la Solicitud, a la presentación y autorización de la operación de la tarjeta de crédito válida a nombre del Cliente, con los límites mínimos exigidos por Localiza.

Localiza podrá autorizar a dos Clientes como titulares y responsables del Alquiler. En dicho caso, el cotitular firmará la Carta del Cotitular con los mismos alcances, derechos y obligaciones a las estipuladas en la Solicitud. Ambos Clientes, serán responsables solidariamente por todas y cada una las obligaciones. Localiza también le requerirá al Cotitular, los mismos requisitos que los establecidos anteriormente para el Cliente, en especial, la presentación y autorización de la operación de la tarjeta de crédito válida a su nombre, con los límites mínimos exigidos por Localiza. En adelante, podrá utilizarse los términos Cliente y/o Clientes y/o Cotitular y/o Cotitulares, de forma indistinta y teniendo el mismo significado y alcance, ya sea que se mencione de forma singular o plural.

1.3.2 Localiza también podrá alquilar al Cliente -persona física-, que posea entre 18 (dieciocho) y 20 (veinte) años, y una licencia de conducir habilitante con un mínimo de 1 (un) año de antigüedad, estando

plenamente apto para conducir el vehículo alquilado, de conformidad con las exigencias de la legislación de tránsito vigente. Localiza podrá, a su exclusivo criterio, sujetar la validez y vigencia de la Solicitud, a la presentación y autorización de la operación de la tarjeta de crédito válida a nombre del Cliente, con los límites mínimos exigidos por Localiza. En este caso, Localiza le cobrará un cargo diario al Cliente.

1.3.3 El Cliente -persona jurídica-, deberá estar constituida como una sociedad regular, en los términos de la ley General de Sociedades (19.550), leyes modificatorias y complementarias vigentes en la República Argentina, estando debidamente registrada su condición en el registro respectivo. Localiza podrá exigir, a los efectos de acreditar la condición y existencia de la persona jurídica, la documentación que considere pertinente. Localiza, a su exclusivo criterio, podrá sujetar la validez y vigencia de la Solicitud, a la presentación y autorización de la operación de la tarjeta de crédito válida a nombre de un apoderado y/o representante legal, con facultades suficientes, y con los límites mínimos exigidos por Localiza.

1.4 El Usuario es, para fines de derecho, el autorizado por el Cliente -Persona Jurídica-, y responsable solidario por la recepción del

vehículo, pedidos de adicionales y firma de la Solicitud, éste previamente calificado y aprobado por la Localiza.

1.4.1 El Usuario deberá tener 21 (veintiún) años y poseer licencia de conducir vigente con más de 1 (un) año, estando plenamente apto para conducir el vehículo alquilado, de conformidad con las exigencias de la legislación de tránsito vigente en la República Argentina. Los Usuarios y/o empleados del Cliente, asimismo deberán estar amparados por una póliza de accidentes riesgos del trabajo contratada por el Cliente.

1.4.2 El Usuario deberá presentar, obligatoriamente, al momento de retirar el vehículo, una autorización formal por escrito del Cliente, con firma certificada bancaria o notarialmente, si así lo requiere la Localiza. En el caso que el Cliente sea una persona jurídica, la autorización deberá ser otorgada por un apoderado con facultades suficientes, previa entrega de copia certificada (y legalizada del poder si correspondiere), en la medida que así se le exija.

1.4.3 El Cliente junto con el Usuario serán solidariamente responsables por el cumplimiento y observancia de la Solicitud y de estas Condiciones Generales.

1.5 El Conductor autorizado es la persona física indicada por el/los Clientes, que también podrá conducir el vehículo alquilado, siendo previamente calificado y aprobado por Localiza y debidamente identificado en la Solicitud. Localiza podrá requerirle al conductor, la misma documentación exigida para el Cliente.

1.5.1 El conductor autorizado debe cumplir con los mismos requisitos exigidos en el apartado 1.4.1.

1.5.2 El/Los Cliente/s serán responsables por el cumplimiento y observancia de la Solicitud, por el Conductor y/o Usuario y/o el Cotitular.

1.5.3 El Conductor autorizado es parte aun cuando no tiene los poderes para prorrogar el plazo o alterar cualquier otra condición de la Solicitud. El conductor autorizado solamente puede conducir el automóvil alquilado, devolver el automóvil y firmar el Estado del Vehículo y/o el check-list de devolución en nombre del Cliente.

1.6 La Solicitud, es el documento que identifica a las Partes, y/o Usuarios, y/o Conductores, al vehículo alquilado, al plazo de entrega y de devolución, a los precios (tarifas y servicios) y demás condiciones, en adelante

denominado la “Solicitud” o “Solicitud de Alquiler”. La Solicitud integra los presentes Condiciones Generales.

1.7 La Carta del Cotitular, es el documento que se utiliza cuando existe más de un Cliente, siendo que ambos cotitulares serán responsables por el cumplimiento integral de todas las obligaciones del alquiler del Automóvil. La Carta del Cotitular integra los presentes Condiciones Generales.

1.8 Son parte integrante de estas Condiciones Generales, para todos los fines de derecho, la Solicitud, la Carta del Cotitular, Anexos, el listado de la Red de Agencias y Tarifas (expuestos en los mostradores de Localiza), la reserva, el check-list y/o Estado del Vehículo, el Anexo de Daños, y las Condiciones Comerciales para Alquiler de Vehículos específicas para personas jurídicas

## **2 OBJETO DE LA SOLICITUD**

2.1. En caso de ser aceptada la Solicitud del cliente, las presentes Condiciones Generales regirán para el alquiler de vehículos de propiedad, posesión, uso o goce de Localiza, por plazo determinado, para la utilización exclusivamente en territorio de la República Argentina.



## 2.2 El vehículo no podrá ser utilizado para:

2.2.1 Transportar personas y/o bienes mediante la cobranza de remuneración de cualquier especie;

2.2.2 Transportar personas y/o bienes fuera de su capacidad informada por el fabricante del vehículo (lugar, peso o extensión);

2.2.3 Acarrear o remolcar cualquier vehículo;

2.2.4 Participar de carreras, test, competencias y/o “picadas”;

2.2.5 Instrucción de personas no habilitadas para conducir;

2.2.6 Transportar explosivos, combustibles y/o materiales químicos o inflamables;

2.2.7 Pasear por médanos y playas y/o en regiones de topografías de difícil tránsito o acceso.

2.2.8 Circular con el vehículo en vías inundadas o sin condiciones de tránsito normal que venga a colocar en riesgo al vehículo y/o circular sin luces reglamentarias encendidas exigidas para la circulación en horario nocturno o ante la existencia de

condiciones climatológicas que dificultan su visión;

2.2.9 Conducir en estado de ebriedad o bajo la influencia de cualquier tipo de medicación o sustancia recetada o no (estupefacientes), que pudiere afectar su capacidad de manejo;

2.2.10 Fumar dentro del Automóvil alquilado y/o transportar animales domésticos que no cumplan con la recomendación y/o regulaciones de la autoridad de contralor

2.2.11 Cualquier finalidad ilegal y/o violatoria de las leyes argentinas, y/o uso ilegítimo del automotor, o bien del que emergiere responsabilidad civil y/ penal como resultado de la conducta del Cliente, y/o Usuario y/o el conductor en la utilización del automotor.

### **3 PLAZO**

3.1 El plazo de vigencia y el local de devolución del vehículo se encuentran indicados en la Solicitud, registrado como “Fecha de retorno” o “Retorno” y el Local de devolución”.

3.2 En la hipótesis de prórroga del plazo de la Solicitud, permanecerán vigentes las

presentes Condiciones Generales, quedando el Cliente sujeto a las eventuales variaciones de precios de Tarifa de Mostrador vigente y a la pérdida de eventuales promociones por períodos previamente determinados.

3.3 Cualquier pedido de prórroga deberá ser solicitada por escrito por el Cliente y/o del pago anticipado y/o de una nueva pre-autorización en la tarjeta de crédito presentada (Persona Física), siendo indispensable para su validez, la aceptación por escrito otorgado por Localiza.

## **4 PRECIO DE LA SOLICITUD**

4.1 El valor total del alquiler deberá ser abonado por adelantado o no de acuerdo lo indique Localiza, no obstante, será recalculado, en caso de corresponder, al momento de la devolución del vehículo o en el caso de cualquier hipótesis de rescisión de la Solicitud. En todos los casos comprenderá la sumatoria de los valores de los siguientes ítems, definidos y especificados en la tarifa de mostrador vigente:

### **4.1.1 Locación**

a. Diarias: la diaria del vehículo es de 24 (veinticuatro) horas a partir de la hora de entrega del vehículo, con hasta 1 (una) hora de tolerancia para la devolución.

b. Horas extras: a partir de la 25<sup>a</sup> (vigésimo quinta) hora de la hora de entrega del vehículo alquilado, incidirá la cobranza de horas extras (1/5 del valor de la diaria para cada hora extra), siendo cobrada, inclusive, la hora de tolerancia.

c. Kilómetros extras: serán cobrados solamente cuando fueran solicitadas tarifas donde hubiera limitación de kilómetros. En estas tarifas, ocurriendo quiebre o violación del velocímetro, el Cliente deberá abonar el equivalente a 200 kilómetros por día, independientemente del día en que ocurrió el hecho, desde el inicio hasta la efectiva devolución del vehículo. En el caso de alquileres mensuales, el Cliente tiene la obligación de informar a Localiza los kilómetros mensuales recorridos. En caso de no efectuarlo, deberá abonarle a Localiza una multa equivalente al valor vigente de 500 kilómetros adicionales. Dicha factura será emitida al renovar o finalizar el Plazo de Vigencia, debiendo el Cliente abonarla de contado.

d. Protección de riesgo al vehículo del tercero: La adhesión es obligatoria. El cliente se responsabiliza, en caso de ocurrir cualquier siniestro, por el 100% de los daños del vehículo de Localiza, gastos, lucros cesantes, como también los daños personales causados a los ocupantes del vehículo alquilado y

a terceros. La diaria de la protección es válida por 24 (veinticuatro) horas. A partir de la 25<sup>a</sup> (vigésimo quinta) hora, incidirá la cobranza de una nueva diaria de la protección, en su valor integral.

e. Protecciones Localiza: La adhesión de estas protecciones conforme a la cláusula 7.2.1, es opcional. La diaria de la protección es válida por 24 (veinticuatro) horas. A partir de la 25<sup>a</sup> (vigésimo quinta) hora, incidirá la cobranza de una nueva diaria de la protección, en su valor integral.

f. Autorización conductor adicional: La diaria de la autorización es válida por 24 (veinticuatro) horas con una hora de tolerancia para la devolución del vehículo. A partir de la 25<sup>a</sup> (vigésimo quinta) hora, incidirá la cobranza de una nueva diaria de la autorización, en su valor integral.

g. Recargo por retorno: es debida cuando el vehículo alquilado fuera devuelto en una agencia diferente de aquella de origen, de acuerdo con los valores especificados en la tarifa mostrador vigente.

h. Cargo administrativo: 5 (cinco) % sobre el valor total de la Solicitud de Alquiler para los vehículos retirados y devueltos en las agencias centro, y del 12 (Doce) % para los vehí-

culos retirados o devueltos en los aeropuertos.

i. Asistencia en ruta: la adhesión es opcional. La diaria del servicio es válida por 24 (veinticuatro) horas con una hora de tolerancia para la devolución del vehículo. A partir de la 25<sup>a</sup> (vigésimo quinta) hora, incidirá la cobranza de una nueva diaria del presente servicio, en su valor integral.

j. Cargo Conductor Joven: La diaria del Conductor joven es de 24 (veinticuatro) horas con una hora de tolerancia. A partir de la hora 25 se cobrará de acuerdo a los términos de las condiciones generales.

#### 4.1.2 Reembolso de Gastos e Indemnizaciones

a. Combustible: el vehículo es entregado con tanque lleno. En la devolución, si el vehículo no es entregado por el Cliente con el tanque lleno, será cobrado el combustible faltante, tomándose como base su cobro el valor del surtidor a la fecha de devolución del automóvil, sumado a un 30 (treinta) % en concepto de servicio de reabastecimiento, además del impuesto al valor agregado sobre el valor resultante. En el caso de accidente con destrucción total, hurto o robo del vehículo alquilado, será cobrado un tanque lleno de combustible independientemente de la si-

tuación del tanque en el momento del hecho

b. Lavado de vehículos: el vehículo es entregado limpio. En caso de que sea devuelto sucio interno y/o externamente, será cobrada un lavado simple o especial, dependiendo del estado del vehículo en la devolución. En la necesidad de un lavado especial, además del lavado, será cobrado adicionalmente el valor de 1 (una) diaria de locación del vehículo utilizado con base en la tarifa de mostrador vigente.

c. Pérdida de los documentos del vehículo: será cobrado el valor de 1 (una) diaria de locación del vehículo utilizado, con base en la tarifa de mostrador vigente, aparte del reembolso de los gastos para la obtención de una nueva documentación del vehículo ante las autoridades de tránsito.

d. Pérdida de las llaves del vehículo: será cobrado el valor de 1 (una) diaria de locación del vehículo utilizado, con base en la tarifa de mostrador vigente, aparte del reembolso por los gastos para la confección de las llaves.

e. Cargo de Despachantes: el Cliente podrá optar por la contratación de los servicios de despachantes de Localiza en los siguientes casos: (i) solucionar eventuales problemas

con el vehículo alquilado, generados en el periodo de la locación y/o (ii) retiro de denuncia en dependencias en caso de siniestros con el vehículo. El Cliente reembolsara a Localiza el valor correspondiente a 1 (una) diaria de locación del vehículo utilizado, con base en la tarifa de mostrador vigente, cuando el hecho ocurriera a una distancia de hasta 100 Km de la agencia de origen del alquiler. Para las distancias superiores a 100 Km. de la agencia de origen, el valor a ser cobrado será calculado por el mismo valor de kilómetro rodado de Recargo por Retorno, entre el local del hecho y la agencia de origen del alquiler. En cualquier hipótesis, el Cliente también reembolsará al Localiza todas las tasas y/o multas cobradas por los órganos competentes.

f. “No Show”: significa la no-comparecencia del Cliente para el retiro del vehículo en la fecha y hora pactada.

f.1 “No Prepago”: Si Cliente no abonó el alquiler al realizar la reserva y no la canceló con la antelación fijada en la misma, debe pagar como penalidad el monto que figure en la reserva. La reserva efectuada con una antelación inferior a las 24 (veinticuatro) horas, del horario previsto para el retiro del vehículo, no será pasible de cancelación, siendo cobrado el “No Show” bajo estas



mismas condiciones, es decir el monto que figure en la reserva como penalidad.

f.2 “Prepago”: Al Cliente que abonó la totalidad del Alquiler al realizar la reserva, no se le reintegrará monto alguno, ya que dicha tarifa no permite realizar cambios ni cancelaciones.

g. Infracciones de Tránsito: El Cliente deberá reembolsar a la Localiza el valor de la infracción incrementado en un 10 (diez) % más el impuesto al valor agregado a título de procesamiento administrativo y gastos con gestores. De igual forma, el Cliente deberá responder por las infracciones recibidas luego de devuelto el Automóvil conforme punto 6.5.3.

h. Remolque o Grúa: El Cliente deberá abonar el monto del remolque o grúa, que será calculado por los Kilómetros que deba recorrer la grúa, entre el lugar del hecho y la Sucursal de origen del alquiler. El valor de kilómetro de remolque o grúa se encuentra indicado en la Solicitud de alquiler.

i. Acarreo del vehículo: aparte de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, serán cobrados todos los gastos de servicios profesionales de abogados para la liberación del vehículo alquilado, aparte de las tasas

cobradas por los órganos competentes.

j. Indemnización del Siniestro: en el caso de ocurrir cualquier siniestro con el vehículo alquilado serán cobrados todos los gastos, honorarios, tasas, impuestos e indemnizaciones previstas en la cláusula 7.5. Entendiéndose como siniestro el robo, hurto, vuelco, incendio, colisión, daños y/o destrucción total.

k. Accesorios y Ruedas: será cobrado el valor integral en casos de hurto, robo o daños de cualquier accesorio y/o Rueda (Tasa-Llanta-cubierta). Se denomina accesorio, a los siguientes elementos: Estéreo, portaequipaje, valija de techo, porta bicicletas, trava volante, cadena de nieve, lona cubre caja para las pick ups, balizas, matafuegos, crique o gato hidráulico, llave de rueda, antenas, alfombras, ceniceros. También quedará comprendido como accesorio, a cualquier adicional que pueda ser solicitado por el Cliente y/o cualquier elemento que pueda ser separado del vehículo y que no posea un régimen específico en los presentes términos y condiciones.

l. Lucro Cesante: Sin perjuicio de las demás penalidades previstas en las presentes Condiciones Generales, serán cobrados lucros cesantes en caso de: hurto, robo, incendio,

colisión, daños, vuelco, destrucción total, apropiación indebida, uso inadecuado del vehículo alquilado, y la privación de uso del vehículo rentado más allá del plazo fijado en la Solicitud, hasta la efectiva disposición del vehículo. También será cobrado en caso de acarreo del vehículo por las autoridades competentes. Para los fines de estas Condiciones Generales, se considera lucro cesante el tiempo que Localiza no tiene el vehículo disponible para el alquiler, con base en el valor de la Diaria de la tarifa de mostrador vigente. Los lucros cesantes serán limitados en las siguientes hipótesis: (I) accidente pasible de recuperación, a un máximo de 30 (treinta) días o; (II) hurto, robo, incendio, destrucción total, apropiación indebida y/o vuelco, hasta la recepción y total disponibilidad por la Localiza del vehículo recuperado o la recepción de la Localiza de la respectiva indemnización en caso de haberse contratado póliza a tales efectos, lo que ocurriera primero.

m. Entrega fuera de hora: es debida cuando el vehículo alquilado es retirado o devuelto fuera de horario de atención de la agencia.

n. Sillas para bebés: será cobrado el valor integro de la silla, conforme el importe previsto en la Tarifa de mostrador vigente, en casos de pérdida, hurto, robo y/o daños.

Localiza no garantiza la calidad de las sillas de bebe, ya que no es fabricante de estas. En igual sentido, tampoco se responsabiliza por la instalación, ya que se encuentra a cargo del Cliente. Tampoco se responsabiliza si sillas no son adecuadas para la edad del niño, ya que es exclusiva responsabilidad del Cliente dicha selección.

o. Devolución anticipada: En caso de devolver el vehículo antes de la fecha de Retorno indicada en la Solicitud, no se le reintegrará al Cliente monto alguno.

p. Intereses: La falta de pago en tiempo y forma de cualquier suma de dinero adeudada por el Cliente a Localiza, devengará interés de una vez y media (1,5) la tasa activa del Banco de la Nación Argentina para las operaciones de descuento de documentos comerciales, desde la fecha de mora hasta la de efectivo pago. A dicha suma se le agregará en carácter de interés punitivo, el cincuenta por ciento (50 %) de la tasa antes citada.

q. Penalidad por fumar dentro del Automóvil: En el caso de fumar dentro del vehículo alquilado, el Cliente deberá abonar un lavado especial del vehículo conforme se establece anteriormente y cualquier daño que pueda ocasionar.

r. Penalidad por transportar animales: En el caso de transportar animales dentro del vehículo alquilado y que el mismo requiera un lavado especial por suciedad u olores, el Cliente deberá abonar el lavado especial, conforme se establece anteriormente y cualquier daño que pueda ocasionar.

4.1.3 Aparte de los ítems indicados precedentemente, en caso de corresponder, forman parte de la base para el cálculo de PRECIO, los cargos de entrega y devolución en domicilios, en agencias fuera de los horarios establecido en la Tarifa de Mostrador vigente, servicio de chofer, tasas y/o impuestos municipales, estatales o federales creados o a crearse, costos financieros en caso de atraso de los pagos y cualquier otra tasa/reembolso constante en la tarifa de mostrador vigente.

4.1.4 Guía Navegador - GPS - Localiza WAY o Similar.

4.1.4.1 El navegador GPS y/o Localiza WAY y/o similar (en adelante GPS y/o Dispositivo de WIFI) es entregado al Cliente mediante su expreso pedido, en perfectas condiciones de uso y funcionamiento. El kit provisto por la Localiza puede contener un aparato navegador, soporte para auto, adaptador AC, cargador de batería para auto y el

soporte para instalación exclusivamente en el auto alquilado.

4.1.4.2 El Cliente es responsable por la guarda y conservación del equipo y sus accesorios, obligándose a reintegrarlo en la devolución del vehículo en las mismas condiciones en que lo recibió. Si el Cliente incumpliera, deberá indemnizar a Localiza por cualquier daño al GPS, independientemente del motivo.

4.1.4.3 Las Protecciones Localiza no cubren, en ningún caso, cualquier daño o pérdida del equipo y/o sus accesorios. En caso de pérdida, hurto, robo, apropiación indebida o cualquier daño al GPS, el Cliente pagará, a título de indemnización, el valor del GPS previsto en la Tarifa de Mostrador vigente.

4.1.4.4 El Cliente expresamente acuerda y reconoce que la responsabilidad de Localiza se restringe exclusivamente al funcionamiento del equipo GPS, liberándola expresamente de cualquier responsabilidad sobre rutas, mapas y/o base de informaciones provistas por el referido aparato y/o funcionamiento del satélite que emite la señal del GPS.

4.1.4.5 Se encuentra prohibida la utili-

zación del GPS o del Dispositivo WIFI para cualquier otra finalidad que no esté prevista en estas Condiciones Generales. La violación o uso indebido del GPS implicará la aplicación de las debidas penalidades civiles y/o criminales.

4.1.4.6 Diaria: La diaria del GPS es de 24 (veinticuatro) horas, con 1 (una) hora de tolerancia para devolución del aparato. A partir de la 25<sup>a</sup> (vigésima quinta) hora, incidirá cobro de nueva diaria, en su valor integral.

4.1.4.7 El Cliente expresamente reconoce que Localiza no es responsable por no tener internet dentro del vehículo, ya que la emisión de la señal depende de un operador externo

4.2 Los descuentos eventualmente negociados no son acumulativos con otras promociones ofertadas.

## **5 RESPONSABILIDAD DE LOCALIZA**

Una vez aceptada la solicitud, Localiza se compromete a:

5.1 Entregar al Cliente el vehículo limpio, abastecido, en condiciones de funcionamiento y seguridad y con todos los equipa-

mientos y documentos exigidos por ley.

5.2 Garantizar la reserva por el plazo de hasta 1 (una) hora después del horario previsto para el retiro del vehículo, siempre que esta hora de tolerancia sea dentro del horario de funcionamiento normal de la agencia.

5.3 Garantizar la atención con el vehículo de la categoría reservada.

5.3.1 Cuando el Cliente fuera atendido con un vehículo de categoría superior al modelo reservado, el Cliente abonará la locación por el valor del vehículo reservado hasta el momento que estuviera disponible el vehículo de la categoría reservada. En el caso que el Cliente no se presente en la agencia para realizar el cambio del vehículo en la fecha y hora establecida por Localiza, significará la total aceptación de permanecer con el vehículo de categoría superior, pagando por este, su respectiva tarifa, desde el inicio de la locación.

5.3.2 Cuando el Cliente fuera atendido con un vehículo de categoría inferior al modelo reservado, la locación será sin cargo hasta el momento que estuviera disponible para el Cliente el modelo reservado o de categoría superior. En el caso que el Cliente no se



presente en la agencia para realizar el cambio de vehículo en la fecha y hora establecida por Localiza, significará su total aceptación en permanecer con el vehículo de categoría inferior y pagar por la locación en forma íntegra, desde el momento del retiro del vehículo.

5.4 Sustituir el vehículo, sin ningún costo para el Cliente, en caso de falla por defecto electromecánico originado por el normal uso.

5.4.1 Cuando el defecto presentado permitiera el traslado del vehículo sin riesgo, el Cliente deberá hacer la respectiva sustitución en la agencia más próxima de Localiza.

5.4.2 Cuando se trate de un defecto que imposibilite al vehículo rodar, Localiza gestionará el remolque y sustitución del vehículo sin ningún costo para el Cliente.

5.4.3 En el caso que ocurra la sustitución del vehículo y después de hecho el chequeo se detecte que el defecto fue causado por el uso inadecuado, (ej. Motor fundido), o el pedido de remolque fuera innecesario (ej. falta de combustible), el Cliente abonará a Localiza el valor del remolque más el valor de 1(una) diaria de locación del vehículo utilizado, con base en la tarifa de Mostrador vigente, independientemente del

Protección. Además, deberá abonar las otras penalidades indicadas en las presentes Condiciones Generales.

5.5 Localiza, no efectuará la sustitución del Automotor en caso de hurto, robo, incendio, colisión, daños, vuelco, destrucción total, apropiación indebida, retención por las autoridades competentes, pérdida de llaves, documentos y/o fallas provocadas por uso inadecuado del vehículo.

5.5.1 Localiza, a su exclusivo criterio podrá alquilar otro vehículo en caso de que el Cliente lo desee. En este caso, el Cliente deberá presentar una nueva Solicitud, considerándose una nueva transacción, no quedando, por ningún motivo, caracterizada novación ni renuncia a cualquier derecho derivado de la anterior Solicitud.

## **6 RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE**

6.1 De la guarda del vehículo alquilado:

6.1.1 Responsabilizarse por la guarda y correcto uso del vehículo hasta la efectiva devolución, de conformidad con las finalidades y límites definidos en estas Condiciones Generales.

6.1.2 Utilizar el vehículo solamente en

el territorio de la República Argentina, siendo expresamente prohibido sobrepasar cualquier frontera con el vehículo alquilado. Circular con el Automóvil solo en rutas o calles pavimentadas, quedando expresamente prohibido circular por calles y/o rutas de tierra y/o ripio y/o similares.

6.1.3 Reconocer y asumir con la efectiva recepción del vehículo, la posesión legítima y autónoma del vehículo, para todos los fines de derecho, sin existir solidaridad de ninguna índole con Localiza, liberándola de toda responsabilidad por el uso y/o circulación del vehículo, accidentes y/o delitos de tránsito, en el período de locación.

6.1.4 Responsabilizarse por los costos de todos los hechos que deriven por el préstamo del vehículo alquilado a terceros. El Cliente, usuario y/ o conductor adicional no pueden ceder, ni prestar el Automóvil, sin autorización formal por escrita de Localiza.

6.1.5 No efectuar reparación alguna o autorizar cualquier servicio en el vehículo alquilado sin la expresa y previa anuencia por escrito de Localiza.

6.1.5.1 Localiza no reembolsará al Cliente eventuales gastos hechos por reparaciones o servicios en el vehículo alquilado, sin

su previa y formal autorización por escrito.

6.1.6. El Cliente asume la responsabilidad de reintegrar el vehículo en el caso que deba realizarse servicios de mantenimiento conforme las indicaciones del fabricante y/o cuando Localiza lo determine, de acuerdo con sus procedimientos. De igual forma, el Cliente asume la obligación de preavisar a Localiza, con una anticipación de al menos 2 días hábiles, en el caso que el Automóvil se encuentre próximo a cumplir el kilometraje para realizar los servicios de mantenimiento. En caso de no cumplir, el Cliente será responsable por los daños y perjuicios ocasionados.

6.2 De la devolución del vehículo alquilado:

6.2.1 Devolver el vehículo alquilado en la fecha, hora y agencia, previamente ajustadas y consignadas en la solicitud.

6.2.1.1 En la hipótesis que el vehículo alquilado, por cualquier motivo, sea removido por las autoridades competentes, Localiza solamente reconocerá la devolución del vehículo cuando estuviese con la posesión física y total disponibilidad del bien.

6.2.1.2 En la hipótesis que el vehículo

salquilado esté involucrado en algún accidente o incendio, Localiza solamente reconocerá la devolución del vehículo cuando estuviese con la posesión física y total disponibilidad del bien.

6.2.1.3 Ocurriendo hurto o robo del vehículo alquilado, Localiza solamente reconocerá la finalización de la Solicitud en la fecha de la efectiva recepción de la denuncia administrativa y policial.

6.2.1.4 El atraso en la devolución del vehículo configura automáticamente la apropiación indebida.

6.2.1.5 Caracterizada la apropiación indebida, el Cliente quedará sujeto a las acciones penales y civiles que de ellas resulten, cargando también con todos los gastos judiciales o extrajudiciales que Localiza realice en la búsqueda, recupero y efectivo reintegro de la posesión del vehículo alquilado.

6.2.1.6 Localiza, en tanto, solamente reconocerá el cierre de la locación en la fecha del registro de la denuncia de la apropiación indebida. En esta hipótesis, el valor de la Solicitud hasta la fecha del registro de la denuncia, en una primera instancia será cobrado por Localiza, sin perjuicio de las

posteriores indemnizaciones que deba afrontar el Cliente por los daños y perjuicios generados (Lucro cesante, gastos extrajudiciales y judiciales, costos, total resarcimiento y cualquier gasto que deba afrontar Localiza en el recupero del vehículo) por su conducta, la del usuario y/o de los conductores. Enumeración meramente ejemplificativa, no taxativa.

### 6.3 De las responsabilidades indemnizatorias:

6.3.1 Aceptar el llamado a procesos de demandas en las cuales Localiza fuera accionada por terceros para asumir las responsabilidades que cupieran y/o para asegurar los derechos regresivos de Localiza.

6.3.2 Aceptar que Localiza promueva, por los medios jurídicos que disponga, a su llamado a los hechos judiciales que sean promovidos por terceros, abonando indemnizaciones de cualquier naturaleza (no limitándose a daños materiales, personales, morales y/o lucros cesantes) derivadas del hecho con el vehículo alquilado, cabiéndole asumir la legitimación pasiva en las demandas.

6.3.3 Reconocer que las responsabilidades indemnizatorias de Localiza se limitan a

aquellas definidas en las presentes Condiciones Generales, cabiéndole al Cliente cargar con todos los costos que de ellas se produzcan, en juicio o extrajudicialmente.

#### 6.4 Las Multas por Infracción de Tránsito:

6.4.1 Entregar a Localiza, en la recepción del vehículo, su documento de identidad, y el de los conductores autorizados formalmente en la Solicitud, además de la licencia de conducir para los fines de identificación, archivo y fotocopiado, ya sea por medio manual o electrónico.

6.4.2 Aceptar que, al firmar la Solicitud, Localiza, en cumplimiento con las normas de tránsito, identificará al Cliente como real conductor/ infractor en las multas de tránsito recibidas.

6.4.3 Reconocer que Localiza, luego de ser notificada de la infracción ocurrida durante el período de locación, gestionará el pago de la multa e inmediatamente cobrará del Cliente lo que haya pagado, con los cargos previstos en la cláusula 4.1.2 ítem g, constituyéndose en deuda líquida y cierta, al igual que en los casos de contienda judicial.

6.4.3.1 Para aquellas infracciones en las que el infractor sea abordado por un

agente de tránsito y recibe la aplicación de una multa por infracción, el Cliente en dicho acto se tornará inmediatamente legítimo para interponer recurso y deberá comunicar a Localiza el hecho, y también entregar una copia de la notificación recibida. En el caso que el Cliente sea omiso, Localiza se reserva el derecho de tomar las medidas pertinentes, incluyendo efectuar el pago y proceder a la cobranza del Cliente tan pronto como tome conocimiento de la multa.

6.4.4 Interponer recurso ante el organismo de tránsito competente, a su criterio y a su costa. Siendo que el resultado del recurso sea favorable al recurrente, Localiza entregará una copia de la guía para que el Cliente solicite al organismo el reembolso del valor pagado, a título de restitución.

6.4.5 Resarcir a Localiza por cualquier valor pagado relativo a las multas de tránsito ocurridas durante el período en el cual el vehículo estuviese en tenencia del Cliente, lo mismo si Localiza no fuera notificada por el organismo actuante dentro del plazo legal. En estos casos, Localiza podrá proceder a interponer el recurso correspondiente contestando al referido organismo la notificación fuera del plazo legal. Localiza, del mismo modo, deja constancia que no se responsabiliza por el éxito de cualquier



recurso interpuesto objetivando la cancelación de la actuación administrativa por infracción de normas de tránsito. Caso sea prohibido o sea inviable, Localiza entregará al Cliente copia de la guía paga para que el Cliente junto al órgano, gestione el reembolso del valor pagado, a título de restitución.

6.4.6 Cualquier discusión sobre la procedencia o improcedencia, justa o injusta de las multas de tránsito deberá ser hecha por el Cliente ante al Organismo actuante, y en ningún caso junto a Localiza, ya que el Cliente continúa respondiendo por la restitución de todos los valores derivados de las penalidades cometidas durante la tenencia del Automóvil.

## 6.5 Los Pagos:

6.5.1 Reconocer y efectuar el pago de los débitos derivados del alquiler conforme la cláusula 4 de las Condiciones Generales, quedando Localiza autorizada a cobrar directamente, a través de bancos, o debitar automáticamente estos valores de su tarjeta de crédito, a través del sistema de firma de archivo, lo mismo si los gastos hubieran sido generados después de la fecha del cierre de la Solicitud.

6.5.1.1 El Cliente es responsable por el pago de los débitos derivados del alquiler

hasta la efectiva devolución del vehículo por el Usuario o conductor.

6.5.2 Cargar con todos los gastos derivados de cualquier siniestro con el vehículo alquilado:

6.5.2.1 Hurto, robo, apropiación indebida del vehículo: Resarcir a Localiza a valor de mercado el modelo del vehículo alquilado, tasas de licenciamiento, tanque lleno de combustible y los lucros cesantes. En el caso que Localiza, recupere el vehículo y su recuperación ocurriera después del pago integral de las indemnizaciones pertinentes, ésta transferirá al Cliente el vehículo recuperado, en el estado en que se encontrara.

6.5.2.2 Accidente con pérdida Total o Incendio: Resarcir a Localiza al valor de mercado el modelo del vehículo alquilado, tasas de licenciamiento, un tanque lleno de combustible y los lucros cesantes, como también los daños personales causados a los ocupantes del vehículo alquilado, daños personales causados a terceros y daños materiales causados a bienes de terceros que, eventualmente, Localiza haya sido condenada a pagar, siendo responsabilidad exclusiva del Cliente el pago de tales indemnizaciones. Una vez cumplida todas las obligaciones indicadas en esta cláusula, los

restos del vehículo serán transferidos al Cliente.

6.5.2.3 Accidente sin pérdida Total: Resarcir a Localiza el valor de los daños ocasionados al vehículo alquilado, los lucros cesantes, como también los daños personales causados a ocupantes del vehículo alquilado, daños personales causados a terceros y daños materiales causados a bienes de terceros, que eventualmente Localiza haya sido condenada a pagar siendo responsabilidad exclusiva del Cliente el pago de tales indemnizaciones.

6.5.2.4 Lucro cesante: Pagar a Localiza el lucro cesante, en caso de colisión, daños, hurto, robo, incendio, vuelco, destrucción total, apropiación indebida, uso inadecuado del vehículo alquilado, por imposibilidad de disposición por una orden judicial y también en caso de acarreo por las autoridades competentes. El Cliente abonará el lucro cesante hasta que Localiza pueda disponer efectivamente del vehículo.

6.5.2.5 Remolque o Grúa: Resarcir a Localiza todos los gastos de remolque o grúa del vehículo, como también los gastos de diarias y tasas en depósitos de organismos de tránsito, cuando el vehículo alquilado, por cualquier motivo, fuera remolcado o

acarreado, salvo cuando se comprobara falla causada por defectos de electromecánica derivada del uso normal del vehículo.

6.5.2.6 Acarreo del vehículo: Cargar directamente con todos los gastos de servicios profesionales de abogados y/o gestores para la liberación del vehículo alquilado que, por cualquier motivo, fuera acarreado, además de las tasas cobradas por los organismos competentes.

6.5.3. El cliente presta su conformidad y expresamente autoriza a “la Locadora” a realizar débitos de su tarjeta de crédito posteriores a la devolución del vehículo, sin necesidad de contar con su previa autorización, en los siguientes casos: a) montos y gastos de infracciones de tránsito; b) franquicias y/o daños al vehículo rentado; y c) diarias y otros cargos, si la devolución del vehículo es realizada fuera del horario de atención al público, es decir, sin recepción del vehículo por un empleado de la Empresa.

## **7 PROTECCIONES:**

7.1 Conforme la obligación establecida por la Ley de Tránsito Nacional, y a efectos de poder circular, los vehículos de Localiza cuentan con un seguro contratado en una Compañía de Seguros de primer nivel. El

Cliente recibe el certificado de cobertura al retirar el vehículo. La cobertura se encuentra limitada a los alcances, condiciones, excepciones, causales de exclusión y de pérdida determinados en la póliza. La póliza contratada otorga cobertura por daños a terceros hasta el límite establecido por la ley. Cualquier monto superior a la cifra cubierta, será responsabilidad exclusiva del Cliente.

## 7.2 Protecciones Localiza

7.2.1 Cuando el Cliente adhiera formal y anticipadamente, y asimismo abono el cargo diario adicional, las protecciones Localiza cubren:

7.2.2 Protección Básica: En caso de daños a la carrocería del vehículo, accidente, robo, hurto, vuelco, incendio, y/o destrucción total, será a cargo del Cliente la franquicia o coparticipación indicada en la Solicitud conforme al hecho que suceda. El Cliente siempre abonará la franquicia, aun cuando se hubiera producido sin haber mediado culpa de su parte y/o por caso fortuito y/o fuerza mayor. El Cliente también deberá abonar la indemnización por lucro cesante hasta que Localiza efectivamente pueda disponer del vehículo. No se encuentra incluido bajo ningún concepto, el remolque del vehículo que será calculado

conforme la cláusula 4.1.2 h, ni las sillas de bebés ni la Guía Navegador - GPS - Localiza WAY o dispositivo WIFI o similares, cuando fueran perdidos, dañados, hurtados y/o robados. Tampoco se encuentran cubiertos los Airbag. En el caso que se accionen los Airbag, el Cliente deberá abonarlos en su totalidad.

7.2.3 Protección Premium +: Reducción del valor a abonar por las franquicias y/o coparticipación, indicadas en la solicitud. El Cliente siempre abonará las franquicias, aun cuando se hubiera producido sin haber mediado culpa de su parte y/o por caso fortuito y/o fuerza mayor. También será a cargo del Cliente la indemnización por lucro cesante hasta que Localiza pueda disponer efectivamente del vehículo. No se encuentra incluido bajo ningún concepto, el remolque del vehículo que será calculado conforme la cláusula 4.1.2 h. Tampoco se encuentran cubiertos los Airbag. En el caso que se accionen los Airbag, el Cliente deberá abonarlos en su totalidad. En el caso de contratar esta protección, el cliente no abonará los siguientes eventos: la rotura de cerraduras y cristales laterales, la pinchadura de neumáticos, los daños por granizo, y los daños en la luneta y parabrisas.

7.2.4 A los efectos de las protecciones deter-

minadas en las cláusulas anteriores, se considera daños, o pérdida y/o destrucción total del vehículo, cuando el costo de reparación de éste supere el 80 % del valor del automóvil conforme el monto determinado por la Asociación de Concesionarios de Automotores de la República Argentina (A.C.A.R.A) o de acuerdo por lo estipulado en la póliza de seguro del Automóvil, en el caso de haberse contratado. De igual forma, se considera como daño o pérdida total cuando el vehículo fuera robado o hurtado, y/o cuando se ocasione un daño estructural en el automóvil. En el caso, que la reparación o valor de la pérdida no supere el 80 % del valor del automóvil, será considerado como daño o pérdida parcial.

7.2.5 Autorización para conductores adicionales: Otros conductores podrán ser incluidos en la Solicitud, desde que previamente calificados y aprobados por Localiza, y mediante pago del cargo adicional diario.

7.2.6 Asistencia en Ruta: En caso de adherir formal y anticipadamente y pagar el servicio, el mismo cubre el monto del remolque o grúa desde el lugar del hecho o siniestro acaecido hasta la Sucursal del origen de Localiza. No aplicará en los casos de pérdida de las protecciones de Localiza, en cuyo caso deberá abonar, por este concepto, el valor

estipulado en la cláusula 4.1.2 h. Es únicamente válida para las Sucursales ofrecidas y para el Territorio de la República Argentina.

7.3 En caso de ocurrir cualquier siniestro con el vehículo, el Cliente deberá comunicar el hecho inmediatamente a Localiza y gestionar la denuncia policial o laudo pericial, teniendo un plazo de hasta 48 (cuarenta y ocho) horas para presentar el comprobante o protocolo de emisión de esos documentos, bajo pena de perder las protecciones y cobertura de la compañía de seguros.

7.3.1 El Cliente obligatoriamente en el plazo de hasta 48 (cuarenta y ocho) horas, deberá completar la denuncia de siniestro para ser presentada ante la Compañía de Seguros de Localiza.

7.4 Ocurrirá pérdida de las protecciones y coberturas cuando:

7.4.1 El Cliente no complete la denuncia de siniestro ante Localiza, en tiempo y forma;

7.4.2 El Cliente no presente la denuncia policial o laudo pericial, en tiempo y forma;



7.4.3 Ocurriera préstamo o transferencia del vehículo alquilado a terceros sin previa autorización formal de Localiza;

7.4.4 El Cliente transitara con el vehículo alquilado fuera de territorio de la República Argentina, sin previa autorización formal de Localiza;

7.4.5 Fuera probada la culpa grave, caracterizada entre otras, por las infracciones gravísimas explícitas en el Código de tránsito argentino, ya sea por descripción en la denuncia administrativa y/o policial, o por sentencia judicial;

7.4.6 Proceder con manifiesta negligencia en la guarda del vehículo, especialmente si lo deja abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o vidrios bajos, llave de ignición o cualquier otra situación de descuido con el vehículo;

7.4.7 La Compañía de Seguros contratada, denuncie la pérdida o exclusión de la cobertura de seguros, por la conducta del Cliente, y/o Usuario y/o conductor, como ser por: conducir a exceso de velocidad, circular con el vehículo en contramano; cruzar las vías de ferrocarril con las barreras bajas y/o cuando las señales lumínicas y sonoras no habiliten el paso; conducir bajo influencia de

drogas o en estado de ebriedad; y/o cualquier otro motivo fundado de la Aseguradora.

7.4.8 El Cliente, Usuario y/o conductor, conduzca bajo la influencia de cualquier tipo de medicación o sustancia recetada o no (Alcohol o estupefacientes), que pudiere afectar su capacidad de manejo;

7.4.9 Proceder con dolo o uso inadecuado del vehículo. Se considera uso inadecuado, entre otras, a las siguientes situaciones:

7.4.9.1 Circule con el vehículo en vías inundadas o sin condiciones de tránsito normal que venga a colocar en riesgo al vehículo y/o circule sin luces reglamentarias encendidas exigidas para la circulación en horario nocturno o ante la existencia de condiciones climatológicas que dificultan su visión;

7.4.9.2 Circular con el vehículo con fines distintos al detallado en su certificado de registro y/o especificaciones del fabricante, tales como transportar personas y/o bienes mediante la cobranza de remuneración de cualquier especie; transportar personas y/o bienes por encima de la capacidad informada por el fabricante del vehículo (lugares, peso o extensión); acarrear o remolcar cualquier vehículo, competencias, test, carreras,

instrucción de personas no habilitadas a conducir, transporte de explosivos, combustibles y/o materiales químicos y/o inflamables, además de paseos en dunas y playas y/o cualquier finalidad ilegal;

7.4.9.3 Circular con el vehículo perdiendo aceite por el cárter o con el radiador roto, ambos problemas alertados por la luz roja en el panel del vehículo, no importando el motivo o el lugar donde ocurrió el siniestro. Cuando el Cliente persista en circular en estas circunstancias, ocurriendo daños al motor, que puedan ser caracterizados por peritaje técnico, a elección de Localiza con la comparecencia del Cliente, cuando este manifieste tal interés.

7.4.9.4 Dañar la carrocería, pintura o partes mecánicas por descuidos en el uso del vehículo.

7.5 En caso de pérdida de la protección, el Cliente cargará directamente con todos los costos derivados de cualquier situación y sus consecuencias, inclusive con terceros perjudicados, sea judicial o extrajudicialmente, además de lucros cesantes, sin perjuicio de resarcimiento a Localiza de cualquier indemnización que ésta tenga que soportar derivado de la conducta del Cliente, del Usuario o del conductor.

7.5.1 En caso de pérdida de la protección, y de haberse percibido alguna suma en concepto de franquicia o contribución por daños, la misma será considerada a cuenta de mayor cantidad.

7.6 No existe protección ni cobertura para:

7.6.1 Dolo y/o uso inadecuado del vehículo;

7.6.2 Hurto, cuando no fueran devueltas a Localiza las llaves y los documentos del vehículo;

7.6.3 Apropiación indebida;

7.6.4 Exención de lucro cesante;

7.6.5 Pérdida de llaves y/o documentos del vehículo alquilado;

7.6.6 Gastos de acarreo;

7.6.7 Gastos de diarias y tasas en depósito de organismos de tránsito en caso de acarreo del vehículo alquilado;

7.6.8 Daños morales;

7.6.9 Servicios profesionales de abogados y/o gestores.

7.6.10. Cuando el Automóvil sea conducido por persona en estado de ebriedad, bajo efecto o influencia de cualquier tipo de medicación o sustancia recetada o no, de drogas o estupefacientes de uso fortuito, ocasional o habitual, cuando se produzca el siniestro, así como si el Conductor del vehículo se niega a realizar la prueba de embriaguez requerido por la autoridad competente y que haya un nexo causalidad comprobada por la aseguradora entre el estado de embriaguez o de efecto de drogas o estupefacientes del Conductor del el vehículo y el acontecimiento que causó los daños. Enumeración no taxativa sino meramente ejemplificativa.

7.7 Exclusiones de cobertura de responsabilidad civil:

7.7.1 La Compañía de Seguros contratada no indemnizará, entre otros, los daños sufridos a:

7.7.1.1 El conyugue del conductor y/o integrante de la unión convivencial en los términos del art. 509 del Código Civil y Comercial de República Argentina. Tampoco los daños sufridos a los parientes del asegurado y/o conductor hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad (en el caso de sociedades, los daños de los directivos);

7.1.1.2 Las personas en relación de dependencia laboral con el asegurado y/o el conductor, en tanto el evento se produzca en oportunidad o con motivo del trabajo;

7.1.1.3 Los terceros transportados en exceso de la capacidad indicada en las especificaciones de fábrica o admitida como el máximo normal para el uso normal del rodado. Enumeración no taxativa sino meramente ejemplificativa.

## **8 RESCISION**

8.1 La Solicitud será considerada automáticamente rescindida por Localiza, independientemente de cualquier notificación judicial o extrajudicial y, sin mayores formalidades al recupero/ devolución del vehículo. Ello no otorga al Cliente ningún tipo de derecho de retención o acción de naturaleza indemnizatoria, compensatoria, cuando:

8.1.1 El vehículo no fuera devuelto en la fecha, hora y agencia previamente ajustada en la Solicitud de Alquiler;

8.1.2 Ocurriera cualquier siniestro con el vehículo alquilado, independientemente de las protecciones Localiza;

8.1.3 Ocurriera uso inadecuado del ve-

hículo;

8.1.4 Ocurriera acarreo del vehículo por las autoridades competentes;

8.1.5 El Cliente no cancele sus deudas en los respectivos vencimientos.

8.1.6 El Cliente efectúe cualquier incumplimiento relacionado con las obligaciones de la presente.

8.2 La Solicitud también será rescindida, de pleno derecho, en los casos de incumplimiento, por Localiza o por el Cliente, Usuario, y/o conductor, de las obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales, hipótesis en que incidirán las penalidades específicas aquí establecidas.

## **9 PROTECCION DE DATOS**

9.1. La información recopilada en el registro del Cliente son las necesarias para la identificación de las reservas y ejecución del alquiler entre el Cliente y Localiza, y serán utilizados únicamente para tales fines.

9.2. En el caso que el Cliente designe a Usuarios y/o Conductores Adicionales, dichos datos personales también serán reco-

pilados en el registro. En consecuencia, el Cliente se obliga a aportar datos exactos y se compromete a mantener actualizados los datos de los terceros registrados y en su caso, es responsable de requerir la autorización de los titulares de dichos datos. No obstante, el Usuario y/o conductor adicional y/o el titular de datos, también podrá ejercer sus derechos conforme las se establecen en las presentes Condiciones Generales y en el portal: <https://www.localiza.com/argentina/es-ar/privacidad>.

9.3 La información recopilada también será utilizada por Localiza para analizar la información financiera del interesado, para prevenir fraudes y otros riesgos derivados de las operaciones, pudiendo intercambio de datos personales con socios y proveedores para el cumplimiento estricto de este propósito.

9.4. El Cliente, y/o el Titular de los Datos, conoce y expresamente acepta que sus datos personales serán incluidos en el registro y/o archivos, que son confidenciales.

9.5. El Cliente, presta su consentimiento previo, expreso e informado a Localiza para que ceda y suministre sus datos personales, a: (i) cualquier sociedad y/o franquicia que integre el mismo grupo empresarial de Loca-



liza y, (ii) proveedores de Localiza con quienes tenga vínculo comercial vigente, con el objeto de prestar algún servicio. Si el Cliente quisiera conocer la identificación y datos del cesionario de los datos personales cedidos, deberá requerírsele de forma fehaciente a Localiza de acuerdo al canal designado de atención indicado en la página web: [https://www.localiza.com/argentina/es-ar/privacidad.](https://www.localiza.com/argentina/es-ar/privacidad) y/o en el email: [privacida-de@localiza.com.](mailto:privacida-de@localiza.com)

9.6 Atento que Localiza en la República Argentina, funciona como franquicias empresarias de LOCALIZA RENT A CAR S.A. CNPJ: 16.670.085/0001-55, que se encuentra radicada en la República Federativa de Brasil, el Cliente y/o los Titulares de Datos, prestan su consentimiento previo, expreso e informado a Localiza para que ceda, suministre, y transfiera internacionalmente sus datos personales.

9.7 El Cliente es responsable de la veracidad, exactitud de los datos aportados y de cualquier dato de terceros registrados (Usuario - Conductor adicional), siendo responsable de la veracidad, su comunicación y, en su caso, de requerir la autorización de los titulares de los datos. Los datos personales recopilados serán almacenados por LOCALIZA RENT A CAR S.A. CNPJ: 16.670.085/

0001-55, y utilizados para el cumplimiento de los fines de las presentes Condiciones Generales.

9.8. El Cliente se compromete a mantener actualizados sus datos Personales y también de los terceros registrados, y se obliga a brindar datos correctos y exactos. De igual forma se obliga a notificar cualquier cambio al email: [privacidad@localiza.com](mailto:privacidad@localiza.com)

9.9. Si el Cliente lo autoriza, Localiza utilizará el correo electrónico y el número de teléfono para divulgar y comunicar sobre promociones y actividades de marketing. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

9.10. De igual forma, el Cliente acepta y tiene conocimiento que Localiza puede recolectar información utilizando cookies, de la dirección IP y/o a través de formularios en el Sitio web y/o al utilizar los servicios. En el caso de no aceptarlas, deberá configurar su navegador para rechazarlas.

9.11. El titular de Datos podrá ejercer el derecho de acceso / rectificación / actualización / supresión de datos personales. A tales efectos deberá enviar su requerimiento /solicitud adjuntando copia de su DNI al siguiente email: [privacidad@localiza.com](mailto:privacidad@localiza.com). Locali-

za dará tratamiento al requerimiento realizado en los plazos previstos en la Ley de Protección de Datos.

9.12. El Automóvil alquilado por el Cliente puede tener un equipo de telemetría u otro dispositivo electrónico para rastrear/identificar su localización. La recopilación de datos se hará para uso operativo, en función del producto contratado y cuando sea necesario y aplicable: (i) la apertura y cierre de las puertas del automóvil, (ii) localización del vehículo y (iii) para inmovilizar el automóvil de forma remota, con el objetivo, en ambos casos, de mejorar la Experiencia del cliente y seguridad del automóvil disponible.

9.13. El Cliente es plenamente consciente que, en caso de incumplimiento de cualquier obligación prevista en las Condiciones Generales, o en los casos de la ocurrencia de actos ilícitos, Localiza podrá bloquear el uso del Automóvil y promover las medidas necesarias para recuperar los Automóviles.

9.14. Para más información, el Cliente debe acceder a nuestro Portal de Privacidad, accesible en todo momento a través del enlace específico <https://www.localiza.com/argentina/es-ar/privacidad>.

## **10 MODIFICACION DE CONDICIONES GENERALES**

10.1. Independientemente de la forma de alquiler, Localiza podrá modificar los términos de las presentes Condiciones Generales, previo aviso al Cliente. Si el Cliente no acepta los cambios realizados, podrá rescindir inmediatamente, notificando a Localiza en el plazo máximo de tres días hábiles.

10.2 Una vez transcurrido el plazo indicado anteriormente, si el Cliente permanece con el alquiler del Automóvil, entrarán en vigor las nuevas Condiciones Generales y se considerarán aceptadas por el Cliente.

## **11 DISPOSICIONES GENERALES**

11.1 El Cliente acepta que su firma o la del Usuario autorizado en la Solicitud, implica la plena adhesión por sí, sus herederos y/o sucesores, de las presentes Condiciones Generales, a las que tiene amplio acceso y conocimiento.

11.2 El Cliente acepta y autoriza a Localiza, como condición para la celebración de la locación, reservar una garantía en su tarjeta de crédito (pre-autorización), como mínimo igual a los gastos estimados previstos para la locación y/o la franquicia de la protección

involucrada. La pre-autorización será hecha al inicio de la locación y cuando el Cliente solicitare su prorroga.

11.3 Localiza no se responsabiliza por cualquier objeto o valores dejados u olvidados en el vehículo alquilado, como también en sus dependencias.

11.4 Todos los valores, gastos y cargos de locación se constituyen deudas liquidas, exigibles y ciertas, pasible de cobranza ejecutiva, cuando fuera el caso.

11.5 Localiza, debido a los elevados riesgos inherentes de su actividad y con el objeto de resguardar su patrimonio y el de terceros, a su exclusivo criterio, se reserva el derecho de seleccionar a sus Clientes, y en determinadas situaciones, necesitará del tiempo hábil para el análisis de registro y aprobación de crédito. Siempre que sea posible hacer un análisis inmediato en las agencias de atención para la liberación del vehículo, se hará.

11.6 El Cliente reconoce que el sistema de alquiler de vehículos que opera sobre la marca Localiza Rent a Car está constituido por un conjunto de diversas personas jurídicas, operando con autonomía administrativa, financiera y legal. De este modo, se compromete a dirimir eventuales contiendas

judiciales o extrajudiciales solamente con la razón social -persona jurídica identificada en la Solicitud, ya que es la única responsable ante la solicitud del Cliente.

11.7 Localiza declara que puede contratar un sistema de rastreo por GPS y seguimiento de los automóviles, para la protección de los vehículos de su propiedad. El Cliente acepta y presta su expresa conformidad.

11.8 Las Partes aceptan de total conformidad y sin reservas, ni limitaciones de ninguna índole, todas las cláusulas de las presentes Condiciones Generales y de la Solicitud.

## **12 JURISDICCIÓN Y DOMICILIOS**

12.1 Las partes constituyen sus domicilios en los indicados en la solicitud, y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal, con renuncia expresa de cualquier otro otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

La presente Solicitud se emite en doble ejemplar, una para cada parte.

Se considera aceptada la presente Solicitud con la entrega del automóvil.

General terms

and conditions



## SUMMARY

<b>1. Request identification and definitions.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Purpose of the request.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Term .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Priece of the request.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Loaliza responsibilities.....</b>	<b>21</b>
<b>6. Customer responsibilities.....</b>	<b>24</b>
<b>7. Coverages .....</b>	<b>34</b>
<b>8. Termination.....</b>	<b>43</b>
<b>9. Data protection.....</b>	<b>45</b>
<b>10. Amendments of these general terms and conditions.....</b>	<b>49</b>
<b>11. General terms.....</b>	<b>49</b>
<b>12. Jurisdiction and domiciles .....</b>	<b>51</b>



# **GENERAL TERMS AND CONDITIONS:**

## **1. REQUEST IDENTIFICATION AND DEFINITIONS**

1.1 These General Terms and Conditions (hereinafter the "General Terms and Conditions" or "General Car Rental Terms and Conditions") are valid for all Companies operating the brand Localiza Rent a Car, either directly or through a Company Franchise, within the territory of the Argentine Republic.

The private-law corporate entity operating under the brand Localiza is the one duly identified in the heading of the Request, hereinafter referred to as "Localiza" or the "Rental Company."

1.3 The Customer is the natural person or corporate entity duly identified in the Request, hereinafter referred to as the "Customer." The Customer will be liable for fully complying with and abiding by these Terms and Conditions.

1.3.1 A Customer -natural person- must be 21 (twenty-one) years old, have a valid driving license in force for at least 1 (one) year, and must be fully capable of driving the rented vehicle under the traffic regulations in force. At its own discretion, Localiza may

condition the validity and enforcement of the Request to the submission and authorization of a transaction with a valid credit card issued to the Customer, and with the minimum limits as required by Localiza.

Localiza may authorize two Customers as beneficiaries and liable parties for the Vehicle Rental. In such an event, the Co-Beneficiary will sign the Co-Beneficiary Letter with the same scope, rights, and obligations as set forth in the Request. Both Customers will be jointly and severally liable for each and every obligation. Likewise, Localiza will require the Co-Beneficiary to meet the same requirements as specified above for the Customer, especially, the requirement to submit and obtain authorization of a transaction with a valid credit card issued on their behalf, with the limits set forth by Localiza. Hereinafter, the terms Customer and/or Customers and/or Co-Beneficiary and/or Co-Beneficiaries may be used indistinctly with the same meaning and scope, both in the singular and in the plural.

1.3.2 Localiza may also rent a vehicle to a Customer -natural person- who is between 18 (eighteen) and 20 (twenty) years old and has a valid driving license in force for at least 1 (one) year and is fully capable of driving the rented vehicle, under the traffic regulations in force. At its own discretion, Localiza

may condition the validity and enforcement of the Application to the submission and authorization of the transaction with a valid credit card issued to the Customer, and with the minimum limits as required by Localiza. In this case, Localiza will charge a daily fee to the Customer.

1.3.3 A customer -corporate entity- must be established as a regular company pursuant to Argentine General Company Act (No. 19.550), as amended and supplemented, as may be in force in the Argentine Republic, and must be duly registered as such before the relevant Company Registrar. In order to certify the status and existence of the corporate entity, Localiza may require the documents as Localiza may deem necessary. At its own discretion, Localiza may condition the validity and enforcement of the Request to the submission and authorization of a transaction with a valid credit card issued on behalf of an agent and/or legal representative of the company, and with the minimum limits as required by Localiza.

1.4 At law, the User is the person authorized by the Customer -corporate entity-, who is jointly and severally liable for receiving the vehicle, any additional requests, and the execution of the Request, as previously qualified and approved by Localiza.

1.4.1 The User must be 21 (twenty-one) years old, have a valid driving license in force for at least 1 (one) year, and must be fully capable of driving the rented vehicle under the traffic regulations in force. Likewise, the Users and/or Customer employees must be covered by a workers' compensation policy to be purchased by the Customer.

1.4.2 Upon receiving the vehicle, the User must mandatorily submit a formal written authorization of the Customer, with bank- or notary-certified signature, on demand of Localiza. If the Customer is a corporate entity, the authorization must be provided by an agent with sufficient powers, in proof of which a certified (and legalized) copy of the relevant power of attorney must be filed, if so requested by Localiza.

1.4.3 The Customer and the User will be jointly and severally liable for complying with and abiding by the terms of the Request and these General Terms and Conditions.

1.5 The Authorized Driver is the natural person identified by the Customer/s, who may also drive the rented vehicle after being qualified and approved by Localiza and duly identified in the Request. Localiza may require the Driver to submit the same documents as the Customer.

1.5.1 The Authorized Driver must meet the requirements specified in Clause 1.4.1.

1.5.2 The Customer/s will be liable for the compliance with and abidance by the terms of the Request by the Driver and/or User and/or Co-Beneficiary.

1.5.3 The Authorized Driver is a party hereto except that they do not have the power to extend the term or amend any of the clauses of the Request. The Authorized Driver may only drive the rented vehicle, return the vehicle, and sign the Vehicle Status and/or Return Checklist on behalf of the Customer.

1.6 The Request is the document identifying the Parties and/or Users and/or Drivers, the rented vehicle, the delivery and return dates, the prices (fees and charges), and other terms and conditions (hereinafter, the "Request" or the "Rental Request"). The Request is part of these General Terms and Conditions.

1.7 The Co-Beneficiary Letter is the document used when there are more than one Customers. Both Co-Beneficiaries will be liable for the full compliance with all the vehicle rental obligations. The Co-Beneficiary Letter is part of these General Terms

and Conditions.

1.8 To all legal extents, the following will be an integral part of these General Terms and Conditions: Rental Request, Co-Beneficiary Letter, Annexes, list of Agency Network and Fees (available at all counters in Localiza offices), booking, checklist and/or Vehicle Status Checklist, Damage Annex, and Financial Terms for Vehicle Rentals specific for corporate entities.

## **2. PURPOSE OF THE REQUEST**

2.1. If the Customer Request is accepted, these General Terms and Conditions will govern the rental of vehicles owned by, in possession of, used by or profited by Localiza, during a specified term, for the sole use within the territory of the Argentine Republic.

2.2 The vehicle may not be used for the following purposes:

2.2.1 Transporting persons and/or goods for profit of any kind;

2.2.2 Transporting persons and/or goods in excess of the capacity specified by the vehicle's manufacturer (place, weight or dimensions);

2.2.3 Carrying or towing other vehicles whatsoever;

2.2.4 Participating in races, tests, competitions and/or "drag races;"

2.2.5 Training persons who are not qualified to drive;

2.2.6 Transporting explosives, fuels and/or chemicals or flammable substances;

2.2.7 Driving in sand dunes and beaches, and/or in topographic areas difficult to access or to transit;

2.2.8 Driving the vehicle in flooded areas or in areas in unusual transit conditions that would expose the vehicle to risks, and/or driving without the required lights on as mandated for dark hours, or else, when weather conditions impair the view of the vehicle;

2.2.9 Driving while intoxicated or under the influence of any medication and substances -prescribed or not- (hard drugs) that may impair the driver's ability;

2.2.10 Smoking inside the rented vehicle and/or transporting pets in breach of the guidelines and/or regulations of the enforce-

ment authority;

2.2.11 Using the vehicle with any purpose that may be unlawful under and/or contrary to Argentine laws and regulations, and/or using the vehicle illegitimately, or else in such a way that the Customer's and/or User's and/or Driver's behavior would give rise to civil or criminal liability.

### **3 TERM**

3.1 The term of the Request and the office to which the vehicle must be delivered are specified in the Request as "Return Date" or "Return" and "Place of Return", respectively.

3.2 In the event that the term of the Request was extended, these General Terms and Conditions will remain in force, and the Customer will be subject to any eventual variations in price as per the current Retail Price List, and to the loss of eventual promotions for previously agreed terms.

3.3 Any extension request must be made in writing by the Customer and/or pre-paid and/or subject to a new pre-authorization of the credit card on file (Natural Persons) and will be mandatorily subject to the written acceptance of Localiza.



## 4. PRICE OF THE REQUEST

4.1 The total value of the rental must be paid in advance, or not, as specified by Localiza. In any case, if applicable, this value will be updated upon the return of the vehicle or in the event of early termination of the Request for any cause whatsoever.. At all events, the Price will include the aggregate of all the following items, as defined and specified in the current Retail Price List:

### 4.1.1 Rental

a. Daily Fee: for vehicle rentals, a day comprises 24 (twenty-four) hours as of the time at which the vehicle is delivered, with up to one (1) hour tolerance for the return of the vehicle.

b. Overtime: as of the 25th (twenty-fifth) hour after the rented vehicle return time, overtime will be charged (1/5 of the daily fee for each extra hour), including the one-hour tolerance.

c. Extra Kilometers: these will only be charged when the fee paid is subject to kilometer limitations. If the speedometer is broken or tampered with, the Customer must pay the equivalent of 200 kilometers per day, irrespective of the date of the event, from the start of the rental and until the effective return of

the vehicle. For monthly rentals, the Customer must inform Localiza of the kilometers driven per month. If the Customer fails to do so, the Customer will pay Localiza a penalty equivalent to 500 extra kilometers. The invoice will be issued when renewing or ending the Term and must be paid by the Customer in cash.

d. Third-Party Vehicle Risk Coverage: This coverage is mandatory. In the event of any loss, the Customer will be 100% liable for the damages to Localiza's vehicle, plus expenses, lost profits, and personal damages caused to the passengers of the rented vehicle and to third parties. The daily fee for this coverage is valid for 24 (twenty-four) hours. As of the 25th (twenty-fifth) hour, a new daily fee will be charged at full value.

e. Localiza Coverages: The purchase of these coverages as set forth in Clause 7.2.1 is optional. The daily coverage is valid for 24 (twenty-four) hours. As of the 25th (twenty-fifth) hour, a new daily coverage fee will be charged at full value.

f. Authorization of Additional Drivers: The daily authorization fee is valid for 24 (twenty-four) hours, with one hour tolerance for the return of the vehicle. As of the 25th (twenty-fifth) hour, a new daily authoriza-

tion fee will be charged at full value.

g. Return Surcharge: this will be due when the rented vehicle is returned at a different office from the original office, and its value will be determined in the current Retail Price List.

h. Administrative Fees: Five percent (5%) over the total value of the Rental Request for vehicles delivered and returned at downtown offices, and twelve percent (12%) for vehicles delivered and returned at airports.

i. Road Assistance: This coverage is optional. The daily road assistance fee is valid for 24 (twenty-four) hours, with one hour tolerance for the return of the vehicle. As of the 25th (twenty-fifth) hour, a new daily fee for this service will be charged at full value.

j. Young Driver Fee: The daily Young Driver fee is valid for 24 (twenty-four) hours, with one hour tolerance. As of the 25th (twenty-fifth) hour, the fee will be charged as per the General Terms and Conditions.

#### 4.1.2 Reimbursement of Expenses and Compensations

a. Fuel: the vehicle is delivered with a full tank. Upon return, if the vehicle is not returned by the Customer with a full tank, the

missing fuel will be charged at the gas pump value on the date of the vehicle's return date, plus thirty percent (30%) as replenishment fee, plus value-added tax on the resulting amount. In the event of total-destruction accident, theft or robbery of the rented vehicle, a full fuel tank will be charged, irrespective of the tank level at the time of the event.

b. Vehicle Washing: the vehicle is delivered clean. In the event that the vehicle is returned dirty -both on the outside and on the inside- a regular or special washing service will be charged, depending on the cleaning condition of the vehicle upon its return. If a special washing service is needed, additionally to the washing service, the value of 1 (one) daily rental fee as per the current Retail Price List will be also charged..

c. Loss of Vehicle Papers: the value of 1 (one) vehicle daily rental fee will be charged, based on the current Retail Price List, additionally to the reimbursement of all expenses incurred to obtain new papers for the vehicle from the relevant transit authorities.

d. Loss of Vehicle Keys: the value of 1 (one) vehicle daily rental fee will be charged, based on the current Retail Price List, additionally to the reimbursement of all expenses incurred to obtain new vehicle keys.

e. **Agents' Fees:** the Customer may opt to hire the services of Localiza's Agents in the following cases: (i) to repair any potential issues with the rented vehicle arising during the rental term; and/or to obtain the reports filed before the relevant offices in the event of losses involving the vehicle. The Customer will reimburse Localiza for the value of 1 (one) daily rental fee for the vehicle based on the current Retail Price List, when the event occurs up to 100 kilometers away from the original rental office. For distances exceeding 100 kilometers from the original rental office, the value to be charged will be calculated based on the value of the kilometers driven as Return Surcharge, per kilometer between the office where the event took place and the original rental office. In any case, the Customer will also reimburse Localiza for all fees and/or penalties charged by the relevant authorities.

f. **“No Show”:** means the Customer failing to show up to take the vehicle on the date and at the time agreed.

f.1 **“No Advanced Payment”:** In the event that the Customer did not pay the rental fee upon booking the vehicle and did not pay it in advance as agreed, the Customer will pay the amount noted in the booking as penalty. A booking made less than 24 (twenty-four)

hours in advance of the time agreed for the delivery of the vehicle may not be cancelled, and the "No Show" fee will be charged, i.e., the amount specified in the booking as penalty.

f.2 "Full Advanced Payment": A Customer paying the total amount due as Rental with their booking will not receive any reimbursements, on the ground that the Full Advanced Payment is not subject to changes or cancellations.

g. Traffic Violations: The Customer will reimburse Localiza for the value of the ticket plus 10% (ten percent) and value-added tax as administrative fee and expenses for agents. Likewise, the Customer will be liable for traffic violation tickets received after the Vehicle is returned, pursuant to the terms of Clause 6.5.3.

h. Towing Trucks: The Customer will pay the expenses for towing trucks, which will be calculated based on the kilometers driven between the place of the event and the original rental office. The per-kilometer value of towing trucks is specified in the Rental Request.

i. Vehicle Hauling: further to these General Terms and Conditions, all expenses for

professional services of lawyers to obtain the release of the rented vehicle and the charges collected by the relevant authorities will be borne by the Customer.

j. Compensation for Loss: in the event of any loss involving the rented vehicle, all expenses, fees, rates, taxes and compensations set forth in Clause 7.5 will be charged to the Customer. "Loss" is hereby defined as theft, robbery, overturns, fire, crash, damages and/or total destruction of the vehicle.

k. Accessories and Wheels: in case of theft, robbery or damages to any accessories and/or Wheels (wheel covers, rims, tires) their full value will be charged. The following items will be deemed accessories: Car stereo, luggage rack, luggage carrier, bicycle carrier, steering wheel lock, snow chains, canvas to cover pick-up trucks, warning triangles, fire extinguisher, manual or hydraulic jacks, wheel wrench, antennas, carpets and ashtray. Accessories will also include any additional elements as may be required by the Customer and/or any items that may be detached from the vehicle and that are not subject to special terms and conditions hereunder.

l. Lost Profits: Notwithstanding other penalties set forth in these General Terms and

Conditions, lost profits will be charged in the following cases: theft, robbery, fire, crash, damages, overturn, total destruction, undue appropriation, undue use of the rented vehicle and impairing the use of the vehicle after the rental term specified in the Request has lapsed, and until the effective return and free availability of the vehicle. Lost profits will also be charged if the vehicle is hauled by the relevant authorities. In these General Terms and Conditions, Lost Profits means the time during which Localiza does not have the vehicle available for rental, based on the Daily Rental Fee in the current Retail Price List. Lost Profits will be limited in the following cases: (i) accident subject to recovery at a maximum of 30 (thirty) days; or (ii) theft, robbery, fire, total destruction, undue appropriation and/or overturn until the reception and full availability to Localiza of the recovered vehicle or the receipt by Localiza of the relevant compensation, in the event that an insurance policy had been purchased for such cases -whichever may happen first.

m. Out of Office Hours Delivery/Return: this charge is due when the rented vehicle is delivered or returned out of regular office hours.

n. Baby Car Seats: the full value of the car seat at the current Retail Price List will be



charged upon loss, theft, robbery and/or damages. Localiza does not guarantee the quality of the baby car seats, on the ground that Localiza is not the manufacturer thereof. Likewise, Localiza does not assume any liability whatsoever for their installation, which will be in charge of the Customer. Localiza does neither assume any liability whatsoever in the event that the car seat was not adequate for the age of the child. The election of the car seat will be the entire responsibility of the Customer.

o. Advanced Return: In the event that the vehicle was returned prior to the Return Date stated in the Request, the Customer will not receive any reimbursement of any kind.

p. Interest: Failure to pay any amount due by the Customer to Localiza as and when agreed will accrue interest at one and a half times (1.5) the lending rate set by Banco de la Nación Argentina for commercial instruments factoring transactions, since the date of default and until the date of effective payment. A punitive interest of fifty percent (50%) will be added to the above mentioned interest.

q. Penalty for smoking inside the Vehicle: In the event that anyone smoked inside the

rented vehicle, the Customer will pay a special washing service for the vehicle as set forth above, plus the value of any eventual damages.

r. Penalty for transporting animals: In the event that animals were transported in the rented vehicle and that the vehicle requires special washing services due to dirt or odors, the Customer will pay a special washing service as set forth above, plus the value of any eventual damages.

4.1.3 Further to the items specified above, if relevant, the following items will be bases for the calculation of the PRICE: charges for delivery and return at domiciles or agencies outside the regular office hours as set forth in the current Retail Price List; professional driver's services; municipal, state and federal charges and/or taxes now existing or levied in the future; financial costs in case of late payments; and any other ongoing charges/reimbursements applicable to the current Retail Price List.

4.1.4 Navigation Guide - GPS - Localiza WAY or Similar.

4.1.4.1 A GPS Navigator and/or Localiza WAY and/or similar (hereinafter GPS and/or Wi-Fi Device) is delivered to the

Customer upon demand, in perfect maintenance and working condition. The kit provided by Localiza may contain a navigation device, a car support, an AC adapter, a car battery charger, and the support to install it exclusively in the rented vehicle.

4.1.4.2 The Customer is liable to store and protect the device and its accessories, and agrees to return them together with the vehicle, as received. In the event that the Customer breached this obligation, the Customer will compensate Localiza for the damages to the GPS, irrespective of the cause thereof.

4.1.4.3 Localiza Coverages do not cover any damages and/or loss of the device and/or its accessories. Upon loss, robbery, theft, undue appropriation or damages to the GPS, the Customer will pay the GPS value as set forth in the current Retail Price List as compensation to Localiza.

4.1.4.4 The Customer expressly agrees and accepts that the liability of Localiza is solely restricted to the functioning of the GPS device, and expressly releases Localiza from all liability regarding the routes, maps and/or information base provided by the above mentioned device and/or the operation of the satellites issuing the GPS signal.

4.1.4.5 The use of GPS and/or of the Wi-Fi Device for any other purposes than those prescribed in these General Terms and Conditions is strictly forbidden. Any breach or undue use of the GPS will give rise to the application of civil and/or criminal penalties.

4.1.4.6 Daily Fee: The Daily GPS Fee is valid for 24 (twenty-four) hours, with one hour tolerance for the return of the device. As of the 25th (twenty-fifth) hour, a new daily fee will be charged at full value.

4.1.4.7 The Customer expressly agrees that Localiza is not liable for the lack of Internet service inside the vehicle, on the ground that Internet service is provided by a third party.

4.2 Any discounts eventually agreed are not cumulative to other promotions.

## **5 LOCALIZA RESPONSIBILITIES**

Once the Request has been accepted, Localiza agrees in the following terms:

5.1. To deliver to the Customer a vehicle that is clean, with a full tank, in good working and safety condition, and with all the pieces of equipment and papers required

by law.

5.2 To guarantee the booking for up to 1 (one) hour after the agreed delivery time for the vehicle, on condition that such one-hour tolerance is within the regular office hours.

5.3 To guarantee the provision of a vehicle of the category booked by the Customer.

5.3.1 In the event that the Customer received a vehicle of a higher category as the one booked by them, the Customer will pay rental at the value of the vehicle originally booked until the date on which a vehicle of the category booked is available to them. The failure of the Customer to show up at the office to exchange the vehicle on the date and at the time specified by Localiza will mean the Customer's full acceptance to keep the higher-category vehicle, and to pay for it at the respective rate since the start of the rental.

5.3.2 In the event that the Customer received a vehicle of a lower category than the one booked by them, the rental will be free of charge until the date on which a vehicle of the category booked by them (or higher) is available to them. The failure of the Customer to show up at the office to exchange the vehicle on the date and at the

time specified by Localiza will mean the Customer's full acceptance to keep the lower-category vehicle and to pay for the full rental since the delivery of the vehicle.

5.4 To replace the vehicle -at no cost for the Customer- in the event of failures due to electromechanical defects associated with regular use.

5.4.1 In the event that the defect allows driving the vehicle at no risk, the Customer will make the relevant replacement at the nearest Localiza office.

5.4.2 If the defect prevents the driving of the vehicle, Localiza will arrange for the towing and replacement of the vehicle at no cost to the Customer.

5.4.3 In the event that the vehicle was replaced and, after the relevant inspection, it was found that the defect was caused by undue use (e.g., blown engine) or that the request for towing service was unnecessary (e.g. lack of fuel), the Customer will reimburse Localiza for the cost of the towing service plus 1 (one) daily rental fee for the vehicle used, based on the current Retail Price List, irrespective of the type of Coverage purchased by the Customer. Furthermore, the Customer will pay all other penalties

stated in these General Terms and Conditions.

5.5 Localiza will not replace the vehicle in cases of theft, robbery, fire, crash, damages, overturn, total destruction, undue appropriation, retention by relevant authorities, loss of keys, papers and/or failures caused by the undue use of the vehicle.

5.5.1 At its exclusive discretion, Localiza may rent another vehicle to the Customer, if the Customer wishes to do so. In such a case, the Customer will file a new Request, which will be deemed a new transaction and which at no event will be deemed a novation or waiver of any rights under the previous Request.

## **6 CUSTOMER RESPONSIBILITIES**

### 6.1 Keeping the Rented Vehicle:

6.1.1 The Customer will be liable to keep and use the vehicle properly until its effective return, in line with the purposes and limits defined in these General Terms and Conditions.

6.1.2 The Customer will only use the vehicle within the territory of the Argentine Republic. It is expressly forbidden to cross

any borders with the rented vehicle. The Customer will drive the Vehicle only in paved routes or streets. It is expressly forbidden to drive in dirt and/or gravel and/or similar routes or streets.

6.1.3 Along with the effective delivery of the vehicle, the Customer will accept and assume the legitimate and autonomous possession of the vehicle, to all legal extents, without any joint and several liability whatsoever of Localiza. The Customer exempts Localiza of all liability for the use and/or driving of the car, accidents and/or traffic offenses during the term of the rental.

6.1.4 The Customer will bear all the costs incurred in any events derived from the lending of the rental vehicle to third parties. The Customer, User and/or Additional Driver may not assign or lend the Vehicle without the formal written authorization of Localiza.

6.1.5 The Customer will not make any repairs or authorize any maintenance services in the rented vehicle without the express prior written authorization of Localiza.

6.1.5.1 Localiza will not reimburse the Customer for any eventual expenses associated with repairs or maintenance services



done in the rented vehicle without Localiza's prior and formal written authorization.

6.1.6. The Customer agrees to return the vehicle for maintenance services as per the manufacturer's directions and/or as determined by Localiza based on the company's procedures. Likewise, the Customer agrees to give Localiza notice at least 2 business days in advance in the event that the Vehicle is close to reach the kilometers specified for maintenance services. If the Customer fails to do so, the Customer will bear any damages caused.

## 6.2 Returning the Rented Vehicle:

6.2.1 The Customer must return the rented vehicle on the date, at the time and at the office previously agreed upon and specified in the Request.

6.2.1.1 In the event that the rented vehicle was hauled by competent authorities for any cause whatsoever, Localiza will only acknowledge the return of the vehicle when Localiza has the physical possession and complete availability of the vehicle.

6.2.1.2 In the event that the rented vehicle was involved in any accident or fire, Localiza will only acknowledge the return of

the vehicle when Localiza has the physical possession and complete availability of the vehicle.

6.2.1.3 Upon theft or robbery of the rented vehicle, Localiza will only acknowledge the end of the Request on the date of the effective receipt of the administrative and police reports.

6.2.1.4 Any delays in the return of the vehicle will automatically be deemed undue appropriation thereof.

6.2.1.5 Upon undue appropriation, the Customer will be subject to criminal and civil procedures inherent therein and will bear all court and out-of-court expenses incurred by Localiza to locate, recover, and effectively obtain the possession of the rented vehicle.

6.2.1.6 In the meantime, Localiza will only acknowledge the end of the rental on the date on which the report of undue appropriation was filed. In this case, the value of the Request until the date on which the report is filed will initially be charged by Localiza, irrespective of the subsequent compensations that the Customer might have to pay for the damages (lost profits, out-of-court and court expenses, costs, full compensation and any other expenses incurred by Localiza

to recover the vehicle) associated with the behavior of the Customer, User and/or Drivers. The foregoing list is merely illustrative and does not include all possible cases.

### 6.3 Compensation Duties:

6.3.1 The Customer will accept the summons to lawsuits instituted by third parties against Localiza to assume eventual liabilities and/or to secure retrospective rights for Localiza.

6.3.2 The Customer agrees that Localiza may promote their summoning to lawsuits brought by third parties, will pay all relevant compensations of any kind (including, without limitation, material damages, personal damages, pain and suffering and/or lost profits) derived from any event involving the rented vehicle, and will accept legal standing to be sued in such lawsuits.

6.3.3 The Customer agrees that the compensation duties of Localiza are limited to those defined in these General Terms and Conditions, and that the Customer must bear all costs associated therewith, both at court and out of court.

### 6.4 Traffic Violation Tickets:

6.4.1 Upon delivery of the vehicle, the Customer will provide Localiza with their ID document and the ID documents of the drivers formally authorized in the Request, together with their driver's licenses, to identify them, save and make copies of the documents, either manually or electronically.

6.4.2 Upon signing the Request, the Customer accepts that -in compliance with traffic regulations- Localiza will identify the Customer as the effective driver/offender for any traffic violation tickets received.

6.4.3 The Customer accepts that, after being notified of the traffic violation occurred during the rental term, Localiza will have the ticket paid and immediately charge the Customer for the amount paid, plus the fees set forth in Clause 4.1.2.g), which will be considered net and verified debt in the same terms as lawsuits.

6.4.3.1 For traffic violations in which the offender is stopped by a traffic agent and receives the ticket, the Customer will immediately become entitled to dispute the ticket and must inform Localiza of the event and provide a copy of the ticket received. In the event that the Customer decided not to appeal, Localiza reserves the right to take the relevant steps, including paying the ticket

and charging it to the Customer as soon as Localiza becomes aware of the ticket.

6.4.4 The Customer will file motions before the relevant transit authorities, at their own discretion and cost. In the event that the outcome of such motions was favorable to the Customer, Localiza will provide the Customer with a copy of the guide to request the reimbursement of the amount paid from such authorities as compensation.

6.4.5 The Customer will compensate Localiza for the amounts paid for traffic violations occurred during the term in which the vehicle was in possession of the Customer, even if Localiza was not notified by the intervening agency within the term set by laws and regulations. In such cases, Localiza may file the relevant appeals before the authorities alleging that notice was served outside of the term set forth by laws and regulations. Likewise, Localiza does hereby represent that Localiza will not be liable for the success of any motion filed to request the dismissal of the administrative proceedings pertaining to any traffic violations. In the event that the appeal was dismissed or not enforceable, Localiza will provide the Customer with a copy of the guide so that the Customer and the authority may request the reimbursement of the amount paid as com-

pensation.

6.4.6 Any appeals on the admissibility or inadmissibility, fairness or unfairness of the traffic violation tickets must be presented by the Customer before the intervening agency, at no event together with Localiza, on the ground that the Customer is liable for the compensation of all amounts derived from tickets received whilst the Customer was in possession of the Vehicle.

## 6.5 Payments:

6.5.1 The Customer will accept and pay all charges associated with the rental under Clause 4 of these General Terms and Conditions, and Localiza will be entitled to collect them directly through banks or to automatically debit these values from the Customer's credit card, using the signature on file, even if such costs were incurred after the final date of the Request.

6.5.1.1 The Customer is liable for the payment of all debits associated with the vehicle rental until the effective return of the vehicle by the User or Driver.

6.5.2 The Customer will bear all expenses associated with any losses of the rented vehicle:

6.5.2.1 Theft, Robbery, Undue Appropriation of the Vehicle: The Customer will compensate Localiza at the market value for the model of the rented vehicle, licensing fees, one full fuel tank, and lost profits. In the event that Localiza recovered the vehicle after the full payment of any relevant compensations, Localiza will transfer the recovered vehicle to the Customer, as is.

6.5.2.2 Accidents or Fire Involving Total Loss: The Customer will compensate Localiza at the market value for the model of the rented vehicle, licensing fees, one full fuel tank, and lost profits, as well as for the personal damages caused to the passengers of the rented vehicle, personal damages caused to third parties, and material damages caused to third-party property in the event that Localiza is ordered by a court to pay any such damages for whose compensation the Customer is solely liable. After meeting all the duties specified in this Clause, the remainder of the vehicle will be transferred to the Customer.

6.5.2.3 Accidents Not Involving Total Loss: The Customer will compensate Localiza for the value of the damages caused to the rented vehicle, lost profits, as well as for the personal damages caused to the passengers of the rented vehicle, personal damages

caused to third parties, and material damages caused to third-party property in the event that Localiza is ordered by a court to pay any such damages for whose compensation the Customer is solely liable.

6.5.2.4 Lost Profits: The Customer will pay lost profits to Localiza in the case of crash, damages, theft, robbery, fire, overturn, total destruction, undue appropriation, undue use of the rented vehicle, impossibility to dispose of the vehicle due to a court order, and also in the event that the vehicle was hauled by the relevant authorities. The Customer will pay lost profits until Localiza may effectively dispose of the vehicle.

6.5.2.5 Towing or Hauling: The Customer will compensate Localiza for all towing or hauling expenses associated with the vehicle, as well as daily fees and charges of transit authority's facilities if the rented vehicle was towed or hauled for any cause whatsoever, except upon proven failures caused by electromechanical defects associated with the regular use of the vehicle.

6.5.2.6 Vehicle Hauling: The Customer will directly bear all expenses associated with attorneys and/or agents fees to obtain the release of a rented vehicle that was hauled on any grounds whatsoever, plus any



fees charged by the relevant authorities.

6.5.3. The Customer agrees and expressly authorizes the Rental Company to charge their credit card after the return of the vehicle, without seeking the Customer's express authorization, in the following cases: a) amount due and expenses for traffic violations; b) premiums and/or damages to the rented vehicle; and c) daily fees and other charges if the vehicle is returned outside of regular office hours, i.e., without the vehicle being received by an employee of the Company.

## **7 COVERAGES:**

7.1 Pursuant to the duties set forth by the Argentine Traffic Act, in order to be able to circulate, all Localiza vehicles are covered by insurance purchased at a leading Insurance Company. The Customer receives the Certificate of Insurance upon the delivery of the vehicle. Coverage is restricted to the scope, terms, exceptions, exclusions and losses set forth in such a policy. The policy purchased covers third-party damages up to the maximum established by law. Any amounts in excess of the covered amount will be exclusively borne by the Customer.

### 7.2 Localiza Coverages

7.2.1 If the Customer formally and previously so agrees, with the payment of the additional daily fees, Localiza Coverages cover the following:

7.2.2 Basic Coverage: In the event of damages to the vehicle's bodywork, accident, robbery, theft, overturn, fire, and/or total destruction, the Customer will pay the premium or co-payment stated in the Request, as relevant. The Customer will always pay the premium, even if the event occurred without negligence on their side and/or due to an act of God and/or force majeure. The Customer will also pay compensation for lost profit until Localiza may effectively dispose of the vehicle. The following expenses will not be covered in any case: towing of the vehicle (to be calculated as set forth under Clause 4.1.2.h), car seat, navigation guide - GPS - Localiza WAY, wi-fi devices or similar, if these items are lost, damaged, robbed and/or unduly taken. Neither are airbags covered. If airbags deploy, the Customer will bear their full amount.

7.2.3 Premium+ Coverage: This coverage entails lower amounts for premiums and/or co-payments, as specified in the Request. The Customer will always pay the premiums, even if the event occurred

without negligence on their side and/or due to an act of God and/or force majeure. The Customer will also pay compensation for lost profits until Localiza may effectively dispose of the vehicle. The cost of towing the vehicle is not covered in any case. This will be calculated as specified in Clause 4.1.2.h). Neither are airbags covered. If airbags deploy, the Customer will bear their full amount. If the Customer purchases this coverage, the following expenses will not be borne by the Customer: breaking of locks and side windowpanes, flat tires, hail damages, and damages caused in the rear window and windshield.

7.2.4 In terms of the coverages specified in the preceding Clauses, damages, loss and/or total destruction of the vehicle are deemed to have occurred when the cost of repairing such damages exceeds 80% of the value of the vehicle, as determined by the Asociación de Concesionarios de Automotores de la República Argentina (ACARA), or else, based on the value specified in the Vehicle insurance policy, if available. Likewise, damages or total loss of the vehicle will be determined when the vehicle is robbed and/or sustains structural damages. In the event that the repair or the value of the loss amount to less than 80% of the vehicle's value, partial damages or loss will be deter-

mined.

**7.2.5 Authorization of Additional Drivers:** Other drivers may be included in the Request if previously qualified and approved by Localiza, after the payment of the daily additional fee.

**7.2.6 Road Assistance:** If the Customer hires this service formally in advance, and fully pays for it, this service covers the cost of towing or hauling from the place of the event or loss to the original Localiza office. The foregoing will not apply to cases of loss of Localiza coverages, in which case the Customer will pay the amount set forth in Clause 4.1.2.h). This service will only be available at participating offices and within the territory of the Argentine Republic.

**7.3** In the event that the vehicle sustained any other loss, the Customer must immediately inform it to Localiza, and submit a police report or an expert examination, and will have up to 48 (forty-eight) hours to submit the proof or protocol of such documents, under warning of losing Localiza coverages or the coverage of the insurance company.

**7.3.1** Within 48 (forty-eight) hours, the Customer must mandatorily complete the loss report to be filed before the Insurance

Company of Localiza.

7.4 All coverages will be lost in the following cases:

7.4.1 The Customer fails to file the loss report to Localiza, as and when required;

7.4.2 The Customer fails to file the police report or expert examination, as and when required;

7.4.3 The rented vehicle is lent or transferred to third parties without the prior formal authorization of Localiza;

7.4.4 The Customer drives the rented vehicle outside the territory of the Argentine Republic without the prior formal authorization of Localiza;

7.4.5 The gross negligence of the Customer is proved, as characterized -among others- by extremely explicit violations of the Argentine traffic laws, either as described at the administrative and/or police report or as determined by a court of law.

7.4.6 The Customer acts in an overt negligent way in keeping the vehicle, especially if the Customer leaves it on the streets or parked without locking the doors or

closing the windows, with the start key on, or upon any other circumstance in which the vehicle is not adequately cared for;

7.4.7 The Insurance Company informs the loss or exclusion of insurance coverage due to the behavior of the Customer and/or User and/or Driver, such as: driving at excessive speed; driving the vehicle in the wrong direction; crossing railways when the gates are down and/or when the light signals or the sound alarms prevent crossing; driving under the influence of drugs or intoxicated; and/or any ground proved by the Insurance Company.

7.4.8 The Customer, User and/or Driver drives while intoxicated or under the influence of any medication and substances -prescribed or not- (alcohol and hard drugs) that may impair their driving ability;

7.4.9 Acting with criminal intent or making an undue use of the vehicle. The following will be deemed undue uses, without limitation:

7.4.9.1 Driving the vehicle in flooded areas or in areas in unusual transit conditions that would expose the vehicle to risks, and/or driving without the required lights on as mandated for dark hours, or else, when

weather conditions impair the view of the vehicle;

7.4.9.2 Using the vehicle with purposes other than those specified in its certificate of registration and/or according to the manufacturer's directions, for example, transporting individuals and/or products for profit of any kind; transporting individuals and/or products beyond the maximum capacity specified by the manufacturer of the vehicle (seats, weight or dimensions); hauling or towing any vehicle; participating in competences, tests, races; training persons not authorized to drive; transporting explosives, fuels and/or chemical and/or flammable substances, plus driving on sand dunes and beaches and/or with any other unlawful purpose;

7.4.9.3 Driving the vehicle when oil is dripping from the sump, or it has a broken radiator -both of which are warned of by a red light flashing on the vehicle's dashboard-irrespective of the reason or the place where this might take place. If the Customer continues to drive the vehicle in these circumstances and the engine is damaged as determined by an examination performed by an expert of Localiza's choice, in the presence of the Customer if they so wish.

7.4.9.4 Recklessly damaging the bodywork, painting or mechanical components of the vehicle.

7.5 In the event that coverage was lost, the Customer will directly bear all costs derived from any event and its consequences -even to any third parties involved- as determined in court or out of court, further to lost profits and notwithstanding compensating Localiza for any compensation that Localiza might have to pay due to the behavior of the Customer, User or Driver.

7.5.1 In the event that coverage was lost, and the Customer had paid any amounts as premium or share in the damages, such amounts will be deemed part of the payment of any greater amounts due.

7.6 There is no coverage for the following events:

7.6.1 Acting with criminal intent or making an undue use of the vehicle;

7.6.2 Robbery, when the keys and the papers of the vehicle are not returned to Localiza;

7.6.3 Undue appropriation;



7.6.4 Waiver of lost profits;

7.6.5 Loss of keys and/or papers of the rented vehicle;

7.6.6 Hauling expenses;

7.6.7 Expenses for daily fees and fees for vehicle storing at transit authority's facilities in the event that the rented vehicle was hauled;

7.6.8 Pain and suffering;

7.6.9. Professional fees of attorneys and/or agents.

7.6.10. If the Vehicle is driven by an individual who is intoxicated, under the influence or effect of any medication or substances -prescribed or not-, narcotics or hard drugs of accidental, occasional or habitual use at the time of the loss, or if the Driver of the vehicle refuses to submit to the tests when required by the relevant of authorities, and there is a causal link proven by the Insurance Company between the intoxication or the use of substances or hard drugs by the Driver of the vehicle and the cause of the damages. The foregoing list is merely illustrative and does not include all possible cases.

## 7.7 Exclusions of Civil Liability Coverage:

7.7.1 The Insurance Company hired by Localiza will not compensate, among others, the damages sustained by:

7.7.1.1 The spouse and/or living partner of the driver in the terms of Section 509 of the Civil and Commercial Code of the Argentine Republic. Neither will the damages sustained by the relatives of the insured and/or driver up to the third level of consanguinity or affinity (in the case of companies, the damages to executives);

7.1.1.2 Individuals who are employees of the insured and/or the driver, if the event takes place during their job or as a consequence of their employment;

7.1.1.3 Third party passengers in excess of the capacity specified by the manufacturer or admitted as maximum in the regular use of the vehicle. The foregoing list is merely illustrative and does not include all possible cases.

## **8 TERMINATION**

8.1 The Request will be deemed automatically terminated by Localiza -irrespective of any court or out-of-court notices- and

without any further formal requirements upon the recovery or return of the vehicle. This does not grant the Customer any retention rights or rights of action for compensation or reimbursement, when:

8.1.1 The vehicle is not returned on the date, at the time and at the office previously agreed in the Rental Request;

8.1.2 The rented vehicle sustained any losses, irrespective of Localiza coverages;

8.1.3 The vehicle was unduly used;

8.1.4 The vehicle was hauled by the relevant authorities;

8.1.5 The Customer fails to pay the amounts due on the respective due dates;

8.1.6 The Customer breaches any of the duties set forth hereby.

8.2 Furthermore, the Request will be revoked as a matter of law in the event that Localiza or the Customer, User and/or Driver of the vehicle breaches the duties set forth in these General Terms and Conditions -in which case the penalties established hereby will apply.

## 9 DATA PROTECTION

9.1. The data compiled upon Customer registration are necessary to identify the bookings and to execute the rental agreement between the Customer and Localiza and will be solely used to that extent.

9.2. In the event that the Customer appoints Users and/or Additional Drivers, their data will also be compiled upon their respective registrations. The Customer agrees to provide accurate information and to keep the data of all registered third parties updated and, if so, the Customer is responsible for requesting the authorization of the owners of such data. Nonetheless, the User and/or Additional Driver and/or Data Owner may also exercise their rights under these General Terms and Conditions and those available at: <https://www.localiza.com/argentina/es-ar/privacidad>.

9.3 The data compiled will also be used by Localiza to examine the financial standing of the applicant, in order to prevent fraud and other risks pertaining to financial transactions and may disclose this personal information to its partners, suppliers and vendors solely in furtherance of this purpose.

9.4. The Customer and/or Data Owner are

aware and expressly agree that their personal confidential information will be disclosed in the request and/or documents.

9.5. The Customer does hereby grant their prior, express and informed consent to Localiza for the provision and disclosure of personal information to: (i) any company and/or office member of the same group of companies as Localiza; and (ii) the vendors and suppliers of Localiza with which the Company presently has business, as necessary for the provision of any service. In the event that the Customer wished to know the identity and data of the parties receiving their personal information, the Customer must effectively request this to Localiza using the customer service channels specified on the website: <https://www.localiza.com/argentina/es-ar/privacidad>. and/or by e-mail to [privacidade@localiza.com](mailto:privacidade@localiza.com).

9.6 Given that Localiza Argentina operates as a franchise of LOCALIZA RENT A CAR S.A. CNPJ: 16.670.085/0001-55, based in the Federal Republic of Brazil, the Customer and/or the Data Owners grant their prior, express and informed consent for Localiza to provide, disclose, and internationally transmit their personal data.

9.7 The Customer is liable for the truthful-

ness and accuracy of the data provided and of the data of any registered third parties (User, Additional Driver), and will be liable for their truthfulness and prompt communication and, if necessary, for requesting the authorization of relevant Data Owners. The personal data compiled will be retained by LOCALIZA RENT A CAR S.A. CNPJ: 16.670.085/0001-55 and used in furtherance of the purposes of these General Terms and Conditions.

9.8. The Customer agrees to keep their Personal Information and the personal information of registered third parties duly updated, and further agrees to provide complete and accurate data. Any changes in these data must be communicated via e-mail to: [privacidade@localiza.com](mailto:privacidade@localiza.com)

9.9. If the Customer authorizes, Localiza will use the Customer's e-mail and telephone number to inform and contact the Customer over marketing promotions and activities. This consent may be revoked at any time.

9.10. Likewise, the Customer is aware and accepts that Localiza may compile data using cookies and the IP address of the Customer, and/or through forms available on their Website and/or when the Customer uses the services. If the Customer does not

want to accept cookies, the Customer will set up their browser to reject them.

9.11. The Data Owner will be entitled to access/amend/update/delete their personal data. To that extent, the Data Owner will submit their request, together with a copy of their personal ID, to the following e-mail address: [privacidade@localiza.com](mailto:privacidade@localiza.com). Localiza will process any such requirement within the terms set forth by the Data Protection Act.

9.12. The Vehicle rented by the Customer may have telemetry devices or other electronic devices to track/identify its location. The compilation of these data will pursue operational purposes, based on the product hired and as necessary and applicable: (i) to lock and unlock the vehicle's doors; (ii) to locate the vehicle; and (iii) to turn off the vehicle remotely, in all cases, aimed at improving the Customer Experience and the safety of the vehicle.

9.13. The Customer is fully aware that, upon any breach of the duties set forth in these General Terms and Conditions or in the event of criminal offenses, Localiza may block the Vehicle and take the necessary steps to recover the Vehicle.

9.14. For more information, the Customer may access our Privacy Portal, available at all times through the link: <https://www.localiza.com/argentina/es-ar/privacidad>.

## **10 AMENDMENTS OF THESE GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

10.1. Irrespective of the type of rental, Localiza may amend the content of these General Terms and Conditions with prior notice to the Customer. If the Customer does not accept the amendments, they may terminate the rental forthwith, with notice given to Localiza within three business days.

10.2 After the lapsing of the above mentioned term, if the Customer continues renting the Vehicle, the new General Terms and Conditions will be effective, and they will be deemed accepted by the Customer.

## **11 GENERAL TERMS**

11.1 The Customer agrees that their signature or the signature of the Authorized User in the Request implies the full agreement on their behalf, and on behalf of their heirs and/or successors, with these General Terms and Conditions, to which they have unrestricted access and of which they are fully aware.



11.2 As a condition precedent to the execution of the rental, the Customer agrees and authorizes Localiza to charge a security bond in their credit card (pre-authorization), at least equal to the estimated expenses for the rental and/or the premium of the relevant coverage. This pre-authorization will be made at the start of the rental term, and whenever the Customer requests an extension thereof.

11.3 Localiza will not be liable for any objects or valuables left or forgotten in the rented vehicle or at their offices.

11.4 All rental values, expenses and charges are net and valid debts, payable in full, subject to forfeiture as relevant.

11.5 Due to the high risks entailed by their activity, in order to preserve their assets and third-party assets, at their sole discretion, Localiza reserves the right to select their Customers and, in certain circumstances, will need some business days to examine the record and approve Customer's credit history. Whenever possible, this examination will be conducted without delay at the offices in order to deliver the vehicle forthwith.

11.6 The Customer agrees that the vehicle rental business operating as Localiza

Rent a Car is formed by a group of distinct legal entities, which act with administrative, financial, and legal autonomy. Thus, the Customer agrees to bring any eventual court or out-of-court complaints solely against the business entity (the party duly identified in the Request), which is the sole responsible party for the Customer's Request.

11.7 Localiza hereby represents that they may hire a GPS car tracking and tracing system in order to protect their vehicles. The Customer accepts and expressly agrees to such service.

11.8 The Parties fully accept all the Clauses of these General Terms and Conditions, without any reservations or limitations whatsoever.

## **12 JURISDICTION AND DOMICILES**

12.1 The Parties set their domiciles at the places specified in the Request and submit themselves to the jurisdiction of the Ordinary Courts of the City of Buenos Aires, expressly waiving any other forum or jurisdiction that may apply.

This Request is issued in two copies, one for each Party.

This Request will be deemed accepted with the delivery of the Vehicle.

